

COVID-19 Sürecinde Sanal Ekip Liderliği ve Yönetimi



COVID-19 (Coronavirus) hastalığı, işletmeleri evden çalışmaya geçmeye zorlarken, giderek artan bu gerilimde uzaktan ekip yönetmek sizin için yeni bir şey olabilir. Bu bilinmeyen alanda, başka kişilere dikkatli ve etkili bir şekilde nasıl rehberlik yapabilirsiniz?

Öncelikle Kendinizi Kontrol Edin

Uzaktan ekip yönetme işine girmeden önce kendi durumunuzdan emin olmanız önemlidir. Bir durup düşünün. İçinizde uyanan duygu ve düşüncelerinizi fark edin. Hislerinizi keşfedin. Yaşamakta olduğunuz şeyi kabullenin ve onunla var olun.

Hissettiğiniz duyguları dile getirmek yardımcı olabilir. Huzursuzluk veya tedirginlik hissi yaşıyor olabilirsiniz. Heyecan, korku veya her ikisi olabilir.

Her yeni güne, birkaç dakikalık bir farkındalık seansıyla başlayabilirsiniz. Bu, her güne daha odaklı ve net bir şekilde başlayabilmeniz için kendinize destek olacağınız temel bir uygulamadır.

Şefkatli Olun

Kendinize karşı şefkat göstermek, duygu ve düşüncelerinizi açıkça, yargılamadan kabul etmek anlamına gelir. Ayrıca bu süreçte ortak insani değerlerimizi fark ederek, ne yaşıyor olursanız olun yalnız olmadığınızı anlarsınız.

COVID-19 salgını nedeniyle hepimizin dengesi sarsıldı. Şimdi ise kendimizi daha yüksek bir amaca adanıyoruz: Birbirimizi korumak. Kendi maruziyetimizi azaltmanın yanı sıra başkalarının iyiliği için de çalışıyoruz. Uzaktan çalışmak, şefkat gerektiren bir eylemdir.

Birçok çalışan, uzaktan çalışma imkanından dolayı mutlu olmaktadır. Bu da söz konusu çalışanların hem bireysel, hem de toplu olarak en yüksek performanslarını gösterebilmesi için bir fırsattır.

Bu huzursuzluk ve belirsizlik zamanlarınızda, ekibiniz dikkatli bir lidere ihtiyaç duyar. Sizin sakinliğinize, netlik ve odak anlayışınıza ihtiyaçları olur. Uzaktan çalışmaya geçiş yaparken ekibiniz, sizle ve ekipteki diğer kişilerle bağlantı halinde olmak ister.

“Belirsizlik, liderliğin kalıcı bir bölümüdür. Asla yok olmaz.” – Andy Stanley

Uzaktan Ekip Yönetirken Kullanabileceğiniz On İpucu

1. Personelinizle, düzenli aralıklarla bire bir bağlantı kurun. Hayatlarının nasıl gittiğini ve ne tür bir desteğe ihtiyaç duyduklarını sorun.
2. Personelinizi dinleyip, onlarla empati kurmak ve onlara şefkat gösterebilmek adına, dikkatinizi dağıtabilecek unsurları ortadan kaldırın.
3. Ekip olarak bağlantı kurun. Ekip üyeleri birbirine ihtiyaç duyar. Ortak bir amaç doğrultusunda birlik olduklarını hissetmeleri gerekir.
4. Belirsizlik durumunda bile dürüst olun. Kendinize savunmasız olma hakkı tanıyın; güven inşa etmek ve bağlantı kurmak amacıyla kendi belirsizlik veya huzursuzluk durumunuzu paylaşın.
5. Beklentiler konusunda net olun ve projeleri takip edin.
6. Unutmayın ki ekibiniz yenilikçi ve bu zorluğa göğüs gerebilecek kadar güçlü. Ekibinizdeki kişilerin farklı yetenekleri ve güçlü yönleri, bu dönemde paha biçilemeyecek kadar değerli.
7. E-posta, mesaj, telefon ve görüntülü konuşma yoluyla her zamankinden daha fazla iletişim kurun. Teknolojiji görevle eşleştirin. El yazısıyla takdir mesajları yazıp posta ile göndermeyi düşünün.
8. Gerekli kaynakları devreye alın. Örneğin ekip üyeleri uzaktan çalışmaya geçerken, bu süreçte rehberlik sunabilecek bir IT destek uzmanı.
9. Sürekli öğrenme kültürü yaratın. John F. Kennedy'nin de dediği gibi, “Liderlik ve öğrenme, birbirinden ayrılmaz.” Öğrenme çevikliği, yeni fikir ve sistemlere açık olmak, hataları ders çıkarılacak birer fırsat olarak görmek demektir.
10. Kendinizle ilgilenin. Kendi sağlığını iyileştirerek, size bağlı kişileri daha iyi yönlendirebilirsiniz.

Endişeyi Azaltmak İçin DURMA Yöntemini Kullanın

STOP (DURMA) yöntemi olarak bilinen bu farkındalık tekniğini uygulamak yalnızca bir dakika sürer. Özellikle kendinizi tepkili veya bunalmış hissettiğini durumlarda faydalı olan bu teknik, daha sakin ve net şekilde kararlar alıp ilerlemenizi sağlar.

DURUN ve bir ara verin.

NEFES alın.

Deneyiminizi, yargılamadan **GÖZLEMLEYİN**.

Sürece, o anda en çok ihtiyaç duyulan eylemle **DEVAM EDİN**.

Yüksek Performanslı Ekipler

Yüksek performanslı ekipler, ortak amaçları hakkında nettir. Birbirlerine ve liderlerine güvenen bu ekipler, duygu ve düşüncelerini özgürce ifade eder.

En iyi liderler insanları bir araya getirir, ekiplerine ilham verip destek olur. İlgili, şefkatli ve yetenekli liderliğiniz, ekibinizin en yüksek performansını destekleyerek ekip üyelerinizin bu geçiş sürecinde, bu belirsiz ve zor zamanda parlamasını sağlayacaktır.

Yazan: Kathleen Jones 

Bu program acil ya da ani bakım ihtiyaçları için kullanılmamalıdır. Acil bir durumda, Amerika Birleşik Devletleri içinde 911'i, Amerika Birleşik Devletleri dışında yerel acil servis telefon numarasını arayın ya da en yakın ayakta tedavi ve acil servis tesisine gidin. Bu program bir doktor ya da profesyonel sağlık uzmanı tarafından sağlanacak bakımın yerine geçmez. Çıkar çatışması olasılığı nedeniyle, Optum ya da iştirakleri veya arayan kişinin bu hizmetleri doğrudan ya da dolaylı olarak almakta olduğu herhangi bir kuruluş (örn. işveren veya sağlık planı) aleyhine yasal girişimler içerebilecek sorunlar üzerinde hukuki danışmanlık hizmetleri sağlanmaz. Bu program ve tüm bileşenleri, özellikle 16 yaşından küçük aile üyeleri için hizmetler, her yerde bulunmayabilir ve önceden bildirim yapılmadan değişime tabidir. Çalışan Destek Programı kaynaklarının deneyimi ve/veya eğitim düzeyleri, sözleşme hükümlerine veya ülkenin yasal düzenlemelerine bağlı olarak değişebilir. Kapsam dışı bırakılan konular ve kapsam sınırlamaları olabilir.

© 2020 Optum Inc. Tüm hakları saklıdır. WF998385 202406-042020 OHC