

「MOVING FORWARD TOGETHER」
(攜手並進) PODCAST :

新冠肺炎 (COVID-19) 疫情期間的健康平權問題



DYLAN ROSS 博士

在 Optum 「Moving Forward Together」 (攜手並進) Podcast 的第五集中，Dylan Ross 博士與 Michael Currie 和 Rhonda Robinson-Beale 博士進行了對談。Currie 是聯合健康集團的資深副總裁兼首席健康平權長。Robinson-Beale 是聯合健康集團的資深副總裁兼精神健康科學副醫療長。他們討論了新冠肺炎疫情期間的健康平權問題。



MICHAEL CURRIE

何謂健康平權？

平權意味著要考慮個體的獨特需求，也意味著為個體提供滿足這些需求所需的各種服務和資源。Mike 以腳踏車為例，展示了平等和平權的不同之處。為每個人提供完全相同的腳踏車，就屬於力求平等的做法。但是對於某些人來說，這輛腳踏車可能太大了，而對於其他人來說則太小了。也沒有因有些人的殘疾需求而對腳踏車做出調整。宣導平權的做法則不同，而是為所有人提供適合自己的腳踏車。所以健康平權就意味著提供對個體有效的醫療保健服務。



RHONDA
ROBINSON-BEALE 博士

種族和健康方面的不公有何關係？

種族歧視現象在醫療保健領域屢見不鮮，並且我們從眾多不同的健康結果即可看出端倪，包括新冠肺炎的致死率。¹

- 非裔美國人的死亡率是美國白人的兩倍半。
- 美國原住民和拉丁裔的死亡率比白人高三分之一。

然而，這個問題遠遠超出了當前的疫情範疇。Robinson-Beale 指出，無法取得優質醫療保健服務只是部分原因。有證據顯示，因為慢性壓力和創傷會使罹患高血壓、肥胖症和糖尿病等疾病的風險升高，所以這些因素也可能導致死亡率上升。對非裔美國人來說，種族歧視的創傷可能長久存在、揮之不去。最近發生的事件 (如 George Floyd 之死) 可能會加重這種創傷，造成精神和身體方面的症狀。

作為個體，我們能做些什麼？

Currie 和 Robinson-Beale 分享了以下建議：

- 與您親近的人交談。這類對話不僅可以提升對相關問題的意識和理解，還可能促使大家採取行動。
- 尋找參與變革並讓自己真正感到滿意的方式，例如捐款或充當志願者。
- 對於未經歷過這類不公現象但希望為朋友和同事提供支持的人，如果對方最近有親友或對其具重要意義的人離世，請考慮該如何以適當的方式與對方交談。要從對方的角度出發。要明確表示：「雖然我沒有經歷您的狀況，但我瞭解您的處境。我能幫到些什麼嗎？」

1. The COVID Tracking Project. The COVID Racial Data Tracker. Available at: <https://covidtracking.com/race>. Accessed August 5, 2020.

此計劃不應該用於緊急情況或緊急護理需要。如有緊急情況，美國境內請撥 911、美國境外則撥當地緊急情況服務電話，或請前往最近的意外事故和急診部。此計劃無法取代醫生或專業人員的護理。因為可能有利益衝突，如果問題可能涉及對 Optum、其關聯機構或來電者直接或間接透過其取得相關服務的任何實體 (例如僱主或健保計劃) 採取法律行動，便不會提供法律諮詢。本計劃和其所有內容 (特別是指為 16 歲以下家人提供的服務) 未必在所有地點均可提供，可能不經事前通知即變更。員工幫助計劃人員的經驗和 / 或教育程度可能根據合約規定或國家法令規定而不同。可能會有不予承保和限制承保規定。

Optum® 是 Optum, Inc. 在美國和其他國家 / 地區的註冊商標。所有其他品牌或產品名稱都是各財產所有人的商標或註冊商標。Optum 為實行平等機會的僱主。

© 2020 Optum, Inc.。保留所有權利。WF998385 204584-082020