

พ็อดคาสต์เรื่อง
การเดินทางหน้าต่อไปด้วยกัน

การจัดการกับปัญหา ความเป็นธรรมด้าน บริการทางสุขภาพภายใต้ สถานการณ์โควิด-19



ดร.ดีลัน รอสส์



ไมเคิล คิวรี



ดร. รอนดา โรบินสัน-บิล

ในตอนท้ายของพ็อดคาสต์ Optum เรื่องการเดินทางหน้าต่อไปด้วยกัน ดร.ดีลัน รอสส์ พูดคุยกับ ไมเคิล คิวรี และ ดร.รอนดา โรบินสัน-บิล โดยไมเคิล คิวรี เป็นรองประธานอาวุโสและประธานฝ่ายความเป็นธรรมด้านบริการทางสุขภาพของ UnitedHealth Group และดร.รอนดา โรบินสัน-บิล เป็นรองประธานอาวุโสและรองประธานเจ้าหน้าที่การแพทย์ฝ่ายวิทยาศาสตร์สุขภาพจิตที่ UnitedHealth Group โดยได้พูดคุยเกี่ยวกับความเป็นธรรมด้านบริการทางสุขภาพภายใต้สถานการณ์โควิด-19

ความเป็นธรรมด้านบริการทางสุขภาพคืออะไร

ความเป็นธรรมหมายถึงการพิจารณาถึงความต้องการเฉพาะตัวของบุคคลแต่ละคน และยังหมายถึงการให้บริการและทรัพยากรเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลนั้น ๆ ไม่ค่อยด้วยตัวอย่างโดยใช้จักรยาน เพื่อแสดงว่าความเท่าเทียมและความเป็นธรรมแตกต่างกันอย่างไร ถ้าเราให้จักรยานที่เหมือนกันทุกอย่างกับทุกคน นั่นคือความเท่าเทียม แต่จักรยานนั้นอาจใหญ่ไปสำหรับบางคนหรืออาจเล็กไปสำหรับบางคน และยังไม่รวมถึงการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับความทุพพลภาพสำหรับบางคน ในทางตรงกันข้าม ความเป็นธรรมหมายถึงการให้จักรยานที่เหมาะสมสำหรับทุกคน ในแง่ของความเป็นธรรมด้านบริการทางสุขภาพ จึงหมายถึงการให้การเข้าถึงบริการด้านการดูแลสุขภาพที่เหมาะสมสำหรับบุคคลแต่ละคน

เชื้อชาติและความเป็นธรรมด้านบริการทางสุขภาพเกี่ยวข้องกันอย่างไร

การเหยียดเชื้อชาติเป็นเรื่องที่มีการบันทึกไว้ในงานบริการด้านการดูแลสุขภาพมานานแล้ว และเราได้เห็นถึงผลลัพธ์ทางสุขภาพที่หลากหลาย รวมถึงอัตราการเสียชีวิตจากโควิด-19 ได้แก่¹

- คนผิวดำเสียชีวิตในอัตรา 2.5 เท่าของคนผิวขาว
- กลุ่มชนพื้นเมืองอเมริกันและละติน มีแนวโน้มในการเสียชีวิตมากกว่าคนผิวขาว 1 ใน 3

แต่ประเด็นดังกล่าวขยายออกไปกว้างกว่าการระบาดใหญ่ของโควิด-19 ในปัจจุบัน ดร.รอนดาบอกว่าเราไม่สามารถเข้าถึงบริการด้านการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพเป็นเพียงส่วนหนึ่งของเหตุผล มีหลักฐานที่แสดงว่าภาวะเครียดเรื้อรังและบาดแผลทางจิตใจอาจมีส่วนในประเด็นดังกล่าวด้วย เพราะจะเพิ่มความเสี่ยงในการเกิดภาวะต่าง ๆ เช่น ความดันโลหิตสูง โรคหัวใจ และโรคเบาหวาน สำหรับคนผิวดำ บาดแผลทางจิตใจเกี่ยวกับการเหยียดเชื้อชาติอาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเหตุการณ์ที่เพิ่งเกิดขึ้นเมื่อไม่นานมานี้ เช่น การเสียชีวิตของจอร์จ ฟลอยด์ อาจเติมเชื้อให้แก่บาดแผลทางจิตใจนั้น ซึ่งก่อให้เกิดอาการทางกายและทางจิตได้

