



## การแก้ปัญหาเรื่องเรื่องขวัญและกำลังใจ

### สถานที่ทำงานในยุคปัจจุบันไม่เหมือนเดิมอีกต่อไปแล้ว

ไวรัสโคโรนาส่งผลกระทบต่อชีวิตของเราในทุกด้าน โดยเฉพาะสถานที่ทำงาน สถานที่ทำงานในยุคปัจจุบันแตกต่างไปจากเดิมโดยสิ้นเชิง

ปัจจุบันที่ทำงานอาจไม่ใช่สำนักงานในอาคาร แต่อาจเป็นเครือข่ายของสถานที่ทำงานทางไกลจากห้องนั่งเล่นหรือห้องนอนที่บ้าน

ในหลายกรณี ความจำเป็นที่ต้องเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลเมื่อพนักงานอยู่ที่ทำงานได้เปลี่ยนลักษณะการผลิตสินค้า การส่งมอบบริการ และการดำเนินธุรกิจโดยรวมไปอย่างสิ้นเชิง

ประเด็นเรื่องขวัญและกำลังใจในที่ทำงานในลักษณะการทำงานรูปแบบใหม่เป็นสิ่งสำคัญ พนักงานอาจกำลังรู้สึกกลัวและรู้สึกถึงความไม่แน่นอนเพราะขาดความมั่นคงเกี่ยวกับงาน ขณะเดียวกันก็ถูกขอให้ทำงานให้ได้คุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุดในสถานการณ์ที่ไม่ค่อยเอื้อสักเท่าไร

ในบางธุรกิจ ผลกระทบของโควิดอาจไม่รุนแรงมากนัก และไม่กระทบกระเทือนหรือเปลี่ยนแปลงสิ่งที่ทำกันเป็นประจำเท่าใดนัก แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าธุรกิจเหล่านั้นรอดพ้นจากปัญหาเรื่องขวัญและกำลังใจของพนักงาน



### ประเด็นเรื่องขวัญและกำลังใจในที่ทำงานในลักษณะการทำงานรูปแบบใหม่เป็นสิ่งสำคัญ

ไม่ว่าสถานการณ์จะเป็นอย่างไรก็ตาม ถ้าคุณ (ในฐานะผู้จัดการหรือหัวหน้างาน) พบว่ามีปัญหาเรื่องขวัญและกำลังใจเกิดขึ้น คุณควรใช้วิธีแก้ปัญหาที่สร้างสรรค์และสัมฤทธิ์ผล เพื่อปกป้องสุขภาพจิตของพนักงานของคุณ

- พยายามให้พนักงานของคุณติดต่อสื่อสารโดยการพบหน้ากัน (แต่รักษาระยะห่างระหว่างบุคคล) หากเป็นไปได้ หรือติดต่อกันทางออนไลน์หากจำเป็น การนั่งคุยกันขณะพักดื่มกาแฟตอนเช้าหรือบ่ายอาจช่วยได้
- คอยติดต่อกับพนักงานเป็นระยะ ๆ พร้อมรับฟังเมื่อพนักงานมีเรื่องอยากพูดคุยด้วย สื่อสารความคาดหวังของคุณอย่างชัดเจน
- เปิดเผยและตรงไปตรงมาถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การให้รางวัลเพื่อให้ทีมงานบรรลุความสำเร็จร่วมกันอาจช่วยได้ แต่อย่าใช้รางวัลเพียงอย่างเดียว
- สังเกตเห็น รับรู้ และกล่าวชมเชยพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ดี
- การชมเชยมีพลังสูงมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมาจากผู้บริหารระดับสูง
- ถ้าคุณรู้สึกว่าการกำลังใจมีปัญหาเกิดขึ้น ขอให้จัดการปัญหานั้นอย่าปล่อยให้ทิ้งไว้เฉย ๆ
- ถ้าเป็นไปได้ คาดการณ์ว่าจะมีปัญหาวะไรเกิดขึ้นบ้าง จัดการกับปัญหาเล็ก ๆ ก่อนที่จะลุกลามกลายเป็นปัญหาใหญ่
- ขอความคิดเห็นจากทีมของคุณ และตั้งใจรับฟังข้อเสนอแนะจากทีม



- ปล่อยให้ทีมนำเสนอแนะนั้นไปปฏิบัติตามความเหมาะสม
- ส่งเสริมให้พนักงานหาทางพัฒนาทักษะและความสามารถของตัวเองอยู่ตลอดเวลา
- ถ้าทีมของคุณประชุมกันเป็นประจำ แบ่งเวลาการประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานกล่าวชมเชยและให้กำลังใจกันและกันในที่ประชุม

การสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมซึ่งกันและกันเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานของคุณ ในฐานะผู้จัดการ การให้ความสำคัญต่อสุขภาพที่ดีทางจิตใจ โดยการสื่อสารที่เปิดกว้าง การชมเชย และการขอบคุณพนักงานเป็นการลงทุนที่ดีต่ออนาคตของบริษัทของคุณ

## สังเกตเห็น รับรู้ และกล่าวชมเชยพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ดี