

# Поддержка **в критической ситуации**



## **Домашнее насилие не ограничивается домом... Оно мешает работать**

Существует большое количество определений домашнего насилия, но наиболее часто встречающееся звучит следующим образом: использование физического, сексуального и (или) психологического принуждения для установления и сохранения контроля над партнером.

Можно подумать, что домашнее насилие имеет место только внутри семьи, но это не так. Последствия домашнего насилия могут также повлиять на отношения на рабочем месте.

Если сотрудник — жертва домашнего насилия, то на работе он может чаще брать больничные и иметь низкую производительность труда. Кроме того, данная ситуация может повлечь за собой рост расходов на медицинское обслуживание, текучесть кадров и угрожать безопасности других сотрудников.

Также существует возможность проявления насилия на рабочем месте. Согласно информации Министерства труда США, примерно два миллиона людей по всей стране ежегодно становятся жертвами насилия на рабочем месте без летального исхода.

Насилие может принимать разные формы. Это может быть воровство, жестокость со стороны клиентов и потребителей, жестокость со стороны действующих и бывших сотрудников, а также случаи насилия дома, которые в конце концов доходят и до работы.

Работодатели должны знать реалии и проблемы, связанные с домашним насилием, и разработать методы решения этих проблем по мере их поступления.

## Поводы для беспокойства на рабочем месте

Ниже приведены признаки, указывающие на то, что сотрудник может быть жертвой домашнего насилия:

- Длительное отсутствие на рабочем месте, иногда по причине «болезни», а иногда по менее правдоподобным причинам.
- Существенные изменения производительности труда и качества работы в целом.
- Сильные эмоциональные всплески, чувствительность к критике, неспособность сосредоточиться и резкая смена настроения.
- Кажущееся пренебрежение личной безопасностью, ведущее к несчастным случаям и неоправданному риску.
- Очевидное пренебрежение личной гигиеной и уходом за собой.
- Признаки злоупотребления психоактивными веществами и (или) алкоголем.
- Чрезмерное количество громких и эмоциональных личных телефонных разговоров.
- Апатия на грани депрессии и отчаяния.

## Почему они не уходят из таких отношений?

Это частый вопрос, на который сложно ответить.

Как мы сказали выше, цель домашнего насилия — контроль. Попытка выйти из насильственных отношений — прямая угроза такому контролю, так что она может стать катализатором жестокого возмездия. Самым опасным временем для жертвы может стать момент выхода из отношений с жестоким партнером.

Также существуют и другие причины, почему люди остаются в таких отношениях:

- Жертве может быть неловко и стыдно признать, что она — жертва. Эти люди могут даже чувствовать, что заслуживают такого отношения к себе.
- Если жертва росла в обстановке домашнего насилия, она может не осознавать, что поведение партнера неприемлемо.
- Жертва может осознавать, что партнер обращается с ней жестоко, но при этом считать, что причиной такого обращения является ее поведение.

- Причиной оставаться в отношениях может быть отсутствие ресурсов, позволяющих изменить ситуацию, например, финансовых, или поддержки, позволяющей начать новую жизнь за пределами насильственных отношений.

## Как может помочь ваша компания?

Разработайте политики и процедуры, направленные на профилактику домашнего насилия. Домашнее насилие — это проблема не только отдельного сотрудника. Оно может угрожать производственной безопасности.

Обеспечение производственной безопасности играет очень важную роль. Для этого можно сделать следующее:

- Нанять охрану / службу безопасности.
- Иметь представителей службы безопасности / охраны в режиме готовности на случай эскалации конфликта, когда потребуется экстренное реагирование.
- Ввести систему пропусков и карт с кодовым ключом.
- Принять другие надлежащие меры безопасности, например, установить на входе металлоискатели.

В чрезвычайных ситуациях доступна дополнительная помощь правоохранительных органов в местных отделениях полиции.

## Как вы можете помочь как руководитель?

- Примите участие в тренинге на тему домашнего насилия и ознакомьтесь с политикой вашей компании, регламентирующей меры, которые необходимо принять при возникновении данной проблемы.
- Разговаривая с жертвой, сообщите о том, что обеспокоены возможной эскалацией насилия.
- Сообщите жертве о существовании телефона доверия и предложите туда позвонить.
- Немедленно сообщите в соответствующие органы при возникновении реальных или потенциальных инцидентов / ситуаций, связанных с насилием.
- Принимайте активное участие в любых расследованиях заявлений о насилии на рабочем месте по запросу компании или сторонних органов.
- Познакомьтесь с рядом услуг, которые предлагает программа помощи сотрудникам.

Государственные и частные организации проводят координированные мероприятия в помощь жертвам домашнего насилия. Такая помощь включает телефонные консультации, направление к поставщикам услуг и в убежища, учитывающие территориально-культурные особенности человека, а также обучение без отрыва от основной деятельности.



**Данная программа не предназначена для оказания экстренной или неотложной медицинской помощи. В экстренных случаях звоните в экстренную службу или обращайтесь в ближайшее отделение экстренной медицинской помощи.** Данная программа не является заменой медицинской помощи, оказываемой врачом или специалистом. По вопросам, связанным с конкретными проблемами со здоровьем, методами лечения и лекарственными препаратами, следует проконсультироваться с врачом. Ввиду возможного конфликта интересов юридические консультации не предоставляются по вопросам, которые могут повлечь судебные иски против компании Optum, ее филиалов и любой организации, в которой заявитель непосредственно или косвенно получает данные услуги (например, работодатель или план медицинского страхования). Данная программа и ее компоненты могут быть недоступны в некоторых регионах. Действуют ограничения на размеры групп. Уточняйте перечень ограничений и исключенных услуг.

Optum® является зарегистрированным товарным знаком компании Optum, Inc. в США и других странах. Все прочие названия брендов и продуктов являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками или собственностью правообладателей. Компания Optum обеспечивает равные возможности трудоустройства.

© 2023 Optum, Inc. Все права защищены. WF8463081 223388-092022 ОНС