



Cómo Deben Evacuar Usted y Su Familia



Planifique una evacuación

Son varias las emergencias que pueden causar una evacuación. En algunos casos, es posible que tenga uno o dos días para prepararse, mientras que otras situaciones pueden requerir una evacuación inmediata. Planificar con anticipación es vital para garantizar que pueda evacuar de manera rápida y segura, sin importar las circunstancias.



Antes de una evacuación

- Conozca los tipos de desastres que son probables en su comunidad y los planes locales de emergencia, evacuación y refugio para cada desastre específico.
- Planifique cómo se irá y adónde irá si se le aconseja evacuar.
 - Identifique varios lugares a los que podría ir en caso de emergencia, como la casa de un amigo en otra ciudad o un motel. Elija destinos en diferentes direcciones para tener opciones durante una emergencia.
 - Si es necesario, identifique un lugar para quedarse que acepte mascotas. La mayoría de los refugios públicos solo permiten animales de servicio.
 - Familiarícese con las rutas alternativas y otros medios de transporte fuera de su área.
 - Siga siempre las instrucciones de los funcionarios locales y recuerde que su ruta de evacuación puede ser a pie según el tipo de desastre.
- Desarrolle un plan de comunicación y reunificación de la familia/hogar para que puedan mantener el contacto y tomar las mejores medidas para cada uno de ustedes y reunirse si están separados.
- Reúna los suministros que estén listos para la evacuación, tanto una “bolsa para llevar” que pueda llevar cuando evacúe a pie o en transporte público, como suministros para viajar distancias más largas si tiene un vehículo personal.
- Si tiene auto:
 - Mantenga un tanque lleno de gasolina si parece que va a haber una evacuación. Tenga el tanque de combustible siempre a medio llenar por si surge la necesidad inesperada de evacuar. Es posible que las gasolineras estén cerradas durante emergencias y que no se pueda cargar combustible durante los cortes de energía. Piense en llevar un solo automóvil por familia para reducir la congestión y las demoras en el tránsito.
 - Asegúrese de tener un kit de emergencia portátil en el auto.
- Si no tiene auto, planifique cómo se irá si es necesario. Haga arreglos con su familia, amigos o su gobierno local.



Durante una evacuación

- Se puede encontrar una lista de refugios abiertos durante un desastre activo en su área local descargando la aplicación de FEMA. Se abre en una ventana nueva
- Tenga una radio a pilas para escuchar las instrucciones de evacuación locales.
- Lleve su kit de suministros de emergencia.
- Márchese con suficiente anticipación para evitar quedar atrapado en medio de inclemencias climáticas.
- Lleve sus mascotas con usted, pero recuerde que es posible que los refugios públicos solamente permitan animales de servicio. Planifique ahora cómo cuidará a sus mascotas en caso de emergencia.
- Si el tiempo lo permite:
 - Llame o envíe un mensaje de correo electrónico a la persona de contacto fuera del estado de su plan de comunicación familiar. Dígale hacia dónde va.
 - Cierre y trabe las puertas y ventanas de su casa.
 - Desenchufe los aparatos eléctricos, como radios, televisores y electrodomésticos pequeños. Deje los congeladores y refrigeradores enchufados, a menos que haya riesgo de inundación. Si su casa sufrió daños y si así se lo indican, cierre el agua, el gas y la electricidad antes de marcharse.
 - Deje una nota para avisar a los demás cuándo se fue y adónde.
 - Use zapatos resistentes y ropa que proporcione cierta protección, como pantalones largos, camisas de manga larga y un sombrero.
 - Consulte con los vecinos que puedan necesitar un aventón.
- Siga las vías de evacuación recomendadas. No tome atajos, ya que podrían estar cerrados.
- Esté atento a los peligros de las carreteras, como rutas o puentes destruidos y tendido de cables caídos. No conduzca en áreas inundadas.



Después de una evacuación

Si evacuó por la tormenta, verifique con los funcionarios locales tanto en el lugar donde se hospeda como en su hogar antes de viajar.

- Los residentes que regresan a las áreas afectadas por el desastre después de eventos significativos deben esperar y prepararse para las interrupciones de las actividades diarias y recordar que regresar a casa antes de que se limpien los escombros de la tormenta es peligroso.
- Informe a sus amigos y familiares antes de irse y cuando llegue.
- Cargue los dispositivos y considere conseguir baterías de respaldo en caso de que continúen los cortes de energía.
- Llene su tanque de gasolina y prevea descargar una aplicación de combustible para verificar si hay apagones a lo largo de su ruta.
- Lleve suministros como agua y alimentos no perecederos para el viaje en automóvil.
- Evite las líneas eléctricas o de servicios públicos caídas; pueden estar conectadas con un voltaje mortal.
- Manténgase alejado y repórtelas inmediatamente a su compañía eléctrica o de servicios públicos.
- Solo use generadores fuera de su casa y NUNCA haga funcionar un generador dentro de una casa o garaje, ni lo conecte al sistema eléctrico de su casa.



Apoyo esencial cuando lo necesite

Visite optumeap.com/criticalsupportcenter para obtener información y recursos de apoyo esencial adicionales.



Este programa no debe usarse para casos de emergencia o de atención urgente. En caso de emergencia, llame al número de emergencia de su país o vaya a la sala de emergencias más cercana. Este programa no sustituye la atención brindada por un médico o profesional. Consulte sus necesidades específicas de atención de la salud, tratamiento o medicamentos con su profesional clínico. Debido a la posibilidad de un conflicto de intereses, no se proporcionarán consultas legales sobre asuntos que puedan implicar acciones legales contra Optum o sus afiliadas, ni contra ninguna entidad a través de la cual la persona que llama esté recibiendo estos servicios directa o indirectamente (p. ej., a través de la empresa para la cual trabaja o de un plan de salud). Este programa y sus componentes tal vez no estén disponibles en todos los estados o para todos los tamaños de grupo, y están sujetos a cambios. Es posible que se apliquen exclusiones y limitaciones de cobertura.

Optum® es una marca registrada de Optum, Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas o nombres de productos son marcas comerciales o registradas propiedad de sus respectivos titulares. Optum es una empresa que promueve la igualdad de oportunidades.

© 2023 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. WF8463081 223388-092022 OHC