



İnatçı Moral Sorunlarının Çözümü

Günümüzün çalışma ortamları farklıdır.

Koronavirüsün ölçeği ve etkisi, bu cümleyi sıradan bir gözlemden inanılmaz bir yetersizliğe dönüştürdü.

Günümüzün çalışma ortamları kesinlikle çok farklı.

Günümüzün çalışma ortamları tek bir fiziksel alan bile olmayabilir; boş odalar, yatak odaları ve bodrum katlarındaki uzak ofislerden oluşan geniş bir ağ şeklinde karşımıza çıkabilir.

Birçok durumda, çalışma ortamında sosyal mesafeye duyulan ihtiyaç, ürünlerin nasıl üretildiği, hizmetlerin nasıl sunulduğu ve genel olarak işlerin nasıl yürütüldüğüne ilişkin dinamikleri kökten değiştirdiği aşikardır.

Bu yeni paradigmada çalışma ortamındaki moral konusu önemli ve anlamlı bir konudur. Çalışanlar, kendilerinden istenen minimum koşullarda yüksek kalite ve üretkenliği sunmaları istenirken aynı zamanda iş güvenceleri konusunda korku ve belirsizlikle uğraşıyor olabilirler.

Bazı işletmelerde pandeminin etkisi o kadar şiddetli olmayabilir ve alışılmış rutinlerdeki aksamalar veya değişiklikler minimum düzeyde olabilir. Fakat bu onları çalışma ortamındaki moral dalgalanmalarından etkilenmez hale getirmez.



Bu yeni paradigmada çalışma ortamındaki moral konusu önemli ve anlamlı bir konudur.

Durum ne olursa olsun, (bir yönetici veya amir olarak) kendinizi bir moral sorunuyla karşı karşıya bulursanız, çalışanlarınızın zihinsel sağlığını korumak için yaratıcı ve etkili çözümler uygulamalısınız.

- Personelinizi mümkünse fiziksel olarak (ancak sosyal olarak uzakta), gerekirse sanal olarak bağlantıda tutmaya çalışın. Kahve eşliğinde basit bir sabah veya öğleden sonra sohbeti yardımcı olabilir.
- İletişimde kalın. Konuşmaya ihtiyaç duyduklarında ulaşılabilir olun. Beklentileriniz konusunda net olun.
- Geleceğin neler getirebileceği konusunda olabildiğince açık ve şeffaf olun.
- Ekip çalışmasını teşvik edin. Grup başarıları için çeşitli teşvikler sunmak yardımcı olabilir, ancak teşvikleri tek başına kullanmayın.
- İyi performansın fark edildiğinden, onaylandığından ve kamuoyu önünde takdir edildiğinden emin olun.
- Özellikle üst yönetim ve Üst Düzey Yöneticiler tarafından verildiğinde, takdir edilmenin önemini asla küçümsemeyin.
- Eğer bir sorun hissediyorsanız, sorunu çözmeye çalışın. Çözülmemiş sorunlar nadiren kendiliğinden düzelir.
- Mümkünse sorunları önceden görün. Büyük sorunlara dönüşmeden önce küçük sorunların önüne geçin.
- Personelinizden fikir alın ve onların önerilerini aktif bir şekilde dinleyin.



- Uygun olduğunda bu öneriler doğrultusunda hareket etmelerine izin verin.
- Çalışanları sürekli olarak becerilerini ve niteliklerini geliştirmeye teşvik edin.
- Düzenli personel toplantıları yapıyorsanız, personelin birbirini övmesi ve teşvik etmesi için zaman ayırmayı düşünün.

Güvenli ve destekleyici bir çalışma ortamı yaratmak, personelinizin morali için çok önemlidir. Bir yönetici olarak, açık iletişim, takdir ve tanıma yoluyla çalışanların zihinsel sağlığına öncelik vermek, şirketinizin geleceğine yapılan sağlam bir yatırımdır.

İyi performansın fark edildiğinden, onaylandığından ve kamuoyu önünde takdir edildiğinden emin olun.