

# **Kritische** Unterstützung



## **Umgang mit dem nahen Tod**

Wenn jemand, den wir lieben, eine unheilbare Krankheit hat (oder selbst wenn wir diese Person sind), müssen wir einen Weg finden, mit dem nahen Tod zu leben.

Der Umgang mit dem nahen Tod ist eine komplizierte Kombination von Emotionen, Entscheidungen und Handlungen.



## Emotionen

Vor mehr als zwei Jahrzehnten identifizierte die Psychiaterin Elisabeth Kübler-Ross, MD, University of Chicago, verschiedene Stadien, die im Sterben liegende Menschen erleben können. Deren Familien erleben oft die gleichen Gefühle. Die Stadien verlaufen nicht unbedingt in der aufgeführten Reihenfolge. Darüber hinaus können der Sterbende und diejenigen, die ihn oder sie lieben, zwischen einigen oder allen dieser Stadien hin und her gehen. Die Kenntnis dieser Stadien kann uns helfen, die Reaktionen des Sterbenden zu verstehen – und unsere eigenen.

- **Verneinung:** „Ich möchte eine zweite Meinung.“
- **Wut:** „Warum hat der Arzt es nicht früher entdeckt?“
- **Verhandlung:** „Bitte gib mir genug Zeit, um zu sehen, wie meine Tochter heiratet.“
- **Depression:** Depression wegen Dingen, die wir nie wieder tun werden und Dinge, die wir überhaupt nie tun werden.
- **Akzeptanz:** Akzeptanz ist weder eine glückliche noch eine traurige Zeit. Es ist einfach Akzeptanz.

Manchmal sehen wir einen Verlust kommen, bevor er passiert. Vielleicht leidet ein Freund oder Familienmitglied an einer unheilbaren Krankheit, in diesem Fall könnten wir den Trauerprozess beginnen, während er noch lebt. In gewisser Weise trauern wir um die Erwartung des Todes. Dies wird als antizipative Trauer bezeichnet.



## Entscheidungen

- Für die Person mit der Krankheit ist eine der wichtigsten Facetten des Umgangs mit dem nahen Tod die Gewissheit über die Versorgung am Lebensende. Dies wird als Advance Care Planning bezeichnet und stellt sicher, dass ihre Wünsche bezüglich der Gesundheitsversorgung berücksichtigt werden, wenn sie nicht mehr in der Lage sind, sich selbst zu artikulieren.
- Sie müssen entscheiden, welche spezielle Art der Betreuung am Lebensende sie wollen (oder nicht wollen) und entscheiden, wem sie vertrauen, dass ihre Wünsche auch erfüllt werden.



## Aktionen

Es ist wichtig, dass diese Entscheidungen dokumentiert werden. Diese Dokumente werden als Patientenverfügungen bezeichnet. Sie sind eine Kombination aus einer Patientenverfügung (die sich von einem Testament unterscheidet) und einer Vorsorgevollmacht.

Eine weitere wichtige Maßnahme ist die Inanspruchnahme der Dienste eines Hospizes in den letzten 6 Lebensmonaten.

Laut der Hospice Foundation of America umfasst ein Hospiz Folgendes:

- Medizinische Versorgung, um jemandem mit einer unheilbaren Krankheit zu helfen, so lange wie möglich so gut wie möglich zu leben und die Lebensqualität zu erhöhen.
- Ein interdisziplinäres Team von Fachleuten, die sich mit körperlichen, psychosozialen und spirituellen Leiden befassen, wobei der Fokus sowohl auf die sterbende Person als auch auf deren gesamte Familie liegt.
- Gesundheitsversorgung, die sich mit Symptommanagement, Koordination der Pflege, Kommunikation und Entscheidungsfindung, Klärung der Pflegeziele und Lebensqualität befasst.

Für die Person mit der Krankheit ist eine der wichtigsten Facetten des Umgangs mit dem nahen Tod die Gewissheit über die Versorgung am Lebensende.

In vielen Fällen wird die Hospizpflege am Wohnort der Person geleistet und deckt, wie oben erwähnt, den Patienten und die gesamte Familie ab. Heilungsversuche werden durch Palliativpflege ersetzt, die auf die Linderung von Schmerzen und anderen Symptomen der jeweiligen Krankheit oder des Zustands ausgerichtet ist. Patienten können wählen, ob sie so viele oder so wenige Hospizdienste in Anspruch nehmen möchten, wie sie es für richtig halten.

Ihr Arzt kann Ihnen eine Einrichtung in Ihrer Nähe empfehlen.



## Kritische Unterstützung, wenn Sie sie brauchen

Besuchen Sie [optumeap.com/criticalsupportcenter](https://optumeap.com/criticalsupportcenter) für zusätzliche Ressourcen und Informationen zu kritischer Unterstützung.

# Optum

**Dieses Programm ist nicht für die Versorgung in Notfällen gedacht. In einem Notfall wählen Sie 112 oder suchen Sie die nächstgelegene Notaufnahme auf.** Das Programm ist kein Ersatz für die Beratung durch einen Arzt oder medizinische Fachkräfte. Falls Sie spezielle Bedürfnisse im Hinblick auf Gesundheitsberatung, Behandlungen oder Medikamente haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt. Wegen möglicher Interessenkonflikte wird in Fragen, die zu rechtllichem Vorgehen gegen Optum, seine Tochtergesellschaften oder gegen Unternehmen führen können, die Anrufern diese Angebote zur Verfügung stellen (z. B. Arbeitgeber oder Krankenversicherer), keine Rechtsberatung angeboten. Dieses Programm und seine Bestandteile können regional unterschiedlich sein und nicht für alle Unternehmensgrößen verfügbar sein. Änderungen bleiben vorbehalten. Manche Angebote können von der Deckung durch die Versicherung ausgeschlossen sein, oder die Deckung ist nur eingeschränkt.

Optum® ist eine eingetragene Marke von Optum, Inc. in den USA und in anderen Rechtsgebieten. Alle anderen Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer. Optum fördert die Chancengleichheit.

© 2023 Optum, Inc. Alle Rechte vorbehalten. WF8463081 223388-092022 OHC