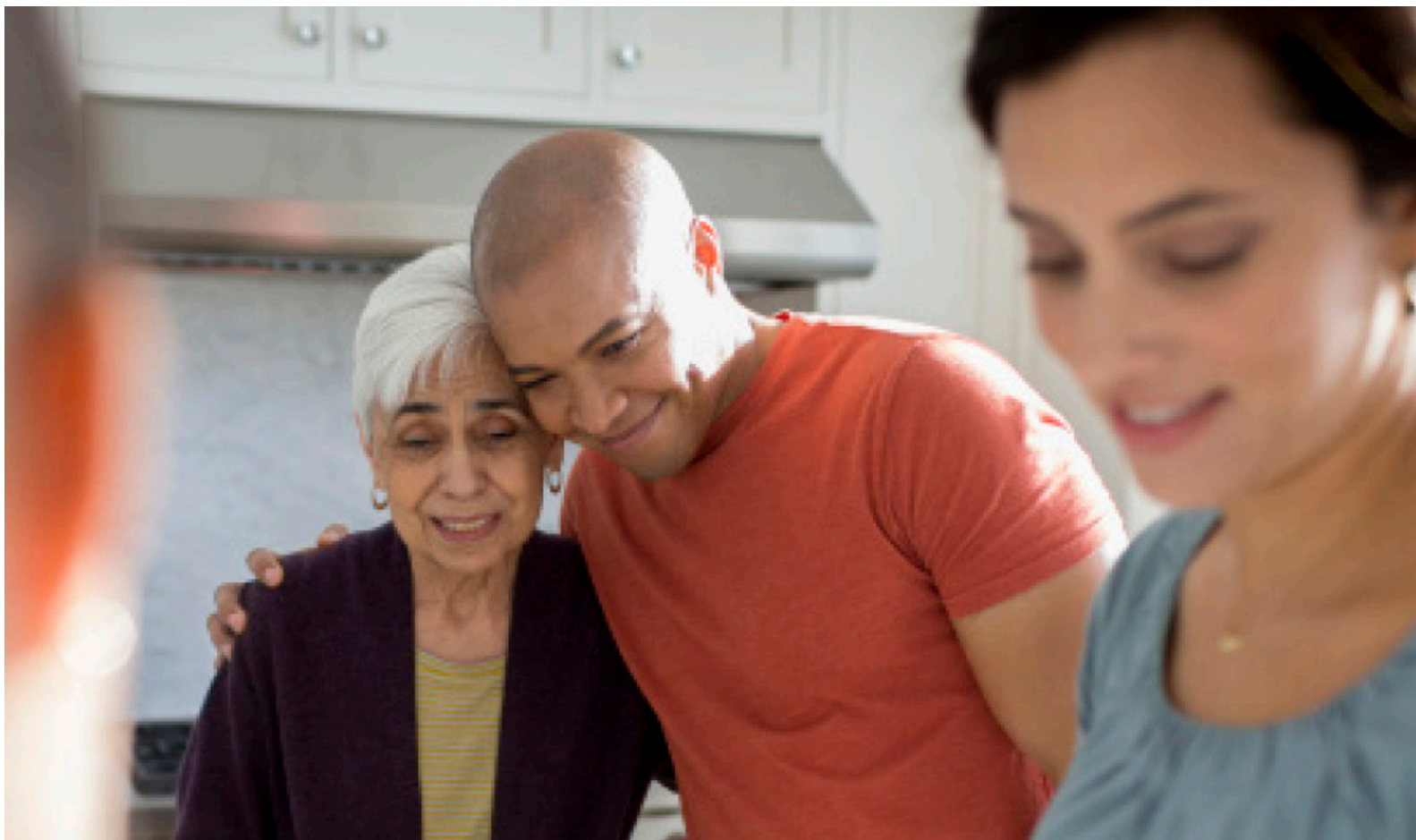


Поддержка **в критических ситуациях**



Как справиться с неизбежной смертью близкого человека

Когда кто-то, кого мы любим, неизлечимо болен (или даже если мы сами смертельно больны), нужно найти способ смириться со скорой смертью.

Смирение со скорой смертью — это сложное сочетание эмоций, решений и действий.



