



Evacuación de usted y su familia



Plan de evacuación

Una amplia variedad de emergencias pueden causar una evacuación. En algunos casos, es posible que tenga uno o dos días para prepararse, mientras que otras situaciones pueden requerir una evacuación inmediata. Planificar con anticipación es vital para garantizar que pueda evacuar de manera rápida y segura, sin importar las circunstancias.



Antes de una evacuación

- Conozca los tipos de desastres que son probables en su comunidad y los planes locales de emergencia, evacuación y refugio para cada desastre específico.
- Planifique cómo se irá y adónde irá si se le aconseja evacuar.
 - Identifique varios lugares a los que podría ir en caso de emergencia, como la casa de un amigo en otra ciudad o un motel. Elija destinos en diferentes direcciones para tener opciones durante una emergencia.
 - Si es necesario, identifique un lugar para quedarse que acepte mascotas. La mayoría de los refugios públicos solo permiten animales de servicio.
 - Familiarícese con las rutas alternativas y otros medios de transporte fuera de su área.
 - Siga siempre las instrucciones de los funcionarios locales y recuerde que su ruta de evacuación puede ser a pie según el tipo de desastre.
- Desarrolle un plan de comunicación y reunificación de la familia/hogar para que puedan mantener el contacto y tomar las mejores medidas para cada uno de ustedes y reunirse si se separan.
- Reúna los suministros que estén listos para la evacuación, tanto una “bolsa para llevar” que pueda llevar cuando evacúe a pie o en transporte público, como suministros para viajar distancias más largas si tiene un vehículo personal.
- Si tiene un automóvil:
 - Mantenga el tanque de gasolina lleno si parece probable una evacuación. Mantenga medio tanque de gasolina en todo momento en caso de una necesidad inesperada de evacuar. Las estaciones de servicio pueden estar cerradas durante emergencias y no pueden bombear gasolina durante cortes de energía. Planee llevar un automóvil por familia para reducir la congestión y las demoras.
 - Asegúrese de tener un kit de emergencia portátil en el automóvil.
- Si no tiene automóvil, planifique cómo se irá si necesita hacerlo. Haga arreglos con su familia, amigos o su gobierno local.



Durante una evacuación

- Puede encontrar una lista de refugios abiertos durante un desastre activo en su área local descargando la aplicación de FEMA. Se abre en una ventana nueva
- Escuche una radio a baterías y siga las instrucciones de evacuación locales.
- Lleve su kit de suministros de emergencia.
- Salga lo suficientemente temprano como para evitar quedar atrapado por el clima severo.
- Lleve a sus mascotas con usted, pero comprenda que solo se permiten animales de servicio en los refugios públicos. Planifique ahora cómo cuidará a sus mascotas en caso de emergencia.
- Si el tiempo lo permite:
 - Llame o envíe un correo electrónico al contacto fuera del estado en su plan de comunicaciones familiar. Dígale a dónde irá.
 - Asegure su hogar cerrando y bloqueando puertas y ventanas.
 - Desenchufe los equipos eléctricos como radios, televisores y pequeños electrodomésticos. Deje los congeladores y refrigeradores enchufados a menos que haya riesgo de inundación. Corte el agua, el gas y la electricidad si hay daños en su hogar y se le indica hacerlo.
 - Deje una nota informando a los demás cuándo se fue y adónde se dirige.
 - Use zapatos resistentes y ropa que proporcione cierta protección, como pantalones largos, camisas de manga larga y un sombrero.
 - Consulte con los vecinos que puedan necesitar un aventón.
- Siga las rutas de evacuación recomendadas. No tome atajos; pueden estar bloqueados.
- Esté alerta a los peligros de la carretera, como carreteras o puentes arrasados y líneas eléctricas caídas. No conduzca en áreas inundadas.



Después de una evacuación

Si evacuó por la tormenta, verifique con los funcionarios locales tanto en el lugar donde se hospeda como en su hogar antes de viajar.

- Los residentes que regresan a las áreas afectadas por el desastre después de eventos significativos deben esperar y prepararse para las interrupciones de las actividades diarias y recordar que es peligroso regresar a casa antes de que se limpien los escombros de la tormenta.
- Informe a sus amigos y familiares antes de irse y cuando llegue.
- Cargue los dispositivos y considere obtener baterías de respaldo en caso de que continúen los cortes de energía.
- Llene su tanque de gasolina y considere descargar una aplicación de combustible para verificar si hay apagones a lo largo de su ruta.
- Lleve suministros como agua y alimentos no perecederos para el viaje en automóvil.
- Evite las líneas eléctricas o de servicios públicos caídas; pueden estar activas con un voltaje mortal.
- Manténgase alejado y repórtelas inmediatamente a su compañía eléctrica o de servicios públicos.
- Solo use generadores fuera de su casa y NUNCA haga funcionar un generador dentro de una casa o garaje, ni lo conecte al sistema eléctrico de su casa.



Apoyo crítico cuando lo necesite

Visite optumeap.com/criticalsupportcenter para obtener información y recursos adicionales de apoyo crítico.



Este programa no debe usarse para necesidades de atención de emergencias ni urgencias. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Este programa no sustituye la atención brindada por un médico o profesional. Consulte con su terapeuta las necesidades de atención médica, los tratamientos y los medicamentos específicos. Debido a la posibilidad de un conflicto de intereses, no se brindará asesoramiento jurídico sobre asuntos que puedan implicar acciones legales contra Optum o sus filiales, o cualquier entidad a través de la cual la persona que llama está recibiendo estos servicios de forma directa o indirecta (por ejemplo, el empleador o el plan de salud). Este programa y sus componentes pueden no estar disponibles en todos los estados o para todos los tamaños de grupo, y están sujetos a cambios. Es posible que se apliquen exclusiones y limitaciones de cobertura.

Optum® es una marca comercial registrada de Optum, Inc. en los Estados Unidos y otras jurisdicciones. Todas las otras marcas o los nombres de productos son marcas comerciales o marcas registradas o de la propiedad de sus respectivos dueños. Optum es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades.

© 2023 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. WF8463081 223388-092022 OHC