

重要支持



支持老年人

面临更高风险的老年人可能会感到更大的压力。
以下是您可以提供帮助的方面。



面临更高风险的老年人可能会感到更大的压力。以下是您可以提供帮助的方面。

了解药物和医疗用品。确保您知晓您的至亲需要的所有处方药和/或非处方药以及医疗用品，比如糖尿病试纸和氧气。看看是否能获得额外的药品和用品。建议尽量准备两周的用量。与医生或药剂师沟通，了解如何获得自己需要的物品。

- **针对食品和其他用品制定计划**清点家里的食品和其他必需品，比如卫生纸、宠物食品以及书籍或杂志等娱乐用品。确定必要时由何人安排食品或用品配送，包括即食餐。明确具体的需求量，制定后备计划。
- **了解医疗机构的规定**。如果您的至亲身处医疗机构，请务必了解机构在访视、通信、感染控制和医疗护理方面的规定。
- **保持联系**。针对如何与至亲通信的问题，制定计划。在一天中确定一个固定时间点，打电话了解情况。考虑多种保持联系的方法，比如电话、短信、电子邮件、社交媒体和/或用计算机视频。邮寄卡片或信函也会有助于老年人保持互动状态。
- **制定紧急联系人列表**。制定家人、朋友、邻居、医疗保健服务提供者、当地卫生部门和其他社区组织的电话号码列表。将此列表贴在冰箱上或置于家中其他核心位置。冰箱。确保您的至亲也能轻松找到这份列表。
- **了解社区资源**。如果您的至亲依赖于社区支持和服务（例如，送餐组织），请确保他们的需求得到满足。知晓在社区支持和服务出现问题或中断的情况下，应该与何人联系。



资料来源：

Centers for Disease Control and Prevention: Manage Stress & Anxiety.

Accessed: 3/18/20.

www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/managing-stress-anxiety.html

Opens in a new window

National Institute of Health: How to Prepare. Accessed: 3/18/20.

www.nih.gov/health-information/coronavirus

Opens in a new window

World Health Organization: Tip Sheet “Helping children cope with stress during the 2019-nCoV outbreak.” Accessed: 3/17/20.

www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/helping-children-cope-with-stress-print.pdf?sfvrsn=f3a063ff_2

Opens in a new window PDF



按需提供重要支持

敬请访问optumeap.com/criticalsupportcenter，了解更多关键支持资源和信息。



此计划不应该用于紧急情况或紧急护理需要。如发生紧急情况，请拨打120或前往最近的急诊室。此计划无法取代医生或专业人员的护理。您有特定的健康护理需求、需要治疗或药物时，请咨询您的临床医生。因为可能会有利益冲突，如果问题可能涉及对Optum、其关联机构或来电者直接或间接透过其取得相关服务（例如雇主或健保计划）的任何实体采取法律行动，便不会提供法律咨询。此计划及其组成部分不一定适用于所有州或各种规模的团体，并且可能变更。承保例外情况和限制可能适用。

Optum®是 Optum, Inc.在美国和其他司法管辖区的注册商标。所有其他品牌或产品名称均为其各自所有者的商标、注册商标或财产。Optum是平等机会的雇主。

© 2023 Optum, Inc. 版权所有。WF8463081 223388-092022 OHC