

COVID-19 | +stay informed

Affrontare la morte e il dolore sul luogo di lavoro

Di seguito sono fornite ai manager delle indicazioni su come affrontare la pandemia del COVID-19.

Sentimenti di tristezza sono normali dopo il decesso d una persona amata. Il dolore durante il COVID-19 è più difficile perché spesso non possiamo essere fisicamente lì a sostenerci a vicenda per affrontare le emozioni. Anche durante questo periodo, molte persone stanno posticipando i servizi funebri. E quelli che hanno luogo devono seguire le linee guida del distanziamento sociale.

La tradizione del sostenersi a vicenda e organizzare un funerale o una commemorazione può aiutare le persone ad affrontare il dolore. Non possiamo condividere il dolore come facevamo in passato. Perciò dobbiamo trovare altri modi di sostenerci l'un l'altro. In qualità di manager, è importante sapere come possiamo sostenere i membri del team se perdono una persona cara in questo periodo difficile.

Seguite questi passaggi per aiutare un lavoratore in lutto

- Mostrate vicinanza. Mostrate immediatamente la vostra vicinanza con un biglietto o dei fiori inviati dalla dirigenza. Inviare un messaggio di supporto chiaro e semplice alla persona in lutto e al resto del personale, per far sapere loro che li aiuterete ad affrontare l'evento.
- Chiedete. Chiedere al membro in lutto come sta e ascoltare la sua risposta può essere di aiuto.
- Siate aperti. Mantenete una politica della "porta aperta" con il vostro team.
- Offrite flessibilità, se possibile. Offrire flessibilità in termini di orari di lavoro o ferie può aiutare il lavoratore ad affrontare i fattori di stress combinati del lavoro e del dolore per il lutto.
- Prendete in considerazione la possibilità di partecipare a un servizio funebre virtuale. Nel caso in cui venisse organizzato un servizio funebre virtuale, voi o un altro rappresentante dei lavoratori potete partecipare e comunicare le condoglianze dell'azienda. Assicuratevi di partecipare solo dopo aver ottenuto l'autorizzazione da parte del membro del team in lutto.
- Siate pazienti. Anche essere pazienti e comprendere che l'elaborazione del lutto richiede del tempo, e che il lavoratore non si "riprenderà" velocemente può essere di aiuto.

- Offrite risorse. Offrite informazioni sui servizi per persone in lutto. (consultate la sezione seguente, Condividere le informazioni sul sostegno al lutto).

Affrontare la perdita di un collega

In caso di decesso di un membro del team, ecco alcuni consigli aggiuntivi e altri fatti da considerare.

- Rispettate la riservatezza delle informazioni personali e mediche finché non ottenete l'autorizzazione a divulgarle ad altri. Assicuratevi di scoprire cosa potete condividere e cosa no.
- Aspettative che la produttività sarà inferiore alla media per un po' di tempo.
- Se è necessario redistribuire le attività, ringraziate i membri del team che si assumeranno ulteriori responsabilità lavorative.
- Siate disponibili ad ascoltare. Aspettatevi che i membri del team abbiano bisogno di parlare della perdita per svariate volte, soprattutto in giorni speciali.
- Condividete le informazioni utili per trovare un supporto aggiuntivo.

Condividere le informazioni sul sostegno al lutto

Mostrate ai membri del team e ai membri della famiglia come trovare informazioni, risorse e supporto nel caso in cui si trovino ad affrontare una perdita. Tramite i servizi EAP, i membri del team possono ottenere linee guida per tutto il processo. Queste risorse possono aiutare ad alleggerire il peso durante questo momento difficile.

continua...

- Pianificazione del funerale. I membri del team e i membri della famiglia possono chiamare per parlare con uno specialista per ricevere assistenza con la pianificazione del funerale, dalla scelta della camera ardente ai servizi di cremazione, oppure con i benefit per veterani e molto altro.
- Assistenza finanziaria. Pianificare un funerale può essere emotivamente impegnativo e anche finanziariamente gravoso. L'EAP può aiutare offrendo dei punti di riferimento per i servizi finanziari, inclusa una prima visita gratuita con un consulente finanziario.
- Gruppi di supporto. L'EAP può mettere in contatto i membri del team con gruppi di supporto per telefono o di persona, per aiutarli con una consulenza sul lutto. Per iniziare, possono contattare il programma EAP.

