



# Przemoc domowa nie zostaje w domu... Przenosi się również do pracy

Istnieje wiele różnych definicji przemocy domowej, ale najogólniej mówiąc jest to stosowanie przymusu fizycznego, seksualnego lub psychicznego w celu ustanowienia i utrzymania kontroli nad partnerem.

Łatwo jest myśleć o przemocy domowej jako o czymś, co ma miejsce tylko w domu, ale faktem jest, że skutki przemocy domowej mogą mieć również wpływ na miejsce pracy.

Przemoc domowa może mieć wpływ na zwiększoną liczbę zwolnień lekarskich, zmniejszoną produktywność, wyższe wydatki na leczenie, rotację pracowników i podwyższone ryzyko związane z bezpieczeństwem.

Istnieje również możliwość wystąpienia przemocy w miejscu pracy. Według US Department of Labor co roku około dwóch milionów ludzi w całym kraju pada ofiarą przemocy w miejscu pracy, która nie kończy się śmiercią.

Może to przybierać różne formy, w tym rabunki, akty przemocy ze strony klientów, pracowników lub byłych pracowników oraz przypadki przemocy domowej, które przenoszą się do miejsca pracy.

Pracodawcy muszą być świadomi realiów i problemów związanych z przemocą domową oraz opracować metody rozwiązywania tych problemów, gdy się pojawią.

## Znaki ostrzegawcze w miejscu pracy

Sygnaly ostrzegawcze mogą wskazywać na różne problemy, ale oznaki, że pracownik może być ofiarą przemocy domowej, obejmują:

- Ciągłe nieobecności, czasami z powodu „choroby”, a czasami z powodu coraz bardziej nieprawdopodobnych wymówek.
- Zauważalne wahania wydajności i ogólnej jakości pracy.
- Skrajne wybuchy emocji, wrażliwość na krytykę, brak koncentracji i niewytłumaczalne wahania nastroju.
- Pozorne lekceważenie bezpieczeństwa osobistego, prowadzące do narażania się na wypadki i podejmowania nieuzasadnionego ryzyka.
- Ewidentne lekceważenie higieny osobistej.
- Oznaki nadużywania narkotyków lub alkoholu.
- Nadmierna liczba głośnych i emocjonalnych osobistych rozmów telefonicznych.
- Apatia, granicząca z depresją.

## Dlaczego nie odchodzą?

To pytanie jest często zadawane, ale odpowiedź jest złożona.

Jak powiedzieliśmy wcześniej, u podstaw przemocy domowej leży kontrola. Próba opuszczenia toksycznego związku jest bezpośrednim zagrożeniem dla tej kontroli i może być katalizatorem gwałtownego odwetu. Najbardziej niebezpiecznym momentem dla ofiar może być moment, w którym opuszczają oprawców.

Inne powody, dla których ofiary nie opuszczają toksycznych relacji, mogą obejmować:

- Ofiara może być zawstydzona i wstydzić się przyznać, że jest wykorzystywana. Może nawet czuć, że na to zasługuje.
- Jeśli ofiara dorastała w sytuacji, w której dominowała przemoc domowa, może nawet nie zdawać sobie sprawy z tego, że zachowanie partnera jest nie do zaakceptowania.
- Ofiara może być świadoma, że jej partner stosuje przemoc, ale może wierzyć, że to ona spowodowała to zachowanie.

- Powodem pozostania może być brak środków na zmianę sytuacji. Może to być czysto finansowe lub może wynikać z braku sieci wsparcia, która pomogłaby rozpocząć nowe życie poza toksycznym związkiem.

## Sposoby, w jakie twoja firma może pomóc

Ustanowić zasady i procedury dotyczące przemocy domowej. Przemoc domowa jest nie tylko problemem dla pojedynczego pracownika, ale może również być zagrożeniem dla bezpieczeństwa w miejscu pracy.

Rozwój i utrzymanie bezpiecznego miejsca pracy ma nadrzędne znaczenie. Kroki prowadzące do osiągnięcia tego celu mogą obejmować:

- Zatrudnienie ochrony na miejscu.
- Posiadanie wyznaczonych służb ochrony/strażników w gotowości na wypadek eskalacji, kiedy wskazana jest szybka reakcja.
- System identyfikatorów i kodowanych kart-kluczy umożliwiających dostęp.
- Wdrażanie innych stosownych środków bezpieczeństwa, np. wykrywacze metali.

Dodatkowa pomoc organów ścigania może być dostępna za pośrednictwem lokalnych wydziałów policji w sytuacjach awaryjnych.

## Jak możesz (jako kierownik/przełożony) pomóc?

- Weź udział w szkoleniu dotyczącym przemocy w rodzinie i zapoznaj się z polityką twojej firmy dotyczącą zaangażowania.
- Podczas rozmowy z ofiarą wyraż swoje zaniepokojenie możliwością eskalacji.
- Poinformuj ofiarę o ogólnokrajowej gorącej linii ds. przemocy domowej i zachęć do skorzystania z niej.
- Niezwłocznie informuj odpowiednie władze o wszelkich incydentach/sytuacjach z użyciem przemocy lub potencjalnie związanych z przemocą.
- Bierz aktywny udział we wszelkich dochodzeniach w sprawie zarzutów o przemoc w miejscu pracy, na żądanie firmy lub organów zewnętrznych.
- Zapoznaj się z zakresem usług oferowanych w ramach Programu wsparcia dla pracowników.

Publiczne i prywatne instytucje opracowały skoordynowane sieci reagowania, aby pomóc ofiarom przemocy domowej. Pomoc może obejmować konsultacje telefoniczne, skierowania do świadczeniodawców i schronisk odpowiednich pod względem kulturowym i geograficznym oraz doskonalenie zawodowe.



**Z programu nie należy korzystać w nagłych przypadkach albo w razie potrzeby pomocy doraźnej. W nagłych przypadkach, należy zadzwonić pod numer 911 lub udać się do najbliższej izby przyjęć pogotowia.** Ten program nie ma na celu zastąpienia opieki lekarskiej albo porad specjalisty. Skonsultuj się z lekarzem w sprawie opieki zdrowotnej, leczenia lub leków. Ze względu na możliwość konfliktu interesów nie udzielamy porad prawnych związanych z sytuacjami, które mogą prowadzić do wystąpienia na drogę sądową przeciwko firmie Optum albo jej spółkom zależnym, lub innym podmiotom, od których rozmówca bezpośrednio albo pośrednio uzyskuje te usługi (np. pracodawcy albo planowi medycznemu). Program albo jego elementy może nie być dostępny we wszystkich stanach albo dla wszystkich rozmiarów grup i może ulegać zmianom. Mogą obowiązywać wyłączenia i ograniczenia świadczeń.

Optum® jest zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Optum, Inc. w Stanach Zjednoczonych i innych obszarach prawnych. Wszystkie inne marki lub nazwy produktów są znakami towarowymi albo znakami zastrzeżonymi należącymi do odpowiednich właścicieli. Firma Optum realizuje politykę równych szans w zatrudnieniu.