

위기 지원



자신과 가족 대피시키기



대피 계획하기

다양한 비상 사태로 인해 대피가 발생할 수 있습니다. 어떤 경우에는 하루나 이틀 정도 준비할 수 있지만 다른 상황에서는 즉각적인 대피가 필요할 수 있습니다. 어떤 상황에서도 신속하고 안전하게 대피하려면 미리 계획을 세우는 것이 중요합니다.



대피 전

- 지역사회에서 발생할 수 있는 재해 유형과 각 특정 재해에 대한 지역 비상 사태, 대피, 대피소 계획을 알아보십시오.
- 대피하라는 지시를 받으면 어떻게 대피할 것인지, 어디로 갈 것인지 계획하십시오.
 - 다른 지역에 있는 친구의 집이나 모텔과 같이 비상 시 갈 수 있는 여러 장소를 파악하십시오. 비상시 선택권을 가질 수 있도록 다른 방향의 여러 목적지를 선택하십시오.
 - 필요한 경우 반려동물을 수용할 수 있는 숙소를 찾으십시오. 대부분의 공공 보호소는 장애인 보조 동물만 허용합니다.
 - 거주 지역을 벗어나는 대체 경로 및 기타 교통 수단을 숙지하십시오.
 - 항상 현지 공무원의 지시를 따르고 재난 유형에 따라 대피 경로가 도보가 될 수 있음을 기억하십시오.
- 연락을 유지하고 각자에게 최선의 조치를 취하고 헤어졌다가 다시 만날 수 있도록 가족/가정 통신 및 재결합 계획을 세우십시오.
- 도보나 대중교통으로 대피할 때 휴대할 수 있는 "대피 가방"과 개인 차량이 있는 경우 장거리 이동을 위한 물품을 확보하십시오.
- 자동차가 있는 경우:
 - 대피할 상황으로 생각되면 연료 탱크를 가득 채우십시오. 예상치 못하게 대피해야 하는 경우를 대비해 항상 연료를 절반 정도 채워두십시오. 응급상황 시 주유소가 문을 닫을 수 있으며 정전 시에는 연료를 주유할 수 없습니다. 교통체증과 지체를 줄이기 위해 가족당 차량 1대만 이용하기로 계획하십시오.
 - 차에 휴대용 비상 키트가 있는지 확인하십시오.
- 차가 없는 경우 필요할 때 대피할 방법을 계획하십시오. 가족, 친구 또는 지방 정부와 협의하십시오.



대피 중

- 대피소 지도 앱을 다운로드하여 재해 중에 해당 지역에서 운영하는 대피소 목록을 찾을 수 있습니다.
- 배터리로 작동되는 라디오를 들으면서 지역 대피 지침을 따르십시오.
- 비상용품 키트를 가져가십시오.
- 심각한 기상 상태에 갇히지 않도록 충분히 이른 시간에 출발하십시오.
- 반려동물을 데리고 떠나십시오. 그러나 공공 대피소에는 안내견과 같은 동물만 허용된다는 점을 알아두십시오. 응급상황 시 반려동물을 어떻게 돌볼지에 대해 계획하십시오.
- 시간이 충분한 경우:
 - 가족 연락 계획에 있는 다른 지방에 사는 사람에게 전화 또는 이메일로 연락하십시오. 귀하가 어디로 가는지 알려주십시오.
 - 집의 출입문과 창문을 닫고 잠금 장치로 잠그십시오.
 - 라디오, 텔레비전과 소형 가전제품과 같은 전기제품의 플러그를 뽑으십시오. 홍수의 위험이 없는 경우 냉동고와 냉장고는 플러그를 꽂은 채로 두십시오. 귀하의 집에 피해가 있고 귀하가 지시를 따라야 한다면 떠나기 전에 수도, 가스, 전기를 차단하십시오.
 - 다른 사람들에게 귀하가 떠난 시기와 목적지를 알리는 메모를 남기십시오.
 - 긴 바지, 긴팔 셔츠, 모자와 같이 몸을 보호해주는 튼튼한 신발과 의복을 입으십시오.
 - 교통편이 필요할 수 있는 이웃이 있는지 살펴보십시오.
- 권장되는 대피로를 따르십시오. 지름길을 이용하지 마십시오. 지름길은 차단되었을 수 있습니다.
- 홍수로 끊어진 도로 또는 다리와 끊어진 전선과 같은 도로 위험물을 주의하십시오. 홍수로 범람한 지역 안으로 운전해 들어가지 마십시오.



대피 후

폭풍 때문에 대피한 경우 이동하기 전에 머물고 있는 곳과 원래 거주하는 지역 공무원에게 문의하십시오.

- 중대한 사건 이후 재난 피해 지역으로 돌아가는 주민들은 일상 활동의 차질을 예상하고 이에 대비해야 하며, 폭풍 잔해물이 치워지기 전에 집으로 돌아가는 것은 위험하다는 사실을 기억해야 합니다.
- 떠나기 전과 도착할 때 친구와 가족에게 알리십시오.
- 전자기기를 충전하고, 정전이 계속되는 경우를 대비하여 여러분의 배터리를 확보하는 것을 고려하십시오.
- 연료 탱크를 채우고 연료 앱을 다운로드하여 이동 경로에 연료 공급이 중단된 곳이 있는지 확인하십시오.
- 차로 이동 시 물과 부패하지 않는 음식 등을 챙기십시오.
- 빠진 전력선 또는 송전선을 피하십시오. 치명적인 전압이 남아있을 수 있습니다.
- 자리를 비우고 전력 또는 관련 회사에 즉시 신고하십시오.
- 발전기는 집에서 떨어진 곳에서만 사용하고 절대로 집이나 차고 내에서 발전기를 작동시키거나 집의 전기 시스템에 연결하지 마십시오.



필요할 때 위기 지원 받기

optumeap.com/criticalsupportcenter에서 추가적인 위기 지원 자료와 정보를 살펴 보십시오.



이 프로그램은 응급 또는 긴급 치료를 위한 것이 아닙니다. 응급상황인 경우 119로 전화하거나 가장 가까운 응급실로 가십시오. 이 프로그램은 의사 또는 전문가의 진료를 대체하는 것이 아닙니다. 특정한 의료적 필요사항, 치료 또는 약품에 대해서는 여러분의 임상의와 상담하십시오. Optum이나 그 자회사 또는 이들의 서비스를 직접 또는 간접으로 전화 문의자에게 제공하는 다른 회사(예: 고용주 또는 건강보험)에 대한 법률 소송 관련 문제에는 법률 자문을 제공하지 않습니다. 이해 갈등의 가능성이 있기 때문입니다. 이 프로그램 및 그 구성요소는 모든 주 또는 모든 그룹 규모에 대해 이용이 가능하지 않을 수 있으며 또한 변경이 될 수 있습니다. 혜택 예외사항 및 제한이 적용될 수 있습니다.

Optum®은 미국 및 기타 관할 지역에서 Optum Inc.의 등록 상표입니다. 그 외의 모든 브랜드 또는 상품명은 각 소유주의 상표 또는 등록 상표입니다. Optum은 동등한 고용 기회를 제공합니다.