

帮助团队 顺利复工



长时间在家办公后，各行各业正逐渐开始复工复产。大家早已习惯回避公共空间，所以现在突然要与同事共处一室可能会让人感到恐惧。复杂繁琐的防护措施可能也会让压力倍增。此时就是经理大显身手的时候了。首先要认可员工的感受。然后采取措施解决他们的担忧。

理解员工对复工的抵触情绪

复工复产可能会让许多人产生消极抵触情绪和行为，其根源都是恐惧。如果员工害怕染病，压力和焦虑水平就会升高。甚至可能出现抑郁、疲劳或创伤后应激障碍。在工作场所，他们可能会变得烦躁易怒。如果他们觉得同事的行为有风险，就更是如此。改变习惯、适应调整也让人难以集中注意力，甚至可能让人感到精疲力尽。

要了解员工会有不同的反应和情绪。有的人在长期孤立独处后渴望重新与人建立联系并回归“正常”状态。许多人都会产生复杂矛盾的情绪。有的人则可能正在经历丧亲的痛苦。

传达安全防护措施

您能做的最重要的事就是让团队安心。要明确谈论新冠肺炎 (COVID-19) 的安全预防措施。领导层对相关措施的认可对帮助员工感到安全至关重要。遵循中国疾病预防控制中心等组织制定的指南以及各级政府规章制度。明确传达期望，并确保以身作则。

在宣布重新开放工作场所的计划后，应立即向您的团队寻求反馈意见。请记住，保持健康的方法因人而异，有时甚至互相冲突。有的人可能会佩戴口罩。有的人可能会保持社交距离。有的人可能会要求继续在家办公。而有的人却可能毫不犹豫、没有任何反对意见。要认可您团队成员的偏好，并为大家提供支持。尽力满足每个人的要求。帮助解决冲突。也要为员工创造舒适放松的工作环境，让员工能对各自的需求畅所欲言。

应对情绪影响

除了要处理团队安全方面的问题之外，也一定要处理复工所带来的情绪影响。不要指望能立即回到过去，仿佛什么事都没发生一样，而应考虑逐步调整适应。鼓励员工保持开放态度，积极面对工作中的压力和悲伤情绪。以下提供几条实用建议：

- 为整个团队起到表率作用。冷静发言。鼓励大家互相体谅，携手合作。
- 密切留意团队表现。要经常与每位团队成员交流，尤其是复工初期。
- 听取团队意见，了解值得继续保持的地方和有待改进的方面。
- 分享情绪和精神健康资源，例如员工帮助计划。
- 考虑为正在经历丧亲之痛或出现情绪健康问题的员工创立私人空间。
- 鼓励团队成员适度休息，确实放松。员工应在每天不同时段检查自己的情绪。

在艰难的过渡时期，您可以帮助团队更轻松地完成。要多体谅他人、关怀体贴并保持开放态度。也要认真倾听。

此计划不应该用于急诊或紧急护理需要。如有紧急情况，美国境内请拨打 911，美国境外则拨打当地紧急服务电话，或请前往最近的意外事故部门或急诊室。此计划无法取代医生或专业人员的护理。因为可能会有利益冲突，如果问题可能涉及对 Optum、其关联机构或来电者直接或间接透过其取得相关服务的任何实体（例如雇主或健保计划）采取法律行动，便不会提供法律咨询。本计划和其所有内容（特别是指为 16 岁以下家人提供的服务）未必在所有地点均可提供，并且可能不经事前通知即变更。员工帮助计划服务人员的经验和/或教育程度可能因合同要求或国家/地区监管要求而异。承保例外情况和限制可能适用。

Optum® 是 Optum, Inc. 在美国和其它司法管辖区的注册商标。所有其它品牌或产品名称均为其各自所有者的商标、注册商标或财产。Optum 是平等机会的雇主。

© 2020 Optum, Inc. 保留所有权利。WF998385 203170-062020