

Yöneticiler için Öneriler: COVID-19 Sırasında Performansı Değerlendirmek



COVID-19'un bize yaşattığı bir çok zorluk göz önüne alındığında, bir çok iş yeri çalışan performansını değerlendirme şekillerini yeniden düşünüyor. Eğer diğerlerini yönetiyorsanız, bu önerilere dikkat edin.

Beklentilerinizi değiştirin

Hepimiz global bir krizin ortasında çalışıyoruz. Ve fiziksel, mental ve duygusal sağlığımızda gözle görülür etkiler bırakıyor. Bir çok çalışan yeni ortamlarda çalışıyor. Bir çoğu yeni rollere kaydı. Çocuk veya yaşlı bakımı yapıyor olabilirler. Yeni finansal stres kaynakları ile savaşıyor olabilirler. Yüksek risk taşıyan, hasta olan veya ölen sevdikleri olabilir. Kendileri hastalanabilirler.

Performansı değerlendirirken tüm bu faktörler göz önünde bulundurulmalıdır. Odağınızı üretkenlikten çekmeyi deneyin. Bağlılık, bağlantıda olma ve refahı destekleyin.

Performans incelemelerine devam etmeden önce hedeflerinizi gözden geçirin

Bazı şirketler performans incelemelerine devam ediyor. Bazıları ise tamamen ortadan kaldırıyor. İş yeriniz için neyin en mantıklısı olduğuna karar verirken hedeflerinizi düşünün. Ayrıca, çalışanların bu tarz değerlendirmeleri nasıl karşılayacağını düşünün.

Örneğin, bu incelemeler artık gerçekleşmeyen maaş zamları veya terfilere mi bağlı? Karşılığında bir fayda olmadan baskı ve endişe oluşturma riski taşıyorlar mı? Ya da incelemeler kuruluşunuzun, çalışanların hedefleri doğrultusunda açık bir anlayış ve rehberliğe sahip olmalarının bir yolu mu? Bir normallik ve destek hissiyatı oluşturmaya yardımcı olur mu?

Performans incelemeleri yapın veya yapmayın, çalışanlarınızın iyiliğini düzenli olarak kontrol ettiğinizden emin olun. Bu bağlanma fırsatları artık daha da önemli.

Daha nitelikli, iletişimsel bir yaklaşımı deneyin

Çalışan değerlendirmelerinin formatı bir kaç şekilde değiştirilebilir:

- Daha fazla okul geçme/kalma şeklindeki not verme sistemlerine geçmeye başladı. Puanlama ölçeklerinizin değişmesi de gerekebilir. Tipik olarak kullandığınız ölçüleri de gözden geçirin. Bu ölçüler içinde bulunduğumuz bu yeni ortamda mantıklı gelmeyen hedeflere mi bel bağlıyor? COVID-19 öncesinde bu çalışan için veya tarafından konulmuş hedefler hala uygun mu? Bunlar revize edilebilir veya şu anlık duraklatılabilir.
- Bir çok şirket numaralı puanlamayı bırakıyor. Mülakatlar daha anlatıma dayalı ve incelikli olabilir. Şartları değiştirmeyi gözden geçirebilirler.
- Çalışanların yorumlarını alın Neye odaklanmak istedikleri ve ne konuda yardıma ihtiyaçları olduğu hakkında düşüncelerini iletmelerine izin verin. Başardıkları şeyler hakkında iyi hissediyorlar mı? Yeni şartlara uyum sağlamak için yönetimden ihtiyaç duydukları araçlar veya kaynaklar var mı? Önlerinde motive edici projeler ve görevler olduğundan emin olmak için neye ihtiyaçları var?
- Gereken tüm geri bildirim vermek önemlidir. İncelemelerin, çalışanların neyi iyi yaptıklarını kapsamı gerektiğini de unutmayın. Bu durumda özellikle değerli olan kaliteleri ödüllendirin. Bu kaliteler arasında esneklik, dayanıklılık ve diğerlerine destek olmak da vardır.

Bu program acil ya da ani bakım ihtiyaçları için kullanılmamalıdır. Acil bir durumda, Amerika Birleşik Devletleri içinde 911'i, Amerika Birleşik Devletleri dışında yerel acil servis telefon numarasını arayın ya da en yakın kaza ve acil servis birimine gidin. Bu program bir doktor ya da profesyonel sağlık uzmanı tarafından sağlanacak bakımın yerine geçmez. Çıkar çatışması olasılığı nedeniyle, Optum ya da iştirakleri veya arayan kişinin bu hizmetleri doğrudan ya da dolaylı olarak almakta olduğu herhangi bir kuruluş (örn. işveren veya sağlık planı) aleyhine yasal girişimler içerebilecek sorunlar üzerinde hukuki danışmanlık hizmetleri sağlanmaz. Bu program ve tüm bileşenleri, özellikle 16 yaşından küçük aile üyeleri için hizmetler, her yerde bulunmayabilir ve önceden bildirim yapılmadan değişime tabidir. Çalışan Destek Programı kaynaklarının deneyimi ve/veya eğitim düzeyleri, sözleşme hükümlerine veya ülkenin yasal düzenlemelerine bağlı olarak değişebilir. Kapsam dışı bırakılan konular ve kapsam sınırlamaları olabilir.

Optum®, ABD ve diğer yargı bölgelerinde Optum Inc. şirketinin tescilli markasıdır. Tüm diğer markalar ya da ürün isimleri ilgili sahiplerinin ticari ya da tescilli markalarıdır. Optum, ayrımcılık yapmayan bir işverendir.

© 2020 Optum Inc. Tüm hakları saklıdır. WF998385 203787-072020