ในฐานะบุคคล เราสามารถทำอะไรได้บ้าง

ไมเคิล คูร์รี และดร.รอนดา โรบินสัน-มิล เสนอเคล็ดลับต่อไปนี้

- พูดคุยกับคนที่คุณใกล้ชิดสนิทสนม การสนทนาเหล่านี้อาจไม่เพียงนำไปสู่การตระหนักรู้และความเข้าใจ แต่อาจก่อให้เกิดการกระทำได้
- หาทางสร้างความรู้สึกดีจากใจจริงเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลง เช่น การบริจาคเงิน หรือการสละเวลาเป็นอาสาสมัคร
- สำหรับผู้ที่ไม่ประสบกับความไม่เป็นธรรมเหล่านี้แต่ต้องการสนับสนุนเพื่อน ๆ และเพื่อนร่วมงาน ลองคิดหาวิธีที่คุณจะเข้าถึงผู้ที่กำลังเผชิญกับความสูญเสียบุคคลใกล้ชิด ซึ่งอาจเป็นการเสียชีวิตของบุคคลอันเป็นที่รักหรือการเสียชีวิตที่ส่งผลกระทบต่อพวกเขา แสดงความเห็นอกเห็นใจ พูดให้ชัดเจนว่า "ฉันไม่ได้ตกอยู่ในสถานการณ์เช่นคุณ แต่ฉันรู้ว่าเกิดอะไรขึ้น มีอะไรที่ฉันจะช่วยเหลือคุณได้บ้าง"

1. The COVID Tracking Project. The COVID Racial Data Tracker. Available at: <https://covidtracking.com/race>. Accessed August 5, 2020.

ไม่ควรใช้โปรแกรมนี้สำหรับภาวะฉุกเฉินหรือในกรณีที่ต้องได้รับการดูแลรักษาอย่างเร่งด่วน ในกรณีฉุกเฉิน โทรศัพทถึง 911 หากคุณอยู่ในสหรัฐอเมริกา ถ้าคุณอยู่นอกสหรัฐอเมริกา ให้โทรศัพทถึงหมายเลขบริการฉุกเฉินของประเทศนั้น หรือไปที่สถานพยาบาลหรือห้องฉุกเฉินที่อยู่ใกล้ที่สุด โปรแกรมนี้ไม่สามารถใช้แทนการดูแลจากแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญได้ เนื่องจากความเป็นไปได้ที่จะเกิดการทับซ้อนของผลประโยชน์ จะไม่มีการให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่เรื่องนี้อาจทำให้เกิดการฟ้องร้องทางกฎหมายแก่ Optum หรือบริษัทในเครือหรือองค์การใดก็ตามที่ผู้โทรกำลังได้รับการเหล่านี้โดยตรงหรือโดยอ้อมอยู่ (เช่น ผู้ว่าจ้างหรือแผนสุขภาพ) อาจไม่มีโปรแกรมนี้และส่วนประกอบทั้งหมดของโปรแกรมนี้ในบางพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการสำหรับสมาชิกในครอบครัวที่มีอายุน้อยกว่า 16 ปี และโปรแกรมนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ระดับประสบการณ์และ/หรือการศึกษาของเจ้าหน้าที่โปรแกรมช่วยเหลือพนักงานอาจแตกต่างกันไปตามข้อกำหนดในสัญญาหรือข้อกำหนดในกฎระเบียบของประเทศนั้น ๆ อาจมีข้อยกเว้นและข้อจำกัดด้านการคุ้มครองด้วย

Optum® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Optum, Inc. ในสหรัฐฯ และในประเทศอื่น ๆ ชื่อแบรนด์หรือชื่อผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ทั้งหมดเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายจดทะเบียนหรือทรัพย์สินของแบรนด์นั้น ๆ Optum เป็นผู้ว่าจ้างที่ให้โอกาสอย่างเท่าเทียมกัน

© 2020 Optum, Inc. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ WF998385 204584-082020