

Prowadzenie i zarządzanie wirtualnym zespołem w czasach COVID-19



Prowadzenie zdalnego zespołu może być dla ciebie czymś nowym, jednak rosnące napięcie wokół epidemii koronawirusa COVID-19 zachęca firmy do odesłania swoich pracowników do domu. Jak możesz uważnie i skutecznie prowadzić innych, poruszając się po tym nieznanym terytorium?

Po pierwsze, zajmij się sobą

Zanim zanurzysz się w logistyce zarządzania zdalnym zespołem musisz najpierw przyjrzeć się swojemu samopoczuciu. Zatrzymaj się na chwilę. Zwróć uwagę na pojawiające się teraz myśli i emocje. Zwróć uwagę na odczucia fizyczne. Przyjmij do wiadomości i bądź obecny z tym, czego doświadczasz.

Pomocne może być nazwanie emocji, które odczuwasz. Może pojawić się uczucie niepokoju lub przytłoczenia. Sytuacja może być ekscytująca lub przerażająca - albo jedno i drugie.

Rozważ rozpoczęcie każdego dnia od kilku minut ćwiczenia uważności - to podstawowa praktyka, która pozwala ci oprzeć się na sobie, abyś mógł zacząć każdy dzień z lepszą koncentracją i jasnością umysłu.

Ćwicz empatię

Empatia oznacza akceptowanie twoich myśli i uczuć z otwartością i bez osądu. Obejmuje to także przyjęcie do wiadomości naszej wspólnej kondycji ludzkiej, zrozumienie, że cokolwiek przeżywasz, nie jesteś sam.

Wszyscy straciliśmy równowagę z powodu wybuchu epidemii COVID-19 i dążymy do jednego nadrzędnego celu: wzajemnej ochrony. Oprócz minimalizacji własnego narażenia działamy na rzecz większego dobra. Praca zdalna jest aktem empatii.

Wielu pracowników docenia możliwość pracy zdalnej. To dla nich szansa na wykonanie najlepszej pracy indywidualnie i zbiorowo - szansa, aby naprawdę zabłysnąć.

W czasach niepokoju i niepewności, twój zespół potrzebuje uważnego przywództwa. Potrzebują twojej spokojnej obecności oraz atmosfery przejrzystości i skupienia. Kiedy zaczniesz pracować zdalnie, twój zespół musi czuć się związany z tobą i ze sobą nawzajem.

"Niepewność jest stałą częścią krajobrazu przywództwa.

Nigdy nie znika." – Andy Stanley

Dziesięć odpowiedzi, na co zwrócić uwagę kierując zdalnie zespołem

1. Regularnie łącz się z każdym członkiem twojego zespołu indywidualnie. Zapytaj, jak sobie radzi i jakiego wsparcia potrzebuje.
2. Wyliminuj elementy, które mogą odwracać uwagę. Bądź w pełni obecny, słuchaj i wykazuj zrozumienie.
3. Połącz się jako zespół. Członkowie zespołu potrzebują siebie nawzajem. Muszą czuć się zjednoczeni w dążeniu do wspólnego celu.
4. Bądź szczery, nawet jeśli nie jesteś pewny. Pozwól sobie na wrażliwość, dziel się własną niepewnością lub niepokojem aby wzbudzić zaufanie i zbudować więź.
5. Jasno określaj oczekiwania i bądź na bieżąco z projektami.
6. Pamiętaj, że twój zespół jest innowacyjny i potrafi sprostać temu wyzwaniu. Różnorodne talenty jego członków oraz ich mocne strony są teraz bezcenne.
7. Komunikuj się częściej niż zwykle za pośrednictwem poczty e-mail, SMS-ów, połączeń telefonicznych i czatów wideo. Dopasuj technologię do zadania. Rozważ wysłanie pocztą odręcznie pisanych słów uznania.
8. W razie potrzeby sięgnij po dostępne zasoby, na przykład kogoś ze wsparcia IT, kto może udzielić wskazówek podczas gdy członkowie zespołu przechodzą do pracy zdalnej.
9. Stwórz kulturę ciągłego uczenia się. John F. Kennedy powiedział, że „Przywództwo i nauka są dla siebie niezbędne”. Łatwość uczenia się oznacza otwartość na nowe pomysły i systemy, postrzeganie błędów jako okazji do nauki.
10. Zadbaj o siebie. Dbając o swoje dobre samopoczucie, będziesz bardziej obecny i lepiej będziesz mógł prowadzić tych, którzy na ciebie liczą.

Ćwicz metodę STOP, aby uniknąć przeciążenia

Ta technika uważności, znana jako STOP, zajmuje tylko minutę. Jest to szczególnie przydatne, gdy czujesz się podminowany lub przytłoczony - pomaga podejmować decyzje i podążać z większym spokojem i jasnością.

S - STOP - zatrzymaj się na chwilę, zrób sobie przerwę.

T - TAKE A BREATH - weź oddech.

O - OBSERVE - przyjrzyj się swoim emocjom bez oceniania.

P - PROCEED - przejdź do działania, które jest najbardziej potrzebne w danym momencie.

Wysoko wydajne zespoły

Zespoły o wysokiej wydajności jasno określają wspólny cel. Ufają sobie nawzajem i swojemu liderowi oraz mogą dzielić się emocjami i pomysłami.

Najlepsi liderzy łączą ludzi, inspirując i wspierając swoje zespoły. Twoje troskliwe, pełne empatii i umiejętne przywództwo wesprze najwyższą wydajność Twojego zespołu - pozwalając mu naprawdę lśnić przez tę transformację oraz ten niepewny i trudny czas.