Informazioni sui servizi di supporto al lutto

- Tutti i servizi sono disponibili 24/7
- Le informazioni sono riservate ai sensi della legge
- Sono inclusi senza alcun costo come parte dei vostri benefit
- Disponibili per voi e i membri della vostra famiglia coperti

Pianificare una commemorazione la perdita di un collega

La tradizione del sostenersi a vicenda e organizzare un funerale o una commemorazione può aiutare le persone ad affrontare il dolore. Non possiamo condividere il dolore come facevamo in passato. Perciò dobbiamo trovare altri modi di sostenerci l'un l'altro.

Ecco alcuni suggerimenti che possono aiutarvi:

- Prendete in considerazione la possibilità di organizzare un servizio funebre virtuale per i membri del team, per poter condividere storie, ricordi e sentimenti.
- Pensate a dei modi personali con cui i dipendenti possono commemorare un dipendente a casa. Ad esempio, potrebbero accendere una candela, piantare dei fiori nel cortile o creare un diario fotografico commemorativo.
- Inoltre, potete pianificare una commemorazione, celebrazione o altro servizio per ricordare un collega quando le restrizioni per il COVID-19 si saranno allentate. Ad esempio, potreste cercare il luogo in cui vorreste tenere il servizio e creare un elenco di persone da invitare e di ciò che vorreste dire. Preparatevi per quando potrete mettere in atto questi progetti.

Questi suggerimenti non possono sostituire la tradizione dell'affrontare il lutto insieme. Ma in questi momenti difficili vale la pena trovare nuovi modi per aiutare le persone a trarre conforto durante la sofferenza.

Il benefit del vostro Programma di assistenza per i dipendenti (EAP) vi offre assistenza riservata per aiutarvi a gestire lo stress, a superare l'ansia e ad affrontare un trauma.

Per accedere al numero di telefono di riferimento per il vostro Paese, accedete al sito livewell.optum.com usando il codice di accesso della vostra azienda.



Fonti:

American Psychological Association, <https://www.apa.org/topics/grief> (Accessed 4/2/2020) Last Reviewed January, 2020

American Psychiatric Association, <https://www.psychiatry.org/patients-families/coping-after-disaster-trauma> (Accessed 4/2/2020) Last Reviewed November, 2019

National Funeral Directors Association, <https://www.nfda.org/news/in-the-news/nfda-news/id/4972> (Accessed 4/3/2020) Last Reviewed April, 2020

Questo programma non deve essere utilizzato quando occorre ottenere cure urgenti o in casi di emergenza. In caso di emergenza, chiamate il 911 se vi trovate negli Stati Uniti, il numero di telefono dei servizi di emergenza locale se vi trovate al di fuori degli Stati Uniti, oppure recatevi presso l'ambulatorio o il pronto soccorso più vicini. Questo programma non sostituisce le cure di un medico o di un professionista medico. Per evitare un eventuale conflitto di interessi, non possiamo fornire consultazioni legali per questioni che potrebbero riguardare azioni legali contro Optum o le sue consociate, oppure contro qualsiasi entità che ha offerto direttamente questi servizi al chiamante (ad es., il datore di lavoro o il piano sanitario). Questo programma e tutti i suoi componenti, in particolare i servizi per i membri della famiglia al di sotto degli 16 anni di età, potrebbero non essere disponibili in tutte le località e sono soggetti a modifiche senza preavviso. L'esperienza e il livello di istruzione delle risorse del Programma di assistenza per i dipendenti possono variare in base ai requisiti del contratto o ai requisiti normativi dei Paesi. Potrebbero essere applicabili esclusioni e limitazioni nella copertura.

© 2020 Optum, Inc. Tutti i diritti riservati. Optum® è un marchio commerciale registrato di Optum, Inc. negli U.S.A. e in altre giurisdizioni. Tutti gli altri nomi di marche o prodotti sono marchi commerciali o marchi registrati di proprietà dei rispettivi proprietari. Optum è un datore di lavoro che applica la politica delle pari opportunità. WF998385 202616-052020