



고질적인 사기 문제 해결하기

오늘날의 직장은 이전과는 다릅니다.

코로나바이러스의 규모와 영향은 이 문장을 일상적인 의견에서 믿을 수 없는 절제적 표현으로 바꾸었습니다.

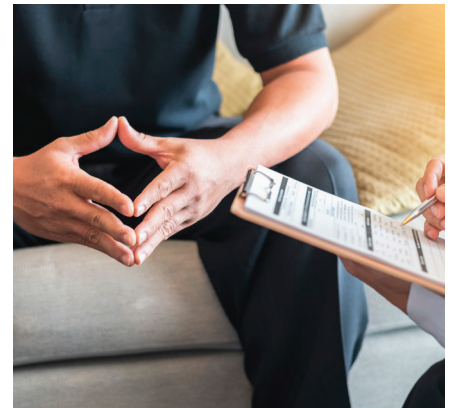
오늘날의 직장은 확실히 이전과는 다릅니다.

오늘날의 직장은 하나의 물리적인 공간이 아닐 수도 있습니다. 이는 빈 방, 침실 및 지하실에 위치한 원격 사무실의 거대한 네트워크가 될 수도 있습니다.

많은 경우, 업무 환경에서의 사회적 거리두기에 대한 필요성은 제품들이 만들어지는 방법, 서비스가 전달되는 방법, 그리고 일반적으로 비즈니스가 수행되는 방법을 급진적으로 변화시켰습니다.

이 새로운 패러다임에서 직장 내 사기의 문제는 중요하고 의미있는 일입니다. 직원들은 스스로의 직업 안정성에 대한 공포와 불확실성에 대처하는 동시에 최적의 상황보다 못한 환경에서 최적의 품질과 생산성을 보여주도록 요구받고 있습니다.

일부 비즈니스의 경우, 전염병 대유행의 영향은 그렇게 심각하지 않았을 수 있으며 익숙한 루틴의 변화는 미미한 것이었을 수 있습니다. 그러나 그렇다고 해도 그들이 직장 내 사기의 부침에 면역을 생기게 해주는 것은 아닙니다.



이 새로운 패러다임에서 직장 내 사기의 문제는 중요하고 의미있는 일입니다.

어떤 상황에서도, 귀하가 (매니저 또는 상사로서) 사기 문제를 발견하게 되는 경우 귀하는 귀하의 직원들의 정신적 웰니스를 보호하기 위해 창의적이고 효과적인 해결책을 도입해야 합니다.

- 귀하의 직원들이 가능한 경우 신체적으로 (그러나 사회적 거리두기는 유지하며) 연결되도록, 필요하다면 가상으로 연결되도록 합니다. 간단한 아침 또는 오후의 커피 타임 대화가 도움이 될 수 있습니다.
- 항상 연락을 유지하십시오. 그들에게 대화가 필요할 때 함께 해주십시오. 귀하의 기대치를 분명하게 밝혀주십시오.
- 앞으로 일어날 일에 대해 가능한 열린 태도와 투명한 태도를 보이십시오.
- 팀워크를 독려하십시오. 그룹의 성과에 대한 인센티브를 제공하는 것이 도움이 될 수 있지만 인센티브만을 사용하지는 마십시오.
- 훌륭한 성과는 반드시 주목받고 인지되며 공개적으로 인정되어야 합니다.
- 인정의 중요성을 절대로 과소평가하지 마십시오. 특히 그 인정을 고위 관리자 및 C-Suite 경영진들이 하는 경우에 더욱 그렇습니다.
- 문제를 느꼈다면 이를 해결하십시오. 해결하려고 하지 않은 문제들이 저절로 고쳐지는 경우는 드뭅니다.
- 가능한 경우 문제를 미리 예측하십시오. 작은 문제가 큰 문제로 커지기 전에 해결하십시오.
- 귀하의 직원들로부터 의견을 구하고 그들의 제안을 적극적으로 경청하십시오.



- 적절한 곳에서 그러한 제안들에 따라 그들이 조치를 취하도록 하십시오.
- 직원들이 계속해서 자신들의 기술과 자격요건 개선을 모색하도록 독려하십시오.
- 정기적인 직원 미팅이 있는 경우, 직원들이 서로를 칭찬하고 격려하는 시간을 마련하는 것에 대해 고려해보십시오.

안전하고 지원을 아끼지 않는 직장을 만드는 것은 귀하의 직원들의 사기를 진작시키는 데 무엇보다 중요한 것입니다. 매니저로서, 개방적인 의사소통, 인정 그리고 감사를 통해 그들의 정신적 웰니스를 최우선에 두는 것은 회사의 미래를 위한 좋은 투자가 됩니다.

훌륭한 성과는 반드시 주목받고 인지되며 공개적으로 인정되어야 합니다.