

危急情況援助



支持老年人

風險較高的老年人可能會感到更大的壓力。
以下是您可以提供的各種幫助。



風險較高的老年人可能會感到更大的壓力。以下是您可以提供的各某些幫助方式。

瞭解藥物和醫療用品。確保您瞭解您所愛的人需要的所有處方藥和/或非處方藥和醫療用品，例如糖尿病試紙和氧氣。看看是否可能取得額外的藥物和用品。可能的話，建議備妥兩個星期的藥量。向醫生或藥劑師詢問，瞭解您如何取得所需藥物和用品。

- **擬定食物和其他用品計劃。**家裡要儲備一些糧食和額外的必需品，例如衛生紙、寵物食品及書籍或雜誌等休閒娛樂用品。確定有必要時由誰來安排遞送食物或用品，包括煮好的餐點。曉得需要多少數量。建立備份計劃。
- **了解護理機構的規定。**如果親人住在護理機構，請務必瞭解探訪、通訊、感染控制和醫療護理服務方面的規定。
- **保持聯絡。**為您將如何與親人溝通建立計劃。每天在固定時間打電話關心。不妨使用幾種方法保持聯絡，例如電話、簡訊、電子郵件、社群媒體和 / 或電腦面對面視訊。寄卡片或信件也可以幫助老年人有所寄託。
- **列出緊急聯絡人名單。**列出家人、朋友、鄰居、醫療護理提供者、當地衛生部門和其他社區組織的電話號碼。將名單貼在冰箱上或家中的其他中心位置。務必讓親人也要有這樣的名單並且放在容易取得的地方。
- **瞭解社區資源。**如果親人依靠社區的支持和服務（例如，送餐組織），請確保親人的需求有得到滿足。出現問題或中斷時要知道應該聯絡誰。



資料來源：

Centers for Disease Control and Prevention: Manage Stress & Anxiety.

Accessed: 3/18/20.

www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/managing-stress-anxiety.html

Opens in a new window

National Institute of Health: How to Prepare. Accessed: 3/18/20.

www.nih.gov/health-information/coronavirus

Opens in a new window

World Health Organization: Tip Sheet “Helping children cope with stress during the 2019-nCoV outbreak.” Accessed: 3/17/20.

www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/helping-children-cope-with-stress-print.pdf?sfvrsn=f3a063ff_2

Opens in a new window PDF



在您需要時提供危急情況援助

請造訪 optumeap.com/criticalsupportcenter 取得更多關於危急情況援助資源和資訊。

Optum

急診或緊急護理需求不適用本計劃。如有緊急情況，請撥打您在國家/地區的緊急救難專線或前往最近的急診室。此計劃無法取代醫生或專業人員的護理。對於特定健康護理需要、治療或藥物，請諮詢您的臨床醫師。因為可能會有利益衝突，如果問題可能涉及對 Optum、其附屬機構或來電者直接或間接透過其取得相關服務的任何實體（例如僱主或健保計劃）採取法律行動，便不會提供法律諮詢。此計劃和其內容未必在各州或向所有規模的團體提供並可能有變更。可能會有不予承保和限制承保規定。

Optum® 是 Optum, Inc. 在美國和其他司法管轄區的註冊商標。所有其他品牌或產品名稱都是各財產所有的商標或註冊商標。Optum 為實行平等機會的僱主。

© 2023 Optum, Inc. 版權所有。保留所有權利。WF8463081 223388-092022 OHC