

# ความช่วยเหลือยามวิกฤต



## ความรุนแรงในครอบครัวไม่ได้ อยู่แต่ที่บ้านเท่านั้น...แต่ยังไป ถึงที่ทำงานด้วย

ความรุนแรงในครอบครัวมีคำจำกัดความมากมายแตกต่างกันไป แต่หลัก ๆ คือการข่มขู่ทางกาย ทางเพศ และ/หรือทางจิตใจ เพื่อควบคุมคู่ครอง

คนมักคิดกันว่าความรุนแรงในครอบครัวเกิดขึ้นแต่เฉพาะในบ้านเท่านั้น แต่ความจริงก็คือ ความรุนแรงในครอบครัวอาจส่งผลกระทบต่อที่ทำงานได้เช่นกัน

เมื่อพนักงานคนหนึ่งเป็นเหยื่อของความรุนแรงในครอบครัว อาจส่งผลกระทบต่อที่ทำงานของพนักงานคนนั้นด้วย เช่น พนักงานอาจลาป่วยบ่อยขึ้น ประสิทธิภาพการทำงานลดลง ค่ารักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น พนักงานลาออก และ ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ ยังเป็นไปได้ที่จะเกิดความรุนแรงขึ้นในที่ทำงานด้วย ตามข้อมูลของกระทรวงแรงงานสหรัฐฯ ในแต่ละปี คนราวสองล้านคนทั่วประเทศเป็นเหยื่อของความรุนแรงที่ไม่ร้ายแรงในที่ทำงาน

ซึ่งอาจเกิดขึ้นในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การชิงทรัพย์ การกระทำที่รุนแรงโดยลูกค้า การกระทำรุนแรงโดยพนักงาน หรืออดีตพนักงาน และเหตุการณ์ในครอบครัวที่ส่งผลถึงที่ทำงาน

บริษัทจำเป็นต้องตระหนักถึงความจริงเหล่านี้และปัญหาความรุนแรงในครอบครัว และหาวิธีจัดการเมื่อเกิดปัญหา เหล่านี้ขึ้น

## สัญญาณเตือนในที่ทำงาน

สัญญาณเตือนอาจชี้ให้เห็นถึงปัญหาต่าง ๆ แต่สิ่งที่ชี้ให้เห็นว่าพนักงานอาจกำลังเป็นเหยื่อของความรุนแรงในครอบครัว ได้แก่

- การขาดงานบ่อย ๆ บางครั้งเป็นการ “ลาป่วย” และบางครั้งก็มีข้อแก้ตัวที่ฟังไม่ขึ้นมากขึ้นเรื่อย ๆ
- ประสิทธิภาพการทำงานไม่แน่นอน และคุณภาพงานโดยรวมลดลง
- ระเบิดอารมณ์ออกมาอย่างรุนแรง อ่อนไหวต่อคำวิจารณ์ ขาดสมาธิ และอารมณ์แปรปรวนอย่างไม่รู้สาเหตุ
- ดูเหมือนไม่สนใจความปลอดภัยของตัวเอง ซึ่งทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่ายและทำอะไรที่เสี่ยงอย่างไม่มีเหตุมีผล
- ไม่สนใจดูแลความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของร่างกาย
- แสดงสัญญาณการใช้ยาเสพติดและ/หรือแอลกอฮอล์
- เสียงดังและแสดงอารมณ์ขณะพูดโทรศัพท์เกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว
- เฉื่อยชา คล้ายกับอาการโรคซึมเศร้าและดูหมัดหวัง

## เพราะอะไรถึงทนอยู่ต่อไป

นี่เป็นคำถามที่ถามกันบ่อย แต่ตอบไม่ได้ง่าย ๆ

อย่างที่เรารู้ได้ไปแล้วว่าความรุนแรงในครอบครัวเป็นเรื่องของการควบคุม การพยายามเล็กกับคนที่ใช้ความรุนแรงจะทำให้ผู้ใช้ความรุนแรงรู้สึกขาดการควบคุม และอาจเป็นกระตุ้นให้เขาตอบโต้ด้วยความรุนแรง เวลาที่อันตรายที่สุดสำหรับเหยื่อความรุนแรงมักจะเป็นเวลาที่บอกลึก

เหตุผลอื่นที่ทำให้ต้องทนอยู่กับคนที่ใช้ความรุนแรงต่อไปอาจเป็นเพราะ

- เหยื่ออาจรู้สึกอับอายและละอายใจที่จะยอมรับว่าตัวเองกำลังถูกทำร้าย และอาจรู้สึกว่าตัวเองสมควรโดนทำร้ายด้วยซ้ำ
- หากเหยื่อเติบโตในสภาพแวดล้อมที่มีการใช้ความรุนแรงในครอบครัว เขาอาจไม่รู้ด้วยซ้ำว่าพฤติกรรมของคู่ของตนเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้
- เหยื่ออาจรู้ว่าคู่ของตนมีพฤติกรรมที่ขมเหง แต่เหยื่ออาจเชื่อว่าตัวเองเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดพฤติกรรมนั้น

