

COVID-19 사태 동안 원격으로 팀을 이끌고 관리하기



COVID-19(코로나 바이러스) 사태로 인해 기업에서 직원들을 재택근무하도록 하면서 원격으로 팀을 이끌어야 한다는 것은 귀하는 겪어보지 못한 새로운 일일 것입니다. 이런 미답의 영역을 헤쳐나갈 시 다른 사람들을 배려하면서 효과적으로 이끌어나가는 방법은 무엇일까요?

우선 자기 자신을 살펴보십시오

원격으로 팀을 본격적으로 관리하기 전에 자기 자신의 웰빙을 먼저 살피는 것이 중요합니다. 모든 것을 잠시 멈추는 시간을 가지십시오. 지금 마음에 떠오르는 생각과 감정을 파악하십시오. 신체의 감각을 파악하십시오. 귀하가 경험하고 있는 것이 무엇이든 이를 인정하고 이에 온전히 힘을 쏟으십시오.

귀하가 느끼는 감정을 언어로 표현하는 것이 도움이 될 수 있습니다. 불편하거나 어려운 느낌이 있을 수 있습니다. 흥분되거나 두려운 마음이 들 수 있습니다 — 또는 이 두 가지 감정을 모두 느낄 수 있습니다.

매일 몇 분간 마음 챙김을 하는 시간을 가지는 것을 고려해보십시오 — 마음 챙김은 귀하가 스스로를 더욱 단단하게 챙겨서 매일 더욱 집중되고 명료한 감정으로 하루를 시작할 수 있도록 하는 근본적인 연습입니다.

공감력을 발휘하십시오

자기 공감이란 귀하의 생각과 감정을 편견 없이 열린 마음으로 받아들이는 것을 의미합니다. 여기에는 또한 우리의 일반적인 인류애, 어떤 일을 겪든지 혼자가 아니라는 사실을 아는 것도 포함됩니다.

우리는 모두 COVID-19 사태 발발로 인해 그리고 서로가 서로를 보호한다는 보다 고차원의 목적을 향해 나아가기 위해 혼란스러운 상태입니다. 우리 자신의 노출을 최소화하는 것에 더불어 우리는 보다 큰 공익을 위한 행동을 하고 있습니다. 원격 근무는 공동의 목적에 일조할 수 있습니다.

많은 직원들은 원격 근무를 할 수 있다는 것에 감사하고 있습니다. 이는 직원들이 개별적으로 그리고 모두 함께 최선의 결과를 낼 수 있는 좋은 기회입니다 — 직원들이 정말로 빛나는 결과를 낼 수 있는 기회입니다.

그리고 이와 같이 불안하고 불확실한 시기일수록 귀하의 팀에게는 귀하의 사려 깊은 리더십이 필요합니다. 그들에게는 귀하의 침착함과 명료함 그리고 집중력이 필요합니다. 귀하가 원격 근무로 전환하면서 귀하의 팀은 귀하와 그리고 서로간에 연결되어 있다는 느낌을 받아야 합니다.

