

Leitung eines virtuellen Teams während der COVID-19-Krise



Die Leitung eines Remote-Teams wird für viele Vorgesetzte Neuland sein. Doch aufgrund des mit COVID-19 (Coronavirus) einhergehende Risikos sind Unternehmen gezwungen, ihre Mitarbeiter nach Hause zu schicken. Wie können Sie Ihr Team unter diesen veränderten Bedingungen achtsam und effektiv führen?

Zuerst achten Sie auf sich selbst

Bevor Sie sich in die Logistik des Managements eines Remote-Teams stürzen, müssen Sie sich um Ihr eigenes Wohlbefinden kümmern. Halten Sie kurz inne. Nehmen Sie die Gedanken und Emotionen, die jetzt in Ihnen vorgehen, wahr. Achten Sie auf Empfindungen in Ihrem Körper. Bestätigen und vergegenwärtigen Sie sich alles, was in Ihnen vorgeht.

Es kann helfen, die empfundenen Emotionen in Worten auszudrücken. Eventuell fühlen Sie sich unsicher oder überwältigt. Möglicherweise empfinden Sie Aufregung oder Furcht — oder beides.

Nehmen Sie sich zu Beginn jeden Tages einige Minuten Zeit für Achtsamkeit — eine fundamentale Übung zur Selbstwahrnehmung, die Ihnen hilft, den Tag mit einem fokussierten und klaren Sinn anzugehen.

Geben Sie sich selbst Mitgefühl

Mitgefühl mit sich selbst bedeutet, dass Sie Ihre Gedanken und Gefühle offen und urteilslos akzeptieren. Dazu gehört auch die Wahrnehmung unserer menschlichen Gemeinsamkeit -- das Bewusstsein, dass Sie niemals alleine sind, egal was es zu bewältigen gilt.

Wir alle fühlen uns aufgrund des COVID-19-Ausbruchs aus den Gleisen geworfen und müssen uns der Erfüllung eines höheren Zwecks stellen: uns gegenseitig zu schützen. Wir müssen nicht nur unsere eigene Aussetzung minimal halten, sondern auch auf die Sicherheit anderer achten. Die Einführung der Remote-Arbeit ist das Resultat von Mitgefühl.

Viele Mitarbeiter schätzen die Möglichkeit, Ihrer Arbeit aus der Ferne nachgehen zu können. Für sie ist es eine Gelegenheit, sowohl individuell als auch kollektiv, ihr bestes zu geben — eine Chance, wirklich zu glänzen.

In dieser Zeit der Unsicherheit und Ungewissheit ist Ihre von Achtsamkeit geprägte Führung für Ihr Team von größter Wichtigkeit. Ihr Team braucht Ihre gefasste Präsenz und das Gefühl von Klarheit und Fokus. Mit der Transformation zur Remote-Arbeit braucht Ihr Team verstärkt das Gefühl der Verbundenheit mit Ihnen und mit den anderen Teammitgliedern.

*“Ungewissheit ist ein fester und bleibender Bestandteil der
Führungslandschaft“ – Andy Stanley*

