

# Procéder à sa propre évacuation et à celle de sa famille

## Plan d'évacuation

Une grande variété d'urgences peuvent provoquer une évacuation. Dans certaines situations, vous pourriez avoir un jour ou deux pour vous préparer, tandis que d'autres pourraient exiger une évacuation immédiate. Planifier à l'avance est essentiel pour garantir que vous pouvez procéder à une évacuation rapidement et en toute sécurité, quelles que soient les circonstances.

## Avant d'évacuer

- Découvrez les types de catastrophes probables dans votre communauté et les plans locaux d'urgence, d'évacuation et d'hébergement pour chaque catastrophe spécifique.
- Planifiez comment partir et où aller si l'on vous demande d'évacuer :
  - Identifiez plusieurs endroits où vous pourriez vous rendre en cas d'urgence, comme la maison d'un ami dans une autre ville ou un hôtel. Choisissez des destinations dans différentes directions afin d'avoir des options en cas d'urgence.
  - Si nécessaire, identifiez un lieu de séjour qui acceptera les animaux de compagnie. La plupart des refuges publics n'autorisent que les animaux d'assistance.
  - Familiarisez-vous avec les itinéraires alternatifs et les autres moyens de transport en dehors de votre région.
  - Suivez toujours les instructions des autorités locales et n'oubliez pas que votre itinéraire d'évacuation peut se faire à pied selon le type de catastrophe.
- Élaborez un plan de communication et de regroupement familial/du ménage afin que vous puissiez rester en contact et prendre les mesures appropriées pour chacun d'entre vous et vous réunir si vous vous êtes séparés.
- Préparez les fournitures nécessaires pour l'évacuation, comprenant à la fois un sac de voyage que vous pouvez emporter lors d'une évacuation à pied ou en transports en commun, ainsi que des provisions pour des déplacements sur de plus longues distances si vous disposez d'un véhicule personnel.
- Si vous avez une voiture :
  - Conservez un réservoir plein d'essence si une évacuation semble probable. Conservez toujours un demi-réservoir d'essence en cas de besoin imprévu d'évacuation. Les stations-service pourraient être fermées pendant une urgence et incapables de fournir de l'essence en cas de coupure de courant. Prévoyez de prendre une voiture par famille pour réduire les embouteillages et les retards.
  - Assurez-vous d'avoir une trousse d'urgence portable dans la voiture.
- Si vous n'avez pas de voiture, prévoyez comment vous partirez si nécessaire. Prenez des dispositions avec votre famille, vos amis ou votre gouvernement local.



## Lors d'une évacuation

- Recherchez en ligne une liste des abris ouverts lors d'une catastrophe active dans votre région.
- Écoutez une radio à piles et suivez les instructions d'évacuation locales.
- Prenez votre trousse de secours.
- Partez suffisamment tôt pour éviter d'être piégé par des intempéries.
- Emmenez vos animaux de compagnie avec vous, mais gardez à l'esprit que seuls les animaux d'assistance peuvent être autorisés dans les refuges publics. Planifiez dès maintenant comment vous prendrez soin de vos animaux de compagnie en cas d'urgence.
- Si le temps le permet :
  - Appelez ou envoyez un e-mail au contact de votre plan de communication familiale qui habite plus loin.
  - Dites-lui où vous allez.
  - Sécurisez votre maison en fermant et en verrouillant les portes et les fenêtres.
  - Débranchez les équipements électriques tels que les radios, les téléviseurs et les petits appareils électroménagers. Laissez les congélateurs et les réfrigérateurs branchés, sauf en cas de risque d'inondation. Si votre maison est endommagée et que vous êtes invité à le faire, coupez l'eau, le gaz et l'électricité avant de partir.
  - Laissez une note indiquant aux autres quand vous êtes parti et où vous allez.
  - Portez des chaussures solides et des vêtements offrant une certaine protection, comme des pantalons longs, des chemises à manches longues et un chapeau.
  - Vérifiez auprès des voisins qui pourraient avoir besoin d'un transport.
- Suivez les itinéraires d'évacuation recommandés. Ne prenez pas de raccourcis : ils pourraient être bloqués.
- Soyez attentif aux dangers routiers tels que les routes ou les ponts emportés par les eaux et les lignes électriques tombées au sol. Ne conduisez pas dans les zones inondées.



## Après une évacuation

Si vous avez évacué à cause de la tempête, vérifiez auprès des autorités locales votre lieu de séjour et votre retour chez vous avant de voyager.

- Les résidents qui retournent dans les zones touchées par une catastrophe après des événements importants doivent anticiper des perturbations dans leurs activités quotidiennes, se préparer en conséquence, et se rappeler qu'il est dangereux de rentrer chez eux avant que les débris de la tempête ne soient dégagés.
- Informez vos amis et votre famille avant votre départ et à votre arrivée.
- Chargez les appareils et envisagez de vous procurer des batteries de secours au cas où les pannes de courant persisteraient.
- Faites le plein d'essence et pensez à télécharger une application de carburant pour vérifier les coupures d'approvisionnement le long de votre itinéraire.
- Apportez des provisions telles que de l'eau et des aliments non périssables pour le trajet en voiture.
- Évitez lignes électriques ou de services publics tombées au sol, elles peuvent être actives et sous tension mortelle.
- Restez à l'écart et signalez-les immédiatement à votre compagnie d'électricité ou de services publics.
- Utilisez uniquement des générateurs loin de votre maison et ne faites JAMAIS fonctionner un générateur à l'intérieur d'une maison ou d'un garage, et ne le connectez jamais au système électrique de votre maison.



## Un soutien essentiel lorsque vous en avez besoin

Visitez [optumwellbeing.com/criticalsupportcenter](https://optumwellbeing.com/criticalsupportcenter) pour obtenir des ressources et des informations de soutien essentiels supplémentaires.



**Ce programme ne doit pas être utilisé en cas d'urgence ou de besoins de soins urgents. En cas d'urgence, appelez le numéro de téléphone des services d'urgence locaux ou rendez-vous au centre de soins ambulatoires ou au service d'urgence le plus proche.** Ce programme ne remplace pas les soins d'un médecin ou d'un professionnel de la santé. Ce programme et ses composants peuvent ne pas être disponibles dans toutes les régions ; des exclusions et des limites de couverture peuvent s'appliquer.