

重大支持



家庭暴力不僅會影響到家庭... 也會對職場造成衝擊

家庭暴力有許多不同的定義，但貫通的主題是使用身體、性和 / 或心理脅迫方式，對伴侶建立和維持控制。

人們可能會誤認為家庭暴力只會發生在家中。但事實上，家庭暴力的影響也會衝擊到職場。

當員工成為家庭暴力的受害者時，會因為下列原因對職場造成衝擊：更常請病假、產能降低、醫療費用增加、員工流動率和安全風險增加。

也有可能會在職場發生暴力行為。根據美國勞工部的資料，全美每年約有兩百萬人成為非致命職場暴力的受害者。

暴力有多種形式，包括搶奪、客戶和顧客的暴力行為、員工或前員工的暴力行為，以及原本的家暴事件後來演變為職場暴力。

員工需要知道現實狀況和家庭暴力問題，並訂定方法，從而在發生家暴問題時加以解決。

職場警訊

警訊可能表示有各種問題，但顯示員工可能是家暴受害者的徵兆包括：

- 經常缺勤，有時的理由是「生病」，有時的理由是越來越不可信的藉口。
- 產能和整體工作品質明顯出現大幅起伏。
- 極端的情緒爆發、對批評過於敏感、無法集中注意力，以及難以解釋的情緒波動。
- 似乎不顧個人安全，導致容易發生意外，並承擔不合理的風險。
- 明顯不顧個人衛生和儀容。
- 濫用藥物和 / 或酗酒的徵兆。
- 講私人電話時提高嗓門和情緒化的次數太多。
- 懶散，近乎憂鬱和絕望。

他們為什麼不一走了之？

這是常被問起的問題，但答案非常複雜。

如之前所述，家庭暴力與控制相關。試圖離開一段虐待關係是對於這種控制的直接威脅，因此可能會觸發暴力報復。受害者最危險的時候往往就是當他們要離開施虐者時。

其他不離開一段虐待關係的理由可能包括：

- 受害者可能覺得丟臉和羞愧，不願承認自己受到虐待。他們甚至可能覺得自己活該。
- 如果受害者是在充斥家庭暴力的環境中成長，他們甚至可能不明白伴侶的行為其實是不應該被接受的行為。
- 受害者可能知道他的伴侶有虐待行為，但可能認為自己是造成虐待行為的元兇。

- 不離開的原因有可能是缺乏改變現狀的資源。可能純粹是因為財務困境，或可能是因為沒有支持網絡，無法幫助他們在虐待關係以外建立新生活。

貴公司可以如何提供協助？

制定政策和程序來解決家庭暴力。家庭暴力不只是個別員工的問題，也可能對職場安全造成威脅。

打造和維護安全的職場至關重要。達成此目的的步驟可能包括：

- 聘用駐點警衛 / 安保服務。
- 如果事件愈演愈烈，應採取緊急回應，在現場聘用專門的警衛 / 安保服務。
- 識別證和密碼門禁卡，管制人員進出。
- 採取其他認為適當的保安措施，例如金屬探測器。

發生緊急狀況時，地方警察局也許可提供額外的執法協助。

您 (身為經理 / 主管) 可以如何提供協助？

- 參加針對家暴問題的訓練，並知悉公司關於涉入的政策規定。
- 與受害者交談時，要表達您擔心暴力有可能會加劇。
- 讓受害者知道全國家暴通報熱線，並建議他們打電話求助。
- 立即通知相關政府部門任何已發生的或可能發生的暴力事件 / 情況。
- 按公司或外部機關的要求，積極參與針對職場暴力指控的任何調查。
- 要足夠熟悉員工幫助計劃提供的各種服務。

政府和民間部門已建立相互協調的應對網絡，可協助家暴受害者。協助可能包括電話諮詢、轉介至具文化和地區適當性的服務提供者和庇護所，以及在職訓練。



此計劃不應該用於緊急情況或緊急護理需要。如有緊急情況，請撥打 911 或前往最近的急診室。此計劃無法取代醫生或專業人員的護理。對於特定健康護理需要、治療或藥物，請諮詢您的臨床醫師。因為可能有利益衝突，如果問題可能涉及對 Optum、其關聯機構或來電者直接或間接透過其取得相關服務的任何實體 (例如僱主或健保計劃) 採取法律行動，便不會提供法律諮詢。此計劃和其內容未必在各州或向所有規模的團體提供並可能有變更。可能會有不予承保和限制承保規定。

Optum® 是 Optum, Inc. 在美國和其他國家 / 地區的註冊商標。所有其他品牌或產品名稱都是各財產所有人的商標或註冊商標。Optum 為實行平等機會的僱主。

© 2023 Optum, Inc.。保留所有權利。WF8463081 223388-092022 OHC