- เหตุผลหนึ่งที่ทำให้ต้องทนอยู่อาจเป็นเพราะขาดหนทางที่จะเปลี่ยนแปลงสถานการณ์นั้น อาจเป็นเพราะไม่มีเงินหรือไม่มีคนที่ช่วยเหลือให้เหยื่อออกมาใช้ชีวิตใหม่

## บริษัทของคุณจะช่วยให้ได้อย่างไร

จัดทำนโยบายและระเบียบการในการจัดการกับความรุนแรงในครอบครัว ความรุนแรงในครอบครัวไม่เพียงแต่เป็นปัญหาสำหรับพนักงานคนนั้นเท่านั้น แต่ยังอาจกระทบต่อความปลอดภัยในที่ทำงานด้วย

การทำให้สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยและมั่นคงเป็นสิ่งสำคัญมาก ขั้นตอนในการบรรลุเป้าหมายนี้คือ

- จ้างยามหรือพนักงานรักษาความปลอดภัย
- ให้อาบน้ำหรือพนักงานรักษาความปลอดภัยเตรียมพร้อมเสมอ เพื่อเหตุการณ์เกิดลูกลามาบานปลายและต้องเรียกรถพยาบาล
- ผู้ที่จะเข้าออกสถานที่ทำงานได้ต้องมีบัตรประจำตัวพนักงานและบัตรเข้าอาคาร
- ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร เช่น เครื่องตรวจจับโลหะ

สำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน อาจติดต่อขอความช่วยเหลือจากสถานีตำรวจในท้องที่

## คุณ (ในฐานะผู้จัดการ/หัวหน้างาน) จะช่วยให้ได้อย่างไร

- เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัว และทราบนโยบายของบริษัทคุณเกี่ยวกับการเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในปัญหาความรุนแรงในครอบครัว
- เมื่อพูดคุยกับเหยื่อ ขอให้แสดงความเป็นห่วงว่าความรุนแรงอาจบานปลายได้
- บอกเหยื่อให้รู้ว่าสามารถแจ้งสายด่วน 1300, 1387, 191 และ 1157
- แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันทีที่ทราบเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่มีหรืออาจมีการใช้ความรุนแรง
- มีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการสอบสวนข้อกล่าวหาเรื่องความรุนแรงในสถานที่ทำงาน ตามคำขอของบริษัทหรือหน่วยงานภายนอก
- ทราบเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ที่เสนอให้โดยโปรแกรมช่วยเหลือพนักงาน

หน่วยงานภาครัฐและมูลนิธิต่าง ๆ มีเครือข่ายประสานงานช่วยเหลือเหยื่อความรุนแรงในครอบครัว และมีบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ การส่งต่อไปยังผู้ให้บริการและศูนย์พักพิงที่เหมาะสม และการอบรมพนักงาน



ไม่ควรใช้โปรแกรมนี้สำหรับภาวะฉุกเฉินหรือในกรณีที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาอย่างเร่งด่วน ในกรณีฉุกเฉิน โปรดติดต่อศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 191 หรือไปที่ห้องฉุกเฉินที่ใกล้ที่สุด โปรแกรมนี้ไม่สามารถใช้แทนการดูแลจากแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญได้ ปรึกษากับแพทย์ของท่านเกี่ยวกับความจำเป็นด้านการดูแลสุขภาพ การรักษา หรือการรักษาโรค เนื่องจากความเป็นไปได้ที่จะเกิดการขัดกันแห่งผลประโยชน์ จะไม่มีการให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่เรื่องที่จะทำให้เกิดการฟ้องร้องทางกฎหมายต่อ Optum หรือบริษัทในเครือ หรือองค์การใดก็ตามที่ผู้โทรกำลังได้รับบริการเหล่านี้โดยตรงหรือโดยอ้อมอยู่ (เช่น ผู้ว่าจ้างหรือแผนสุขภาพ) โปรแกรมและองค์ประกอบต่าง ๆ ของโปรแกรมนี้ อาจไม่มีในบางพื้นที่หรือสำหรับกลุ่มบางขนาด และอาจเปลี่ยนแปลงได้ อาจมีข้อยกเว้นและข้อจำกัดด้านการคุ้มครองด้วย

Optum® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Optum, Inc. ในสหรัฐอเมริกา และในประเทศอื่น ๆ ชื่อแบรนด์หรือชื่อผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ทั้งหมดเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายจดทะเบียนหรือทรัพย์สินของแบรนด์นั้น ๆ Optum เป็นผู้ว่าจ้างที่ให้โอกาสอย่างเท่าเทียมกัน