



Rozwiązywanie uporczywych problemów z morale

To, jak miejsce pracy wygląda w dzisiejszych czasach, bardzo się zmieniło.

Skala i wpływ koronawirusa sprawiły, że ta przyziemna obserwacja stała się niedopowiedzeniem.

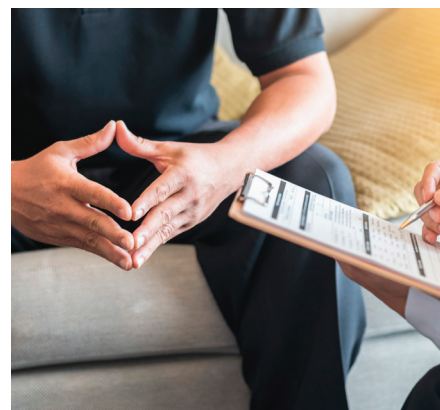
Miejsce pracy w dzisiejszych czasach jest zdecydowanie inne.

Dzisiejsze miejsce pracy może nie być nawet pojedynczą fizyczną przestrzenią; może to być rozległa sieć zdalnych biur w wolnych pokojach, sypialniach i piwnicach.

W wielu przypadkach potrzeba zachowania dystansu społecznego w środowisku pracy radykalnie zmieniła dynamikę wytwarzania produktów, świadczenia usług i ogólnie prowadzenia działalności.

Kwestia morale w miejscu pracy w tym nowym paradygmacie jest ważna i znacząca. Pracownicy mogą zmagać się ze strachem i niepewnością co do bezpieczeństwa swojej pracy dokładnie w tym samym czasie, gdy są proszeni o zapewnienie optymalnej jakości i wydajności w warunkach mniej niż optymalnych.

W niektórych firmach skutki pandemii mogły nie być tak dotkliwe, a zakłócenia lub zmiany znanych procedur mogły być minimalne. Ale to nie znaczy, że są odporne na wahania morale.



Kwestia morale w miejscu pracy w tym nowym paradygmacie jest ważna i znacząca.

Niezależnie od sytuacji, jeśli ty (jako kierownik lub przełożony) masz problem z morale pracowników, powinieneś wdrożyć kreatywne i skuteczne rozwiązania, aby chronić ich zdrowie psychiczne.

- Staraj się, aby Twoi pracownicy pozostali w kontakcie; fizycznie (ale z dystansem społecznym), jeśli to możliwe, wirtualnie, jeśli to konieczne. Prosta poranna lub popołudniowa rozmowa przy kawie może pomóc.
- Pozostań w kontakcie. Bądź dostępny, jeśli potrzebują porozmawiać. Jasno określ swoje oczekiwania.
- Bądź otwarty i przejrzysty w kwestii tego, co może przynieść przyszłość.
- Zachęcaj do pracy zespołowej. Oferowanie programów motywacyjnych za osiągnięcia grupowe może pomóc, ale nie ograniczaj się tylko do nich.
- Upewnij się, że zauważasz, uznajesz i publicznie wyróżniasz dobre wyniki.
- Nie lekceważ znaczenia uznania, zwłaszcza gdy jest ono zapewniane przez kierownictwo wyższego szczebla i kierownictwo wyższego szczebla.
- Jeśli wyczujesz problem, zajmij się nim. Problemy rzadko rozwiązują się same.
- Przewiduj problemy, jeśli możesz. Zaradz małym problemom, zanim urosną.
- Proś swoich pracowników o opinię i aktywnie słuchaj ich sugestii.



- Pozwól im działać zgodnie z tymi sugestiami, kiedy jest to właściwe.
- Zachęcaj pracowników do ciągłego podnoszenia swoich umiejętności i kwalifikacji.
- Jeśli regularnie organizujesz spotkania personelu, zarezerwuj chwilę na wzajemną pochwałę i zachętę.

Tworzenie bezpiecznego i pomocnego miejsca pracy ma ogromne znaczenie dla morale pracowników. Jako menedżer, priorytetowe traktowanie ich dobrego samopoczucia psychicznego poprzez otwartą komunikację, uznanie i docenianie jest rozsądną inwestycją w przyszłość twojej firmy.

Upewnij się, że zauważasz, uznajesz i publicznie wyróżniasz dobre wyniki.