



## פתרון בעיות עיקשות בתחום המוראל

### מקום העבודה בן ימינו הוא מקום שונה מכפי שהיה.

המימדים וההשפעה של וירוס הקורונה הפכו את המשפט לעיל מסתם אמירה רגילה ללשון המעטה.

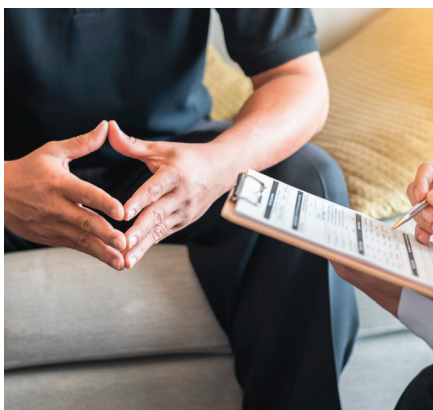
מקום העבודה בן ימינו אכן שונה מכפי שהיה.

ייתכן שמקום העבודה שלנו היום לא תופס מרחב פיזי יחיד; ייתכן שזוהי רשת עצומה של משרדים מרוחקים בחדרי שינה, במרתפים ובמסדרונות.

במקרים רבים, הצורך בריחוק חברתי בסביבת העבודה שינה את הדינמיקה של אופן ייצור המוצרים, אופן אספקת השירותים והצורה הכללית שבה מתנהלים עסקים.

נושא המוראל במקום העבודה המתנהל בפרדיגמה חדשה זו חשוב ומשמעותי. ייתכן שעובדים מתמודדים עם פחד ואי-ודאות לגבי בטחון התעסוקה שלהם, בדיוק בזמן שבו הם מתבקשים לספק איכות ותפוקה אופטימליות בסביבה ומצב אשר כלל אינם מיטביים.

יש עסקים בהם השפעת המגפה לא היתה חמורה עד כדי כך ואשר לא חוו הפרעות או אשר רק שינויים מעטים חלון בשגרה המוכרת. אבל גם זה לא הופך אותם חסינים לשינויים במוראל במקום העבודה.



**נושא המוראל במקום העבודה המתנהל בפרדיגמה חדשה זו הוא נושא חשוב ומשמעותי.**



- תנו להם לפעול לפי ההצעות האלה, כאשר הדבר מתאים.
- עודדו את העובדים לנסות לשפר ללא הפסקה את המיומנויות ואת ההסמכות שלהם.
- אם אתם מנהלים פגישות צוות סדירות, שיקלו להקדיש זמן שבו יוכלו חברי הצוות להציע מחמאות ועידוד זה לזה.
- יצירת סביבת עבודה בטוחה ותומכת היא גורם מפתח של רמת המוראל של הצוות. בתפקיד ניהולי, מתן קדימות לרווחה הנפשית של הצוות באמצעות תקשורת פתוחה, הכרה והוקרה הם השקעה בטוחה בעתיד החברה שלכם.

בכל מצב, אם אתם (בתפקיד של ניהול או פיקוח) מוצאים את עצמכם מתמודדים עם בעיית מוראל, עליכם ליישם פתרונות יצירתיים ואפקטיביים לשמירה על הרווחה הנפשית של העובדים שלכם.

- נסו לשמור על הקשר בין אנשי הצוות, באופן פיזי (תוך שמירה על מרחק חברתי) אם אפשר, באופן וירטואלי אם זו האפשרות היחידה. שיחת בוקר או אחר צהריים פשוטה על כוס קפה עשויה לעזור.
- שימרו על הקשר. היו זמינים אם הם צריכים לדבר. הבהירו את הציפיות שלכם.
- היו פתוחים ושקופים ככל האפשר על מה שהעתיד עשוי לצפון.
- עודדו עבודת צוות. הצעת תמריצים על הישגים קבוצתיים עשויה לעזור, אבל אל תישענו רק על תמריצים.
- ודאו שביצועים טובים זוכים לתשומת לב, להכרה ולהוקרה בפומבי.
- לעולם אל תמעיתו בערך של הוקרה, במיוחד כאשר היא מגיעה מצד ההנהלה ובמיוחד ההנהלה הבכירה ביותר.
- אם אתם חשים שיש בעיה, התמודדו איתה. בעיות לא פתורות פותרות את עצמן רק לעיתים נדירות.
- צפו מראש בעיות, כאשר אתם יכולים לעשות זאת. הקדימו פיתרון לבעיות קטנות, לפני שהן הופכות לבעיות גדולות.
- בקשו משוב מהצוות שלכם והקשיבו בקשב פעיל להצעות שהם מציעים.

**ודאו שביצועים טובים זוכים לתשומת לב, להכרה ולהוקרה בפומבי.**