



## Hardnekkige morele problemen oplossen

### De werkplek van vandaag is anders.

De omvang en impact van het Coronavirus heeft die zin veranderd van een alledaagse opmerking in een ongelooflijk understatement.

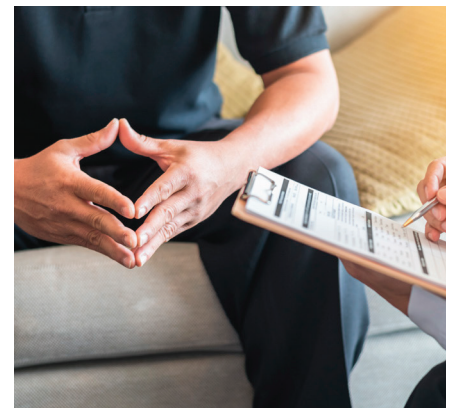
De werkplek van vandaag is absoluut anders.

De werkplek van vandaag is misschien niet eens één fysieke ruimte; het kan een uitgebreid netwerk zijn van kantoren op afstand in logeerkamers, slaapkamers en kelders.

In veel gevallen heeft de behoefte aan sociale afstand in de werkomgeving de dynamiek van hoe producten worden gemaakt, hoe diensten worden geleverd en hoe zaken in het algemeen worden gedaan, radicaal veranderd.

In dit nieuwe paradigma is de kwestie van de arbeidsmoraal belangrijk en betekenisvol. Werknemers kunnen te maken krijgen met angst en onzekerheid over hun baan zekerheid, terwijl van hen juist wordt gevraagd optimale kwaliteit en productiviteit te leveren in minder dan optimale omstandigheden.

In sommige bedrijven was het effect van de pandemie misschien niet zo ernstig en waren de verstoringen of veranderingen van vertrouwde routines minimaal. Maar dat maakt hen niet immuun voor schommelingen in het arbeidsmoraal.



In dit nieuwe paradigma is de kwestie van de arbeidsmoraal belangrijk en betekenisvol.

Wat de situatie ook is, als u (als manager of leidinggevende) een moreel probleem hebt, moet u creatieve en effectieve oplossingen implementeren om het mentale welzijn van uw werknemers te waarborgen.

- Probeer uw personeel verbonden te houden; fysiek (maar sociaal op afstand) indien mogelijk, virtueel indien nodig. Een eenvoudig ochtend- of middagpraatje bij de koffie kan helpen.
- Blijf contact houden. Wees beschikbaar als ze willen praten. Wees duidelijk over uw verwachtingen.
- Wees zo open en transparant mogelijk over wat de toekomst in petto heeft.
- Moedig teamwork aan. Het aanbieden van stimulansen voor groepsprestaties kan helpen, maar gebruik niet alleen stimulansen.
- Zorg ervoor dat goede prestaties worden opgemerkt, bevestigd en publiekelijk erkend.
- Onderschat nooit het belang van erkenning, vooral wanneer die wordt gegeven door het hoger management en de C-Suite-directieleden.
- Als u merkt dat er een probleem is, pak het dan aan. Niet-opgeloste problemen lossen zichzelf zelden op.
- Anticipeer op problemen als dat gaat. Voorkom kleine problemen voordat het grote problemen worden.
- Vraag uw personeel om voorstellen en luister actief naar hun suggesties.



- Laat hen waar nodig handelen naar die suggesties.
- Moedig werknemers aan om voortdurend te zoeken naar verbetering van hun vaardigheden en kwalificaties.
- Als u regelmatig personeelsvergaderingen hebt, overweeg dan tijd in te ruimen voor het personeel om elkaar lof en aanmoediging te geven.

Het creëren van een veilige en ondersteunende werkplek is van het grootste belang voor het moreel van uw personeel. Als manager is het een goede investering in de toekomst van uw bedrijf om prioriteit te geven aan hun mentale welzijn door middel van open communicatie, erkenning en waardering.

Zorg ervoor dat goede prestaties worden opgemerkt, erkend en publiekelijk erkend.