

支持老年人

老年人承担的风险较高,可能会感受到更大的压力。了解如何支持身边的老年人。

如何提供帮助

了解药物和医疗用品。确保您了解所有处方药和/或非处方药以及医疗用品,比如您的亲人所需的糖尿病试纸和氧气。看看能否提供更多药物和用品。如果可能的话,建议储备两周的供应量。请与医生或药剂师交谈,了解如何获取您所需的药物。

- **制定食物和其他供给计划。**盘点家中的食物以及其他必需品,比如卫生纸、宠物食品,以及书籍或杂志等休闲读物。确定谁来安排食物或提供配送(如果需要),包括预制菜。知道需要多少。制定备用计划。
- **了解护理机构的规定。**如果您的亲人在护理机构,请务必了解关于探视、沟通、感染控制和医疗保健的规定。
- **保持联系。**制定计划,明确如何与您的亲人沟通。每天设定固定的通话时间和查看时间。通过多种方式保持联系,比如电话、短信、电子邮件、社交媒体和/或线上面对面交流。邮寄卡片或信件也可能有助于联系老年人。
- **列出紧急联系人名单。**准备好家人、朋友、邻居、医疗保健提供者、当地卫生部门和其他社区组织的电话号码清单。将清单贴在冰箱上或家里其他中心的位置。确保您的亲人也可以轻松获取此清单。
- **了解社区资源。**如果您的亲人依赖社区支持和服务(例如,提供膳食的机构),请确保满足他们的需求。知道在出现问题或服务中断时该联系谁。



在您需要时为您提供关键支持

请访问 optumwellbeing.com/criticalsupportcenter, 获取更多关键支持资源和信息。



本计划不得用于紧急情况或急症护理需求。紧急情况下, 请拨打当地的紧急服务电话或前往最近的急救室。本计划不能替代医生或专业人士的医疗护理。本计划及其组成部分可能无法在所有地区提供, 并且可能适用保险责任豁免和限制条款。

© 2024 Optum, Inc. 版权所有。WF12836817 143287-022024 OHC