

# Sostegno **essenziale**



## **Piano di evacuazione personale e familiare**



### **Piano di evacuazione**

L'evacuazione può essere necessaria per varie emergenze. In alcuni casi potresti avere un giorno o due per prepararti, mentre in altre situazioni potrebbero essere necessaria l'evacuazione immediata. Pianificare in anticipo è fondamentale per avere la certezza di poter effettuare l'evacuazione in modo rapido e sicuro, indipendentemente dalle circostanze.



## Prima di un'evacuazione

- Scopri quali sono i tipi di disastri probabili nella tua comunità e i piani locali di emergenza, evacuazione e relativi ai luoghi di rifugio per ogni specifico disastro.
- Pianifica le modalità con cui partirai e dove andrai se ti verrà consigliato di evacuare.
  - Individua vari luoghi in cui potresti andare in caso di emergenza, ad esempio a casa di un amico in un'altra città o in albergo. Scegli luoghi che si trovino in direzioni diverse, in modo da avere diverse opzioni in caso di emergenza.
  - Se necessario, individua un luogo che accetti gli animali domestici. La maggior parte dei rifugi pubblici ammette solo cani da assistenza.
  - Informati su percorsi alternativi e su altri mezzi di trasporto al di fuori dalla tua zona.
  - Segui sempre le istruzioni delle autorità locali e ricordati che potrebbe essere necessario effettuare il percorso di evacuazione a piedi, a seconda del tipo di disastro.
- Formula un piano di comunicazione e ricongiungimento familiare in modo da poter mantenere i contatti, agire al meglio per ciascuno di voi e riunirvi se siete separati.
- Prepara le dotazioni per l'evacuazione, sia una borsa da viaggio da portare via in caso di evacuazione a piedi o con i mezzi pubblici sia per viaggiare su lunghe distanze se disponi di un veicolo.
- Se hai un'auto:
  - Tieni una tanica piena di carburante a disposizione, se ci sono alte probabilità di dover evacuare. Mantieni sempre il serbatoio pieno almeno per metà come precauzione in caso di evacuazione imprevista. I distributori di benzina potrebbero essere chiusi durante le emergenze e, in caso di assenza di corrente elettrica, non sarà possibile usarli. Per ridurre i ritardi e il traffico stradale, usa un'auto per famiglia.
  - Fai in modo di avere un kit di emergenza portatile in auto.
- Se non disponi di un'auto, pianifica la partenza in caso di necessità. Prendi accordi con la famiglia, gli amici o con l'amministrazione locale.



## Durante l'evacuazione

- In caso di disastro, contatta la Protezione civile della tua zona per sapere dove si trovano i rifugi.
- Ascolta gli avvisi su una radio a pile e segui le istruzioni per l'evacuazione a livello locale.
- Prendi il kit di emergenza.
- Parti in anticipo per evitare il maltempo in arrivo.
- Porta con te gli animali domestici, ma tieni presente che i centri di accoglienza di solito accettano solo i cani da assistenza. Pianifica fin da subito come ti prenderai cura dei tuoi animali domestici in caso di emergenza.
- Se hai tempo:
  - Chiama o invia un'e-mail al contatto fuori zona che hai inserito nel piano di comunicazione familiare. Indica al contatto dove stai andando.
  - Chiudi le finestre e chiudi a chiave le porte per mettere al sicuro la casa.
  - Stacca la spina di tutti i dispositivi elettrici, come radio, televisioni e piccoli elettrodomestici. Lascia attaccati il frigorifero e il congelatore, tranne se c'è il rischio che si verifichi un'inondazione. Se la tua casa è stata danneggiata, prima di uscire chiudi la valvola dell'impianto idraulico e del gas e scollega l'elettricità (se hai ricevuto istruzioni in merito).
  - Lascia un messaggio scritto per informare gli altri della tua partenza e destinazione.
  - Indossa scarpe robuste e indumenti che forniscano un certo grado di protezione, come pantaloni lunghi, magliette a maniche lunghe e un cappello.
  - Chiedi ai vicini se hanno bisogno di un passaggio.
- Segui i percorsi di evacuazione consigliati. Non prendere scorciatoie: potrebbero essere bloccate.
- Presta attenzione a possibili pericoli lungo la strada, come strade o ponti inagibili per piogge o inondazioni e linee elettriche abbattute. Non guidare in zone allagate.



## Dopo l'evacuazione

In caso di evacuazione per una tempesta, contatta le autorità del luogo dove alloggerai e della zona in cui vivi, prima di metterti in viaggio.

- I residenti che tornano nelle aree colpite da disastri dopo eventi importanti devono aspettarsi e prepararsi a interruzioni delle attività quotidiane e ricordare che tornare a casa prima che i detriti della tempesta siano stati rimossi è pericoloso.
- Informa amici e parenti prima di partire e quando arrivi.
- Carica i dispositivi ed eventualmente acquista anche batterie di riserva da usare nel caso in cui le interruzioni di corrente si protraggano.
- Fai il pieno di carburante ed eventualmente scarica un'app di informazioni sui distributori di benzina per verificare la presenza di interruzioni di corrente lungo il percorso.
- Porta con te provviste come acqua e alimenti non deperibili per il viaggio in auto.
- Evita le linee elettriche o di utenze interrotte: la tensione elettrica potrebbe risultare mortale.
- Stai lontano e segnalale immediatamente al gestore locale dell'energia elettrica o delle utenze pubbliche.
- Utilizza i generatori solo lontano da casa, non accenderli MAI all'interno di una casa o di un garage e non collegarli all'impianto elettrico di casa.



## Sostegno essenziale in caso di bisogno

Visita [optumeap.com/criticalsupportcenter](https://optumeap.com/criticalsupportcenter) per ulteriori risorse e informazioni sul sostegno essenziale.



**Questo programma non deve essere utilizzato in caso di emergenza o di necessità di cure urgenti. In caso di emergenza, chiama i numeri di emergenza nazionali o recati al pronto soccorso più vicino.** Questo programma non sostituisce le cure di un medico o di un professionista sanitario. Per necessità terapeutiche, cure o farmaci specifici, consulta il tuo medico. Per evitare un eventuale conflitto di interessi, non verranno fornite consulenze legali per questioni che potrebbero comportare azioni legali contro Optum, le sue consociate o qualsiasi entità che ha offerto direttamente o indirettamente questi servizi al destinatario (ad es. datore di lavoro o piano sanitario). Questo programma e le sue componenti potrebbero non essere disponibili in tutti gli stati o per gruppi di ogni dimensione, e sono soggetti a modifica. Potrebbero essere previsti esclusioni e limiti in termini di copertura.

Optum® è un marchio registrato di Optum, Inc. negli U.S.A. e in altre giurisdizioni. Tutti gli altri nomi di marche o prodotti sono marchi commerciali o marchi registrati di proprietà dei rispettivi titolari. Optum è un'azienda che applica la politica delle pari opportunità.

© 2023 Optum, Inc. Tutti i diritti riservati. WF8463081 223388-092022 OHC