

# ความช่วยเหลือยามวิกฤต

## การทำให้สถานการณ์ดีขึ้น หลังการลดจำนวนพนักงาน

ช่วงที่มีการลดจำนวนพนักงานอาจส่งผลเสียต่อขวัญกำลังใจของพนักงานที่เหลือในบริษัท และส่งผลเสียต่อบรรยากาศและวัฒนธรรมในบริษัท ซึ่งอาจเป็นเรื่องที่น่าลำบากใจ

ในฐานะผู้จัดการหรือหัวหน้างาน คุณมีภารกิจในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานใหม่ เพื่อให้พนักงานรู้สึกกลับสู่สภาพปกติอีกครั้ง รู้สึกพึงพอใจกับงาน และทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ ใช้เครื่องมือจัดการด้านล่างนี้เพื่อช่วยบรรเทาภาระกิจของคุณ

### เป็นนักสื่อสารที่ดี - การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง

- ผู้บริหาร ผู้จัดการ และหัวหน้างานต้องพร้อมที่จะตอบคำถาม รับฟังความคิดเห็น และเน้นย้ำถึงความสำคัญของพนักงานแต่ละคนที่มีต่อองค์กร
- ย้ำเป้าหมายของการลดจำนวนพนักงาน และสิ่งดี ๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับธุรกิจ พนักงานต้องรู้สึกว่าการตัดสินใจนั้นเป็นไปอย่างยุติธรรมและถูกต้อง ดังนั้น ขอให้แน่ใจว่าคุณสามารถให้คำอธิบายที่ชัดเจนได้
- เน้นอีกครั้งถึงพันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าหมายขององค์กรของคุณ คุณจะต้องสร้างความไว้วางใจให้กับพนักงานอีกครั้ง ดังนั้น คุณจึงต้องกระตุ้นให้พนักงานเกิดความมั่นใจและความกระตือรือร้น

### จัดงานที่กำหนดไว้เป็นประจำอย่างเดิม

- อย่าเปลี่ยนแปลงสิ่งต่าง ๆ ที่ถือว่าเป็น "สิ่งที่ทำเป็นประจำ" เช่น ถ้าปกติแล้วบริษัทจัดงานเลี้ยงปีใหม่ให้พนักงาน ก็ขอให้จัดต่อไป แต่อาจต้องลดขนาดงานให้เล็กลง ซึ่งบ่งถึงความมีเสถียรภาพ และชี้ให้เห็นว่าชีวิตการทำงานต้องดำเนินต่อไป

### ให้รางวัลตอบแทนและคำชมเชย

- หลังการลดจำนวนพนักงาน จำเป็นอย่างยิ่งที่สุดที่ควรทำให้พนักงานที่เหลือรู้สึกว่าตัวเองมีคุณค่าและเป็นที่ชื่นชม ดังนั้น ขอให้คิดหาวิธีที่จะให้การ "ชื่นชม" แก่พนักงานเมื่อพนักงานทำงานได้ดี โดยอาจเป็นวิธีที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายมาก เช่น การนำขนมมาแจกในที่ทำงาน การเขียนข้อความสั้น ๆ แสดงความขอบคุณ การกระทำเล็ก ๆ น้อย ๆ เช่นนี้สามารถก่อให้เกิดประโยชน์มหาศาลได้

## Optum

ไม่ควรรใช้โปรแกรมนี้สำหรับภาวะฉุกเฉินหรือในกรณีที่ต้องได้รับการดูแลรักษาอย่างเร่งด่วน ในกรณีฉุกเฉิน โปรดติดต่อศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 191 หรือไปที่ห้องฉุกเฉินที่ใกล้ที่สุด โปรแกรมนี้ไม่สามารถใช้แทนการดูแลจากแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญได้ ปรึกษากับแพทย์ของท่านเกี่ยวกับความจำเป็นด้านการดูแลสุขภาพ การรักษา หรือยารักษาโรค เนื่องจากความเป็นไปได้ที่จะเกิดการขัดกันแห่งผลประโยชน์ จะไม่มีการให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่เรื่องที่จะทำให้เกิดการฟ้องร้องทางกฎหมายต่อ Optum หรือบริษัทในเครือ หรือองค์การใดก็ตามที่ผู้โทรกำลังได้รับบริการเหล่านี้โดยตรงหรือโดยอ้อมอยู่ (เช่น ผู้ว่าจ้างหรือแผนสุขภาพ) โปรแกรมและองค์ประกอบต่าง ๆ ของโปรแกรมนี้อาจไม่มีให้ในบางพื้นที่หรือสำหรับกลุ่มบางขนาด และอาจเปลี่ยนแปลงได้ อาจมีข้อยกเว้นและข้อจำกัดด้านการคุ้มครองด้วย

Optum® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Optum, Inc. ในสหรัฐฯ และในประเทศอื่น ๆ ชื่อแบรนด์หรือชื่อผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ทั้งหมดเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายจดทะเบียนหรือทรัพย์สินของแบรนด์นั้น ๆ Optum เป็นผู้ว่าจ้างที่ให้โอกาสอย่างเท่าเทียมกัน

© 2023 Optum, Inc. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ WF8463081 223388-092022 OHC