“불확실성은 리더십의 세계에서는 항상 존재하는
부분입니다. 절대로 사라지지 않습니다” — Andy Stanley

원격으로 팀을 관리할 때 고려해야 할 열 가지 팁

1. 귀하의 직원과 정기적으로 일대일 연결을 하십시오. 직원이 어떻게 지내고 있는지와 그들에게 필요한 지원이 무엇인지 물어보십시오.
2. 정신을 산만하게 하는 일이 없도록 하고 이를 통해 귀하가 직원의 이야기를 온전히 듣고, 이야기하며 공감을 할 수 있도록 하십시오.
3. 팀으로서 서로 연결하십시오. 팀원들은 서로가 서로를 필요로 합니다. 그들은 함께 공동의 목표를 향하고 있다는 단합된 느낌이 필요합니다.
4. 불확실할 때라도 솔직하게 이야기하십시오. 신뢰를 구축하고 연결의식을 고취하기 위한 방법으로 자신의 취약점에 대해 도움을 받고 자신의 불확실성 또는 불안함을 공유하십시오.
5. 프로젝트에 대한 기대사항을 명확하게 알리고 프로젝트 진행에 집중하십시오.
6. 귀하의 팀이 이 도전과제를 딛고 일어설 수 있는 혁신적이고 능력이 있는 팀이라는 것을 기억하십시오. 팀원들의 다양한 재능과 강점은 지금 너무 소중한 자산입니다.
7. 이메일, 문자 메시지, 전화 통화, 비디오 채팅을 통해서 어느 때보다도 더 많이 의사소통을 하십시오. 맡고 있는 업무에 기술을 매치시키십시오. 손으로 쓴 감사 메시지를 우편으로 보내는 것도 생각해보십시오.
8. 필요에 따라 자원을 사용하십시오. 예를 들어, 팀원들이 원격 근무로 전환하는 데 필요한 지침을 제공해줄 수 있는 IT 지원 부서 직원과 같은 자원을 이용하십시오.
9. 지속적인 학습 문화를 만드십시오. John F. Kennedy는 “지도력과 학습은 서로 불가분의 관계에 있다”고 말했습니다. 학습 민첩성이란 새로운 아이디어와 시스템에 열린 자세를 취하고 실수를 학습의 기회로 보는 것을 의미합니다.
10. 자기 자신에게 주의를 기울이십시오. 자기 자신의 웰빙을 보살핌으로써 귀하는 좀 더 힘을 쏟고 귀하에게 의지하는 사람들을 더 잘 이끌 수 있습니다.

감당하기 힘든 일을 줄이기 위해 STOP하는 법을 연습하십시오

STOP이라고 알려진 이 마음 챙김 기술은 잠깐이면 됩니다. 이 방법은 특히 귀하가 반작용적 또는 감당을 못할 것 같을 때 유용한 방법입니다 — 귀하가 결정을 내리고 더욱 평온하고 명료하게 앞으로 전진할 수 있도록 도와드립니다.

잠깐 **멈추고** 시간을 가지십시오.

심호흡을 **하십시오**.

편견 없이 귀하의 경험을 **관찰하십시오**.

그 순간에 가장 필요한 행동을 **취하십시오**.

높은 성과를 올리는 팀

높은 성과를 올리는 팀은 자신들이 공유한 목적에 관해 명확하게 알고 있습니다. 그들은 자신들의 지도자와 서로를 신뢰하며 자신들의 감정과 아이디어를 표현하는 데 주저하지 않습니다.

최고의 지도자는 사람들을 협력하도록 하고 영감을 주며 팀을 지원하는 사람입니다. 귀하의 사려 깊고 공감력 있으며 노련한 리더십은 귀하의 팀의 최고의 성과를 지원합니다 — 팀이 지금과 같은 전환기적이며 불확실하고 도전이 되는 시기에 진정으로 빛나는 성과를 내도록 합니다.

저자: Kathleen Jones 

이 프로그램은 응급 또는 긴급 치료가 필요할 경우 이용해서는 안 됩니다. 응급상황인 경우, 귀하가 미국 내에 있다면 911에 전화하시거나 미국 외의 지역에 있는 경우 현지 응급 서비스 전화번호로 전화하시고 또는 가장 가까운 응급 시설 및 응급실 시설에 가십시오. 이 프로그램은 의사 또는 전문가의 진료를 대체하는 것이 아닙니다. 이해 가능한 가능성으로 인해 Optum 또는 그 자회사 또는 전화를 건 사람이 이들 서비스를 직접 또는 간접적으로 받는 모든 당사자(예: 고용주 또는 건강보험)에 대한 법률 소송과 관련된 수 있는 문제에 관해서는 법률 자문이 제공되지 않습니다. 이 프로그램 및 프로그램의 모든 구성요소, 특히 16세 미만의 가족 구성원에 대한 서비스는 모든 장소에서 제공되지 않을 수 있으며 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다. 직원 지원 프로그램 인력 자원의 경험 및/또는 교육 수준은 계약 요건 또는 국가 규제 요건에 기초해 다양할 수 있습니다. 혜택 제외사항 및 한계사항이 적용될 수 있습니다.

© 2020 Optum, Inc. 모든 권한은 귀속됩니다. WF998385 202406-042020 OHC