Эмоции

Более двух десятилетий назад психиатр из Чикагского университета Элизабет Кюблер-Росс определила различные стадии, через которые могут проходить умирающие люди. Их семьи нередко испытывают такие же эмоции. Эти стадии не обязательно происходят в указанном порядке и могут чередоваться как у умирающего человека, так и у его близких. Понимание этих стадий может помочь понять реакцию умирающего человека и нашу собственную реакцию.

- **Отрицание.** «Мне нужно второе мнение».
- **Гнев.** «Почему врачи не заметили этого раньше?»
- **Торг.** «Мне бы только увидеть, как моя дочь выйдет замуж».
- **Депрессия.** Депрессия из-за вещей, которые мы никогда больше не сделаем и которые мы вообще никогда не сможем сделать.
- **Принятие.** Принятие — это не о том, какие сейчас времена: счастливые или печальные. Это время как оно есть.

Иногда мы можем настраивать себя на потерю до того, как она произойдет. Возможно, друг или член семьи страдает неизлечимой болезнью. В этом случае мы можем начать скорбеть раньше времени. По сути мы скорбим о том, что ожидается смерть. Это называется предвосхищением горя.



Решения

- Для человека с тяжелой болезнью одним из наиболее важных аспектов жизни является обеспечение душевного спокойствия по поводу ухода за ним в конце жизни. Этот процесс называется заблаговременным планированием ухода и предусматривает выполнение пожеланий человека в отношении медицинского обслуживания, если он больше не может сформулировать их самостоятельно.
- Человеку необходимо определиться с конкретным типом ухода в конце жизни, который он хочет или не хочет получить, и решить, кому можно доверить выполнение этих пожеланий.



Действия

Очень важно, чтобы эти решения были задокументированы. Такие документы называют предварительными распоряжениями. Они представляют собой комбинацию прижизненного волеизъявления (отличается от последней воли и завещания) и доверенности на медицинское обслуживание.

Также необходимо принять решение относительно использования услуг хосписа в течение последних 6 месяцев жизни.

По данным организации Hospice Foundation of America, хоспис — это:

- медицинская помощь, направленная на то, чтобы помочь человеку с неизлечимой болезнью прожить как можно должно и повысить качество его жизни;
- междисциплинарная команда профессионалов, которые занимаются физическими, психосоциальными и душевными расстройствами и работают не только с умирающим человеком, но и со всей его семьей;
- уход, направленный на купирование симптомов, координацию лечения, общение и принятие решений, уточнение целей ухода и качество жизни.

Во многих случаях хосписная помощь оказывается по месту жительства человека и, как упоминалось выше, распространяется на пациента и всю его семью. Попытки излечения заменяются паллиативной помощью, направленной на уменьшение боли и других симптомов конкретного заболевания или состояния. Пациенты могут использовать столько услуг хосписа, сколько они считают нужным.

Лечащий врач может порекомендовать подходящую программу в вашем регионе.

Для человека с тяжелой болезнью одним из наиболее важных аспектов жизни является обеспечение душевного спокойствия по поводу ухода за ним в конце жизни.



Поддержка в критических ситуациях, когда она вам нужна

Дополнительные важные ресурсы и информацию по поддержке в критических ситуациях см. здесь: optumeap.com/criticalsupportcenter.



Данная программа не предназначена для оказания экстренной или неотложной медицинской помощи. В чрезвычайных случаях звоните в экстренную службу или обращайтесь в ближайший пункт экстренной помощи. Данная программа не является заменой медицинской помощи, оказываемой врачом или специалистом. По вопросам, связанным с конкретными проблемами со здоровьем, методами лечения и лекарственными препаратами, следует проконсультироваться с врачом. Ввиду возможного конфликта интересов юридические консультации не предоставляются по вопросам, которые могут повлечь судебные иски против компании Optum, ее филиалов и любой организации, в которой заявитель непосредственно или косвенно получает данные услуги (например, работодатель или план медицинского страхования). Данная программа и ее компоненты могут быть недоступны в некоторых регионах. Действуют ограничения на размеры групп. Уточняйте перечень ограничений и исключенных услуг.

Optum® является зарегистрированным товарным знаком компании Optum, Inc. в США и других странах. Все прочие названия брендов и продуктов являются товарными знаками или зарегистрированными знаками или собственностью их соответствующих владельцев. Компания Optum обеспечивает равные возможности трудоустройства.