



إيجاد حلول للمشكلات المعنوية المستعصية

يختلف مكان العمل في وقتنا الحالي.

لقد حول حجم فيروس كورونا وتأثيره تلك الجملة من مجرد ملاحظة عادية إلى استهانة لا تُصدق. يختلف مكان العمل بالتأكد في وقتنا الحالي.

فقد لا يكون مكان العمل في وقتنا الحالي مساحة واحدة مادية، وإنما يمكن أن يكون شبكة شاسعة من المكاتب البعيدة في غرف نوم وأدوار سفلية وغرف احتياطية.

في كثير من الحالات، لقد غيرت الحاجة إلى التباعد الاجتماعي في بيئة العمل ديناميكيات كيفية صناعة المنتجات وكيفية تقديم الخدمات وكيفية إجراء الأعمال بشكل عام تغييرًا جذريًا.

إن مسألة الروح المعنوية في مكان العمل في هذا النموذج الجديد مسألة لها أهمية بالغة. قد يتعامل الموظفون بخوف وريبة بشأن أمنهم الوظيفي في الوقت نفسه الذي يُطلب منه تقديم أفضل جودة وإنتاجية في أقل من الظروف المثالية.

في بعض الشركات، قد لا يكون تأثير الجائحة عنيفًا وربما تكون التغييرات أو الاضطرابات في الأعمال الروتينية المألوفة طفيفة. ولكن هذا لا يجعلهم محصنين من التقلبات التي تحدث للروح المعنوية لمكان العمل.



إن مسألة الروح المعنوية في مكان العمل في هذا النموذج الجديد مسألة لها أهمية بالغة.



مهما كانت الأوضاع، إذا وجدت نفسك (بصفتك مديرًا أو مُشرفًا) تواجه مشكلة تتعلق بالروح المعنوية، فإنه يجب عليك تطبيق حلول مبتكرة وفعالة لحماية الصحة النفسية للموظفين لديك.

- حاول إبقاء التواصل بين طاقم العمل؛ جسديًا (ولكن هناك مسافة اجتماعيًا) إن أمكن، واقتراضيًا عند الضرورة. قد تساعد دردشة بسيطة مع تناول القهوة في الصباح أو بعد الظهر.
- ابقَ على اتصال. كُن متاحًا إذا كانوا بحاجة إلى التحدث. كُن واضحًا بخصوص التوقعات.
- كُن منفتحًا وواضحًا قدر الإمكان بشأن ما قد يُخبئه المستقبل.
- تشجيع العمل الجماعي. قد يساعد تقديم الحوافز لإنجازات المجموعة، ولكن لا تستخدم الحوافز وحدها.
- تأكد من ملاحظة الأداء الجيد والاعتراف والإقرار به علنًا.
- لا تُقلل أبدًا من أهمية التقدير، خاصةً عندما يُقدم من الإدارة العليا وكبار المديرين التنفيذيين.
- إذا شعرت بوجود مشكلة، فقم بمعالجتها. نادرًا ما يتم حل المشكلات التي لم يتم حلها من تلقاء نفسها.
- توقع المشكلات إذا كان يمكنك ذلك. أوجد حلول للمشكلات الصغيرة قبل أن تتصاعد.
- اسع للحصول على معلومات من طاقم العمل الخاص بك، وانصت باهتمام لمقترحاتهم.

- اسمح لهم بالتصرف وفقًا لتلك الاقتراحات حيثما كان مناسبًا.
- تشجيع الموظفين على السعي الدائم لتحسين مهاراتهم ومؤهلاتهم.
- إذا كانت لديك اجتماعات منتظمة بالموظفين، فضع في اعتبارك إتاحة وقت لهم لمدح وتشجيع بعضهم البعض.
- إن إنشاء مكان عمل آمن وداعم يُعدُّ مهمًا للروح المعنوية للموظفين. بصفتك مديرًا، فإن إعطاء الأولوية لصحتهم النفسية من خلال تواصل مفتوح، وتقدير وإعجاب هو استثمار جيد لمستقبل شركتك.

تأكد من ملاحظة الأداء الجيد والاعتراف والإقرار به علنًا.