

תמיכה במצבים קריטיים



כיצד להתפנות במצב חירום

התכוננו לאפשרות של פינוי

מגוון רחב של מצבי חירום עלול לגרום לצורך בפינוי. במקרים מסוימים ייתכן שיהיו לכם יום או יומיים להתכונן, בעוד שמצבים אחרים עשויים לדרוש פינוי מידי. תכנון מראש הוא הכרחי בכדי להבטיח שתוכלו להתפנות במהירות ובבטחה, לא משנה מה הנסיבות.



לפני הפנוי



- למדו על סוגי האסונות שייתכן שיתרחשו בקהילה שלכם ועל תוכניות החירום, הפינוי והמקלט המקומיים עבור כל אסון ספציפי.
- תכננו איך תעזבו ולאן תלכו אם יומלץ לכם להתפנות.
 - חפשו את המקומות שאליהם אתם יכולים להגיע במקרה חירום, כגון בית של חבר בעיר אחרת או מלון. בחרו יעדים בכיוונים שונים כך שיהיו לכם אפשרויות בשעת חירום.
 - במידת הצורך, חפשו מקום לינה שיקבל חיות מחמד. רוב המקלטים הציבוריים מאפשרים רק חיות שירות.
 - הכירו מסלולים חלופיים ואמצעי תחבורה אחרים שמחוץ לאזור שלכם.
 - פעלו תמיד לפי הנחיות הגורמים המקומיים וזכרו שמסלול הפינוי שלכם עשוי להיות רגלי בהתאם לסוג האסון.
- תכננו תוכנית תקשורת ואיחוד משפחה/בני בית כך שתוכלו לשמור על קשר ולבצע את הפעולות הטובות ביותר עבור כל אחד מכם ולהתאחד מחדש אם תיפרדו.
- הכינו אספקה זמינה לזמן הפינוי, גם תיק שתוכלו לשאת עליכם כאשר אתם מתפנים ברגל או בתחבורה ציבורית, וגם אספקה לנסיעה למרחקים ארוכים יותר, במידה שיש לכם רכב פרטי.
- אם יש לכם רכב:
 - הקפידו להחזיק מיכל מלא של דלק למקרה של פינוי. החזיקו ברכב חצי מיכל דלק בכל עת למקרה של צורך בלתי צפוי בפינוי. תחנות דלק עלולות להיות סגורות בשעת חירום ולא יוכלו לשאוב דלק בזמן הפסקות חשמל. תכננו להשתמש ברכב אחד למשפחה כדי להפחית עומס ועיכוב.
 - ודאו שיש לכם ערכת חירום ניידת ברכב.
- אם אין לכם רכב, תכננו כיצד לעזוב במידת הצורך. תכננו עם בני משפחה, חברים או עם הממשלה המקומית שלכם.

בזמן הפינוי



- תוכלו למצוא רשימה של מקלטים פתוחים במהלך אסון פעיל באזורכם על ידי הורדת אפליקציית FEMA נפתח בחלון חדש.
- האזינו לרדיו המופעל באמצעות סוללות ופעלו לפי הוראות הפינוי המקומיות.
- קחו את ערכת אספקת החירום שלכם.
- עזבו מוקדם על מנת להימנע ממזג אוויר קשה.
- קחו אתכם את חיות המחמד שלכם, אבל הבינו שרק חיות שירות עשויות להיות מורשות במקלטים ציבוריים. תכננו כיצד לטפל בחיות המחמד שלכם במצב חירום כבר עכשיו.
- אם יש לכם זמן:
 - התקשרו או שלחו דוא"ל לאיש הקשר מחוץ למדינה שלכם בתוכנית התקשורת המשפחתית שלכם. הודיעו להם לאן אתם הולכים.
 - אבטחו את הבית שלכם על ידי סגירה ונעילה של דלתות וחלונות.
 - נתקו ציוד חשמלי כמו מכשירי רדיו, טלוויזיות ומכשירי חשמל קטנים. השאירו מקפאיים ומקררים מחוברים לחשמל אלא אם קיימת סכנת הצפה. אם נגרם נזק לבייתכם ואתם מקבלים הוראה לעשות זאת, סגרו את אספקת המים, הגז והחשמל לפני היציאה.
 - השאירו פתק שאומר מתי עזבתם ולאן אתם הולכים.
 - נעלו נעליים חזקות ולבשו ביגוד המספק הגנה כגון מכנסיים ארוכים, חולצות עם שרוולים ארוכים וכובע.
 - בדקו עם שכנים שעשויים להזדקק להסעה.
- עקבו אחר מסלולי פינוי מומלצים. אל תעשו קיצורי דרך; הם עלולים להיות חסומים.
- היו ערניים למפגעים בכבישים כגון כבישים או גשרים משובשים וקווי חשמל שנפלו. אין לנהוג לתוך אזורים מוצפים.

