



Como resolver problemas persistentes de moral

O local de trabalho de hoje é diferente.

A escala e o impacto do Coronavírus mudou a afirmação de uma observação trivial para um eufemismo incrível.

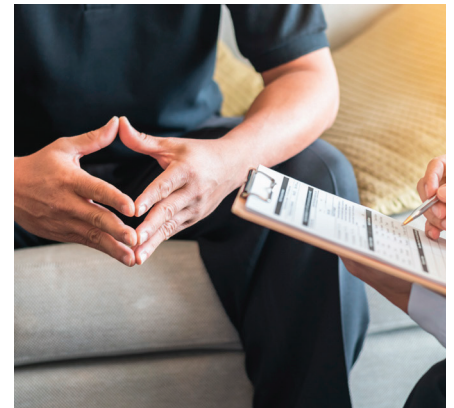
O local de trabalho de hoje é definitivamente diferente.

O local de trabalho de hoje talvez nem seja um só espaço físico; ele pode ser uma vasta rede de escritórios remotos em salas ociosas, quartos e porões.

Em vários casos, a necessidade de distanciamento social no ambiente de trabalho mudou radicalmente a dinâmica de fabricação de produtos, de prestação de serviços e de condução dos negócios.

A questão do moral no local de trabalho nesse novo paradigma é importante e significativa. Os funcionários podem estar lidando com o medo e a incerteza sobre sua segurança no trabalho no exato momento em que são instados a apresentar qualidade e produtividade ideais em menos do que circunstâncias ideais.

Em algumas empresas o efeito da pandemia talvez não tenha sido grave e as mudanças contínuas na rotina das famílias podem ter sido mínimas. Mas isso não os imuniza de flutuações no moral no local de trabalho.



A questão do moral no local de trabalho nesse novo paradigma é importante e significativa.

Seja qual for a situação, se você (com gerente ou supervisor) tiver um problema de moral, deve implementar soluções criativas e eficazes para salvaguardar o bem-estar mental de seus funcionários.

- Tente manter sua equipe conectada; fisicamente (mas com distanciamento social), se possível; virtualmente, se necessário. Um simples bate-papo pela manhã ou tarde no cafezinho pode ajudar.
- Mantenha-se em contato. Esteja disponível se eles precisarem conversar. Deixe clara suas expectativas.
- Seja o mais franco e transparente que puder sobre o que o futuro poderá trazer.
- Incentive o trabalho em equipe. A oferta de incentivos para as conquistas em grupo pode ajudar, mas não use apenas incentivos.
- Garanta que o bom desempenho seja notado, admitido e publicamente reconhecido.
- Nunca subestime a importância do reconhecimento, especialmente quando for feito pela alta direção e pelo conjunto de executivos.
- Se você detectar um problema, resolva-o. As questões não resolvidas raramente se resolvem sozinhas.
- Antecipe os problemas, se puder. Livre-se de pequenos problemas antes que eles fiquem grandes.
- Busque contribuições de sua equipe e ouça atentamente as suas sugestões.



- Deixe-os implementar essas sugestões onde for apropriado.
- Incentive os funcionários a procurar melhorar continuamente suas habilidades e qualificações.
- Se você tem reuniões regulares com a equipe, leve em consideração reservar um tempo para que os membros da equipe elogiem e incentivem uns aos outros.

Criar um local de trabalho seguro e de apoio mútuo é imprescindível para o moral de sua equipe. Na qualidade de gerente, priorizar o bem-estar mental dela por meio de comunicação franca, reconhecimento e valorização é um investimento sólido no futuro de sua empresa.

Garanta que o bom desempenho seja notado, admitido e publicamente reconhecido.