



解决顽固士气的问题

现在的职场已不同于以往。

原本这只是对寻常观察的一句描述，但对比于新冠病毒的规模 and 影响，却已显得过度的轻描淡写。

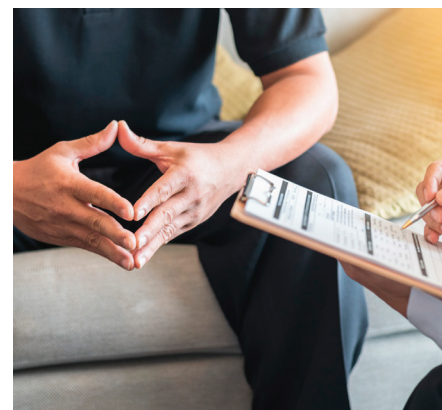
现在的职场肯定已不同于以往。

现在的职场可能甚至不再是单一的实体空间；可视为利用空房间、卧室和地下室作为远端办公室而构成的巨大网络。

许多情况下，工作环境中维持社交距离的需要已彻底改变了产品制造、服务提供，以及整体商业活动执行的动态关系。

这种新典型中职场士气的问题不但重要，而且不容忽视。员工可能要应付对自己工作是否稳固的担忧和不确定感，同时又被要求在未尽人意的情况下，能表现出最佳工作质量和产能。

有些公司受疫情的影响也许没有那么严重，而对于员工所熟悉的惯例可能只有最小幅度的扰乱和改变。但这并不代表这类公司就完全不会受到职场士气起伏的冲击。



这种新典型中职场士气的问题不但重要，而且不容忽视。

无论是哪种情况，如果您（身为经理或主管）发现员工出现士气方面的问题，您应该要执行有创意且有效率解决方法，保护员工的精神健康。

- 尽量让员工彼此维持联系；可能的话要保持实体联系（但须注意社交距离），必要时则在线联系。早上或下午边喝咖啡边聊聊，也许会有所帮助。
- 持续沟通。员工有需要时，陪他们聊聊。清楚说明您的期望。
- 尽可能对未来展望保持诚实透明的态度。
- 鼓励团队合作。对团体成就提供奖励可能会有所帮助，但不要只是奖励而已。
- 务必要注意员工的优秀表现，并进行肯定和公开表扬。
- 绝不可轻忽表扬的重要性，尤其是由管理高层或高阶主管所表示的肯定。
- 如果您嗅到问题，要立即处理。问题放着不管，不大可能会自行解决。
- 如果您有办法的话，预测会发生什么样的问题。在小毛病发生时便及时处理，才不会衍生成大问题。
- 请员工提出意见，主动倾听他们的建议。



- 适当时候让员工能对其建议采取行动。
- 鼓励员工持续努力提升技能和专业资格。
- 如果您有举行员工例会的习惯，考虑挪一些时间让员工彼此赞美和鼓励。

建立安全和提供支持的工作环境，对员工士气是绝对重要的因素。身为经理，通过开放沟通、肯定和表扬，将员工的精神健康置于优先考量，是对公司未来的明智投资。

务必要注意员工的优秀表现，并进行肯定和公开表扬。