אחרי הפינוי



אם התפניתם בשל סופה, קבלו עדכונים מגורמים מקומיים במקום שבו אתם שוהים וגם במקום מגורכם לפני היציאה לדרך.

- תושבים שחוזרים לאזורים מוכי אסון לאחר אירועי חירום צריכים לצפות ולהתכונן להפרעות בשגרת היומיום, ולזכור שחזרה הביתה לפני פינוי פסולת הסערה היא מסוכנת.
- הודיעו לחברים ובני משפחה לפני היציאה ולאחר ההגעה.
- הטעינו מכשירים ושקלו לרכוש סוללות גיבוי למקרה שימשיכו הפסקות החשמל.
- מלאו את מיכל הדלק ושקלו להוריד אפליקציית דלק כדי לבדוק אם יש הפסקות חשמל לאורך המסלול שלכם.
- הביאו מוצרי אספקה כמו מים ומזון בלתי מתכלה לנסיעה ברכב.
- הימנעו מקווי חשמל או שירותים אחרים שנפלו; הם עשויים לשוב ולהיות פעילים עם מתח חשמל קטלני.
- התרחקו ודווחו עליהם מיד לחברת החשמל או חברות השירות האחרות שלכם.
- השתמשו בגנראטורים רק הרחק מהבית שלכם ולעולם אל תפעילו גנראטורים בתוך בית או חנייה, ואל תחברו אותו למערכת החשמל של הבית שלכם.

תמיכה במצבים קריטיים כשאתם זקוקים לה

בקרו בכתובת optumeap.com/criticalsupportcenter לקבלת מידע ומשאבי תמיכה נוספים במצבים קריטיים.



Optum

אין להשתמש בתוכנית זו במקרי חירום או לצרכים דחופים. במקרה חירום יש להתקשר למספר 100 או לגשת לחדר המיון הקרוב. תוכנית זו אינה מהווה תחליף לטיפול רפואי או מקצועי. יש ליצור קשר עם הרופאה המטפלת כדי לקבל מידע על נושאי בריאות, טיפול או תרופות ייעודיים. עקב הפוטנציאל לניגוד אינטרסים, ייעוץ משפטי לא יוענק בנושאים שעלולים לכלול פעולה משפטית כנגד Optum או החברות המסונפות אליה, או כל ישות שדרכה המתקשר מקבל שירותים אלה באופן ישיר או עקיף (למשל, המעסיק או תוכנית שירותי בריאות). ייתכן שתוכנית זו ורכיביה לא יהיו זמינים בכל המדינות או עבור קבוצות בגדלים שונים והיא נתונה לשינויים. ייתכן שיחולו הגבלות והחרגות על הכיסוי.

Optum® הוא סימן מסחרי רשום של Optum, Inc, בארה"ב ובתחומי שיפוט אחרים. כל שמות המותגים והמוצרים האחרים הם סימנים מסחריים או סימנים רשומים או קניין של בעליהם הרלוונטיים. Optum היא מעסיק שמקפיד על שוויון הזדמנויות.

© 2023 Optum, Inc. כל הזכויות שמורות. OHC 092022-223388-81 WF84630