

הובלה וניהול של צוות וירטואלי במהלך COVID-19



הובלה של צוות מרחוק עשויה להיות דבר חדש עבורך בעוד המתח הגובר סביב COVID-19 (נגיף הקורונה) מאיץ בחברות ובבתי עסק לשלוח את עובדיהם הביתה. כיצד תוכלי להדריך אחרים בקשיבות וביעילות בעודך מנווט/ת בעצמך בארץ לא נודעת זו?

ראשית, בדוקי את עצמך

לפני שצוללים אל הלוגיסטיקה שבניהול צוות מרחוק, חשוב לבדוק את מצב הרווחה הנפשית שלך עצמך. קחי/ פסקי זמן. שימי לב לרגשות שעולים בך כרגע. שימי לב לתחושות בגוף. קבלי/ בנוכחות מלאה כל דבר שאת/ה חווה.

הבעת הרגשות שלך במילים עשויה לעזור. ייתכן שתהיה תחושה של אי נוחות או הצפה רגשית. זה אולי ייראה מלהיב או מפחיד — או שניהם גם יחד.

שקולי/ להתחיל כל יום בכמה דקות של קשיבות — תרגול בסיסי שמאפשר לך לתמוך בעצמך כך שתוכלי להתחיל כל יום בתחושה של התמקדות ובהירות רבה יותר.

תרגלי חמלה

חמלה עצמית פירושה קבלת המחשבות והרגשות שלך בפתיחות וללא שיפוטיות. היא כוללת גם הכרה באנושיות המשותפת שלנו, הידיעה שלא משנה מה אנחנו חווים, אנחנו לא לבד.

כולנו יצאנו קצת מאיזון כרגע בגלל התפרצות COVID-19 ואנו נקראים לאתגר הנעלה הבא: להגן זה על זה. בנוסף למזעור החשיפה שלנו עצמנו, אנו פועלים למען טובת הכלל. עבודה מרחוק היא מעשה של חמלה.

עובדים רבים מעריכים את ההזדמנות לעבוד מרחוק. זוהי הזדמנות עבורם לבצע את העבודה הטובה ביותר שהם יכולים כל אחד לחוד וכולם יחד — הזדמנות להצטיין באמת.

ובימים אלה של אי שקט ואי ודאות, הצוות שלך זקוק למנהיגותך הקשובה. הם זקוקים לנוכחותך הרגועה ולתחושת הבהירות וההתמקדות שלך. בעוד הצוות עובר לעבודה מרחוק, הוא זקוק לתחושת הקשר אתך ועם החברים האחרים בו.

"אי ודאות היא חלק קבוע מנוף המנהיגות. היא לעולם לא נעלמת". – אנדי סטנלי

עשרה טיפים להביא בחשבון בניהול של צוות מרחוק

1. שמור/י על קשר אחד על אחד עם חברי הצוות שלך באופן שוטף. שאל/י מה שלומם ולא יזו תמיכה הם זקוקים.
2. מנע/י הסחות דעת כדי שתוכל/י להיות נוכח/ת לחלוטין ולהקשיב, ולהזדהות, ולהציע חמלה.
3. שמרו על קשר כצוות. חברי הצוות זקוקים זה לזה. הם צריכים להרגיש מאוחדים למען מטרה משותפת.
4. שמור/י על כנות גם במצב של אי ודאות. הרשה/י לעצמך להיות פגיע/ה, שתף/י את אי הודאות או אי הנוחות שלך כדרך לבנות אמון ולחזק את הקשר.
5. היה/י ברור/ה לגבי ציפיות ועקוב/י אחר הפרויקטים.
6. זכור/י שהצוות שלך חדשני ומסוגל להתמודד עם האתגר הזה. ערכם של הכישרונות והיתרונות המגוונים שלו לא יסולא בפז כרגע.
7. שמור/י על קשר יותר מתמיד עכשיו באמצעות אימייל, הודעות טקסט, שיחות טלפון ושיחות וידאו. התאם/י את הטכנולוגיה למשימה. שקול/י לשלוח הודעות הערכה כתובות בכתב יד בדואר רגיל.
8. כלול/י משאבים לפי הצורך. לדוגמה, מישהו ממחלקת התמיכה הטכנית שיוכל להדריך את חברי הצוות בתהליך המעבר לעבודה מרחוק.
9. צור/י תרבות של למידה תמידית. ג'ון פ' קנדי אמר ש"הנהגה ולמידה כרוכות זו בזו". זריזות בלמידה פירושה להיות פתוחים לרעיונות חדשים ולמערכות חדשות, ולראות בטעויות הזדמנויות למידה.
10. דאג/י לעצמך. על-ידי טיפוח הרווחה הנפשית שלך עצמך, תוכל/י להיות יותר נוכח/ת ולהנהיג טוב יותר את אלה שסומכים עליך.

השתמש/י בשיטת STOP להפחתת ההצפה הרגשית

טכניקת קשיבות זאת, הידועה כ-STOP, לוקחת דקה בלבד. היא יעילה במיוחד כאשר מרגישים דחף להגיב או הצפה רגשית – היא מסייעת בקבלת החלטות והמשך התקדמות ברוגע ובבהירות רבים יותר.

STOP עצור/י לרגע.

TAKE קח/י נשימה.

OBSERVE שים/י לב לחוויה שלך מבלי לשפוט.

PROCEED המשך/י בפעולה הנחוצה ביותר באותו רגע.

צוותים עם ביצועיות גבוהה

לצוותים בעלי ביצועיות גבוהה יש מטרה משותפת ברורה. הם סומכים זה על זה ועל העומד/ת בראשם ומרגישים בנוח להביע את רגשותיהם ואת רעיונותיהם.

המנהיגים הטובים ביותר מאחדים אנשים, נותנים השראה ותומכים בצוותים שלהם. המנהיגות האכפתית, החומלת והמיומנת שלך תתמוך בביצועים הגבוהים של הצוות שלך – ותאפשר לו להצטיין באמת בתקופת המעבר הזאת, ובימים מאתגרים אלה של אי ודאות.