

危急情況援助



個人和家人疏散要點



疏散計劃

各種類型的緊急情況都可能導致疏散。在某些情況下，您可能有一兩天的時間準備，而其他情況可能需要立即疏散。提前計劃對於確保您在任何情況下都能快速安全疏散至關重要。



疏散前

- 瞭解您所在社區可能發生的災難類型以及針對每種特定災難的當地緊急情狀況、疏散和避難所計劃。
- 如果您被通知要疏散的指示，請計劃您的離開方式以及您將前往的地點。
 - 找出在緊急情況下您可以去的幾個地方，例如另一個城鎮的朋友家或汽車旅館。選擇不同方向的目的地，以便您在緊急情況下有更多選擇。
 - 如果需要，確定一個可以接受寵物的住宿地點。大多數公共庇護所只允許服務動物進入。
 - 熟悉離開您所在地區的替代路線和其他交通工具。
 - 務必要遵守當地官員的指示行動，並記住，您的疏散路線可能因為災害類型而需要步行。
- 建立家人/住戶溝通和重聚計劃，以便您們可以保持聯絡並為每個人及分開後重聚採取最好的行動。
- 準備好疏散所需的物資，包括徒步或公共交通工具疏散時可以攜帶的「隨身包」，以及如果您有私家車則用於長途旅行的物資。
- 如果您有車：
 - 如果極有可能疏散，請將車子加滿汽油。隨時保持油箱半滿，以免突然間必須疏散。發生緊急狀況時加油站可能會關閉，如果停電也無法加油。規劃一家人乘坐一輛車，減少塞車與時間延誤的情況。
 - 確保車內備有攜帶式應急包。
- 如果您沒有汽車，請計劃在需要時您將如何離開。與家人、朋友或當地政府做出安排。



疏散中

- 請下載 FEMA 應用程式，就可找到您所在地區在災難期間開放避難所的名單在新的視窗中打開
- 收聽用電池供電的收音機，遵照當地疏散指示行動。
- 帶上您的應急用品包。
- 提早離開，要預留足夠時間，以免天氣惡劣後動彈不得。
- 把寵物帶著，但請瞭解，只有提供服務的動物才能待在公共避難所。立即規劃緊急狀況時如何照顧寵物。
- 如果時間許可：
 - 打電話或寫電子郵件通知家庭聯絡計劃中位在其他州的聯絡人。告訴他們您的去處。
 - 把家裡的門窗關好鎖緊，以防宵小。
 - 拔掉收音機、電視和小家電等電器的插頭。冷凍櫃和冰箱的電要插著，除非有可能淹水。如果房屋受損，而且您收到指示，要把水、電和瓦斯都關閉後再離開。離開時留字條告訴其他人您要去哪裡。
- 穿上堅固耐磨的鞋子和可提供保護的衣物，例如長褲、長袖襯衫和帽子。
- 看看鄰居有沒有人需要搭便車。
- 遵照建議的疏散路線行車。不要走捷徑，道路可能會封閉。
- 注意道路危險，例如路面或橋梁沖毀、掉落的電線。不要開到淹水地區。



疏散後

如果您因風暴而疏散，請在出發前向當地官員查詢您將停留地點的情況，以及返家前查詢家所在地方的情況。

- 在重大事故發生後返回受災地區的居民應該預料到日常活動會中斷並做好準備，同時要記住，在風暴碎片被清除之前返回家園很危險。
- 在您離開前和到達時要通知朋友和家人。
- 將裝置充電並考慮購買備用電池，以防持續停電。
- 加滿油箱並考慮下載一個加油應用程式來檢查沿途是否缺油。
- 乘車時攜帶水和不易腐爛的食物等用品。
- 避免倒下的電源線或水電瓦斯管路線；這些電線可能有致命的電壓。
- 遠離它們並立即向電力或水電瓦斯公司報告。
- 請在遠離您家的地方使用發電機，切勿在家中或車庫內操作發電機，或將發電機連接到您家的電力系統。



在您需要時提供危急情況援助

請造訪 optumeap.com/criticalsupportcenter 取得更多關於危急情況援助資源和資訊。



急診或緊急護理需求不適用本計劃。如有緊急情況，請撥打您在國家/地區的緊急救難專線或前往最近的急診室。此計劃無法取代醫生或專業人員的護理。對於特定健康護理需要、治療或藥物，請諮詢您的臨床醫師。因為可能有利益衝突，如果問題可能涉及對 Optum、其附屬機構或來電者直接或間接透過其取得相關服務的任何實體（例如僱主或健保計劃）採取法律行動，便不會提供法律諮詢。此計劃和其內容未必在各州或向所有規模的團體提供並可能會有變更。可能會有不予承保和限制承保規定。

Optum® 是 Optum, Inc. 在美國和其他司法管轄區的註冊商標。所有其他品牌或產品名稱都是各財產所有的商標或註冊商標。Optum 為實行平等機會的僱主。

© 2023 Optum, Inc. 版權所有。保留所有權利。WF8463081 223388-092022 OHC