

# Kritische Unterstützung



## Evakuierung für Sie und Ihre Familie



### Planung einer Evakuierung

Eine Vielzahl von Notfällen kann zu einer Evakuierung führen. In einigen Fällen haben Sie möglicherweise ein oder zwei Tage Zeit, um sich vorzubereiten, während andere Situationen eine sofortige Evakuierung erfordern. Eine vorausschauende Planung ist unerlässlich, um sicherzustellen, dass Sie unabhängig von den Umständen schnell und sicher evakuieren können.



## Vor einer Evakuierung

- Informieren Sie sich über die Arten von Katastrophen, die in Ihrer Gemeinde möglicherweise auftreten können, und über die örtlichen Notfall-, Evakuierungs- und Unterbringungspläne für jede spezifische Katastrophe.
- Planen Sie, wie Sie den Ort verlassen und wohin Sie gehen werden, wenn Sie zur Evakuierung aufgefordert werden.
  - Identifizieren Sie mehrere Orte, die Sie im Notfall aufsuchen könnten, z. B. die Wohnung eines Freundes in einer anderen Stadt oder ein Motel. Wählen Sie Ziele in unterschiedlichen Richtungen, damit Sie im Notfall Optionen haben.
  - Suchen Sie bei Bedarf eine Unterkunft, die Haustiere akzeptiert. Die meisten öffentlichen Notunterkünfte erlauben nur Assistenztiere.
  - Machen Sie sich mit alternativen Routen und anderen Transportmitteln außerhalb Ihres Gebiets vertraut.
  - Folgen Sie immer den Anweisungen der lokalen Beamten und denken Sie daran, dass Sie je nach Art der Katastrophe möglicherweise zu Fuß evakuiert werden können.
- Erarbeiten Sie einen Familien-/Haushaltskommunikations- und -Wiedervereinigungsplan, damit Sie den Kontakt aufrechterhalten und die besten Maßnahmen für jeden von Ihnen ergreifen und wieder zusammenkommen können, wenn Sie getrennt werden.
- Stellen Sie evakuierungsbereite Vorräte zusammen, sowohl eine „Go-Bag“, die Sie mitnehmen können, wenn Sie zu Fuß oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln evakuieren, als auch Vorräte für längere Strecken, wenn Sie ein persönliches Fahrzeug zur Verfügung haben.
- Wenn Sie ein Auto haben:
  - Halten Sie einen vollen Tank mit Benzin bereit, wenn eine Evakuierung wahrscheinlich erscheint. Halten Sie den Tank stets mindestens halb voll, falls unerwartet eine Evakuierung notwendig ist. Bei Katastrophen sind die Tankstellen möglicherweise geschlossen und bei Stromausfällen funktionieren eventuell die Benzinpumpen nicht. Nehmen Sie sich vor, pro Familie nur ein Auto mitzunehmen, um Staus auf den Straßen und Verzögerungen zu vermeiden.
  - Stellen Sie sicher, dass Sie ein tragbares Notfallset im Auto haben.
- Wenn Sie kein Auto haben, planen Sie, wie Sie im Bedarfsfall abreisen können. Sie können sich an Ihre Familie, Freunde oder die lokalen Behörden wenden.