Zehn Tipps für die Leitung eines Remote-Teams

1. Setzen Sie sich auf regelmäßiger Basis mit jedem Mitarbeiter individuell in Verbindung. Fragen Sie nach deren Befinden und ob sie Unterstützung benötigen.
2. Beseitigen Sie sämtliche Ablenkungen, damit Sie aufmerksam zuhören, sich einfühlen und Mitgefühl zeigen können.
3. Wahren Sie die Verbindung im gesamten Team. Die Teammitglieder brauchen einander. Sie müssen sich unter einem gemeinsamen Ziel verbunden fühlen.
4. Seien Sie immer ehrlich, auch wenn Sie unsicher sind. Verstecken Sie nicht Ihre eigenen Schwächen, sondern teilen Sie Ihre Ungewissheiten oder Unsicherheit mit, um so das Vertrauen und die Verbindung zu stärken.
5. Legen Sie die Erwartungen klar und eindeutig dar und verfolgen Sie den Status von Projekten.
6. Denken Sie daran, dass Ihr Team innovativ und dieser Herausforderung gewachsen ist. Die vielfältigen Talente und Stärken der Teammitglieder sind gerade jetzt von unschätzbarem Wert.
7. Kommunizieren Sie vermehrt per E-Mail, SMS, Telefon und Video-Chats. Wählen Sie die passende Technologie für die jeweilige Aufgabe. Sie können beispielsweise eine handschriftliche Mitteilung zum Ausdruck Ihrer Wertschätzung per Post senden.
8. Bringen Sie bei Bedarf die notwendigen Ressourcen ein, z. B. jemanden von IT-Support, der beim Wechsel zur Remote-Arbeit den Teammitgliedern Unterstützung und Anleitung bieten kann.
9. Schaffen Sie eine Kultur des kontinuierlichen Lernens. John F. Kennedy sagte einmal: „Führung und Lernen bedingen sich gegenseitig“. Agiles Lernen bedeutet, neuen Ideen und Systemen gegenüber offen zu sein und Fehler als Lerngelegenheiten anzusehen.
10. Achten Sie auch auf sich selbst. Indem Sie Ihr eigenes Wohlbefinden pflegen, stärken Sie Ihre Fähigkeit, präsent zu sein und den auf Sie angewiesenen Menschen die notwendige Führung zu bieten.

Praktizieren Sie die STOP-Methode zur Minderung der Überwältigung

Die STOP-Achtsamkeitsübung nimmt nur eine Minute in Anspruch. Sie ist besonders nützlich, wenn Sie sich reaktiv oder überwältigt fühlen. Diese Übung hilft Ihnen, Entscheidungen zu treffen mit mehr Ruhe und Klarheit fortzufahren.

STOP Halten Sie kurz inne.

TAKE Atmen Sie tief durch.

OBSERVE Nehmen Sie Ihre Gedanken und Gefühle urteilslos wahr.

PROCEED Fahren Sie mit dem in diesem Moment am meisten benötigten Schritt fort.

Hochleistungsteams

Leistungsstarke Teams sind sich ihres gemeinsamen Zwecks im Klaren. Sie vertrauen einander und ihrem Teamleiter und haben keine Bedenken, ihre Gefühle und Ideen zu äußern.

Die besten Führungskräfte bringen Menschen zusammen, sie inspirieren und unterstützen ihre Teams. Unter Ihrer fürsorglichen, mitfühlenden und geschickten Führung wird Ihr Team Hochleistung bringen und so bei diesem Übergang in diesen ungewissen, herausfordernden Zeiten wahrlich glänzen.

Verfasst von Kathleen Jones 

Das Programm ist nicht für die Versorgung in Notfällen gedacht. In den USA rufen Sie in dringenden Fällen die Notrufnummer 911 an. Außerhalb der USA wenden Sie sich bitte an den örtlichen Notruf oder die nächstgelegene Notaufnahme. Das Programm ist kein Ersatz für die Beratung durch einen Arzt oder medizinische Fachkräfte. Wegen möglicher Interessenkonflikte wird in Fragen, die zu rechtlichem Vorgehen gegen Optum, seine Tochtergesellschaften oder gegen Unternehmen führen können, die Anrufern diese Angebote zur Verfügung stellen (z. B. Arbeitgeber oder Krankenversicherer), keine Rechtsberatung angeboten. Das Programm oder bestimmte Bestandteile des Programms, insbesondere Leistungen für Familienmitglieder unter 16 Jahren, sind eventuell nicht an allen Orten verfügbar. Änderungen bleiben vorbehalten. Die Erfahrung und/oder das Bildungsniveau der Employee Assistance Program (Beratungsprogramm für Mitarbeiter) Ressourcen können je nach den Vertragsbedingungen oder landesspezifischen behördliche Anforderungen unterschiedlich sein.

© 2020 Optum, Inc. Alle Rechte vorbehalten. WF998385 202406-042020 OHC