## Während einer Evakuierung

- Eine Liste offener Notunterkünfte finden Sie während einer aktiven Katastrophe in Ihrer Region, indem Sie die offiziellen Websites der Bundesregierung und des Katastrophenschutzes aufrufen.
- Hören Sie ein batteriebetriebenes Radio und befolgen Sie die örtlichen Evakuierungsanweisungen.
- Nehmen Sie Ihre Notfallausrüstung mit.
- Brechen Sie frühzeitig auf, damit Sie nicht von schwerem Unwetter überrascht werden.
- Nehmen Sie Ihre Haustiere mit, seien Sie sich jedoch darüber im Klaren, dass eventuell nur Hilfstiere in öffentlichen Notunterkünften aufgenommen werden. Planen Sie jetzt, wie Sie Ihre Haustiere im Notfall versorgen.
- Wenn genug Zeit ist:
  - Setzen Sie sich per E-Mail oder telefonisch mit den Kontaktpersonen in Ihrem Familienkommunikationsplan in Verbindung, die an anderen Orten leben. Sagen Sie diesen, wo Sie hingehen werden.
  - Sichern Sie Ihre Wohnung, indem Sie Türen und Fenster schließen und absperren.
  - Ziehen Sie die Stecker von Elektrogeräten wie Radios, Fernsehgeräten und kleinen Haushaltsgeräten. Lassen Sie Gefrier- und Kühlschränke angeschlossen, wenn keine Überschwemmungsgefahr besteht. Wenn Ihr Haus beschädigt ist oder Sie eine entsprechende Anweisung erhalten, stellen Sie vor dem Aufbruch Wasser, Gas und Strom ab.
  - Lassen Sie eine Nachricht zurück, die anderen mitteilt, wann Sie aufgebrochen sind und wo Sie hingehen.
  - Tragen Sie feste Schuhe und schützende Kleidung, wie lange Hosen, langärmelige Oberteile und eine Mütze.
  - Fragen Sie Ihre Nachbarn, wer eventuell eine Fahrgelegenheit braucht.
- Nutzen Sie die empfohlenen Evakuierungswege. Nehmen Sie keine Abkürzungen, da diese vielleicht gesperrt sind.
- Achten Sie auf Gefahren wie weggeschwemmte Straßen oder Brücken und umgerissene Strommasten. Fahren Sie nicht in überschwemmte Bereiche.



## Nach einer Evakuierung

Wenn Sie wegen eines Sturms evakuiert wurden, erkundigen Sie sich vor Ihrem Aufbruch bei den örtlichen Beamten sowohl an Ihrem Aufenthaltsort als auch zu Hause.

- Einwohner, die nach bedeutenden Ereignissen in von Katastrophen betroffene Gebiete zurückkehren, sollten mit Unterbrechungen der täglichen Aktivitäten rechnen und sich darauf vorbereiten, dass die Rückkehr nach Hause, bevor die Sturmtrümmer beseitigt sind, gefährlich ist.
- Informieren Sie Freunde und Familie vor Ihrer Abreise und bei Ihrer Ankunft.
- Laden Sie Geräte auf und erwägen Sie die Anschaffung von Reservebatterien für den Fall, dass Stromausfälle andauern.
- Füllen Sie Ihren Benzintank auf und erwägen Sie, eine Tank-App herunterzuladen, um nach Ausfällen entlang Ihrer Route zu suchen.
- Nehmen Sie Vorräte wie Wasser und haltbare Lebensmittel für die Autofahrt mit.
- Vermeiden Sie herabgestürzte Strom- oder Versorgungsleitungen; sie können unter tödlicher Spannung stehen.
- Halten Sie sich davon fern und melden Sie diese sofort Ihrem Energie- oder Versorgungsunternehmen.
- Verwenden Sie Generatoren nur außerhalb Ihres Hauses und betreiben Sie NIEMALS einen Generator in einem Haus oder einer Garage oder schließen Sie ihn an das elektrische System Ihres Hauses an.



## Kritische Unterstützung, wenn Sie sie brauchen

Besuchen Sie [optumeap.com/criticalsupportcenter](https://optumeap.com/criticalsupportcenter) für zusätzliche Ressourcen und Informationen zu kritischer Unterstützung.



**Dieses Programm ist nicht für die Versorgung in Notfällen gedacht. In einem Notfall wählen Sie 112 oder suchen Sie die nächstgelegene Notaufnahme auf.** Das Programm ist kein Ersatz für die Beratung durch einen Arzt oder medizinische Fachkräfte. Falls Sie spezielle Bedürfnisse im Hinblick auf Gesundheitsberatung, Behandlungen oder Medikamente haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt. Wegen möglicher Interessenkonflikte wird in Fragen, die zu rechtllichem Vorgehen gegen Optum, seine Tochtergesellschaften oder gegen Unternehmen führen können, die Anrufern diese Angebote zur Verfügung stellen (z. B. Arbeitgeber oder Krankenversicherer), keine Rechtsberatung angeboten. Dieses Programm und seine Bestandteile können regional unterschiedlich sein und nicht für alle Unternehmensgrößen verfügbar sein. Änderungen bleiben vorbehalten. Manche Angebote können von der Deckung durch die Versicherung ausgeschlossen sein, oder die Deckung ist nur eingeschränkt.

Optum® ist eine eingetragene Marke von Optum, Inc. in den USA und anderen Rechtsgebieten. Alle anderen Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer. Optum fördert die Chancengleichheit.

© 2023 Optum, Inc. Alle Rechte vorbehalten. WF8463081 223388-092022 OHC