



Keganasan rumah tangga tidak tinggal di rumah...Ia juga pergi bekerja

Terdapat banyak takrifan yang berbeza tentang keganasan rumah tangga, tetapi tema biasa ialah penggunaan paksaan fizikal, seksual, dan/atau psikologi untuk mewujudkan dan mengekalkan kawalan ke atas pasangan.

Memang mudah untuk menganggap keganasan rumah tangga sebagai sesuatu yang hanya berlaku di dalam rumah, tetapi hakikatnya kesan keganasan rumah tangga juga boleh memberi kesan di tempat kerja.

Apabila pekerja menjadi mangsa keganasan rumah tangga, tempat kerja boleh dipengaruhi oleh peningkatan cuti sakit, pengurangan produktiviti, peningkatan perbelanjaan perubatan, pusing ganti pekerja dan peningkatan risiko keselamatan.

Terdapat juga kemungkinan keganasan berlaku di tempat kerja. Menurut Jabatan Buruh AS, kira-kira dua juta orang di seluruh negara menjadi mangsa keganasan tempat kerja yang tidak membawa maut setiap tahun.

Ini boleh berlaku dalam pelbagai bentuk, termasuk rompakan, tindakan ganas oleh pelanggan dan pelanggan, tindakan ganas oleh pekerja atau bekas pekerja, dan insiden domestik yang akhirnya sampai ke tempat kerja.

Majikan perlu menyedari realiti dan isu keganasan rumah tangga dan membangunkan kaedah untuk menangani isu ini apabila ia timbul.

Tanda-tanda amaran tempat kerja

Tanda-tanda amaran mungkin menunjukkan pelbagai masalah, tetapi penunjuk bahawa pekerja mungkin menjadi mangsa keganasan rumah tangga termasuk:

- Ketidakhadiran berterusan, kadang-kadang disebabkan oleh "penyakit" dan kadang-kadang disebabkan oleh alasan yang semakin tidak mungkin.
- Turun naik yang ketara dalam produktiviti dan dalam keseluruhan kualiti kerja.
- Ledakan emosi yang melampau, kepekaan terhadap kritikan, kurang tumpuan, dan perubahan mood yang tidak dapat dijelaskan.
- Seolah-olah tidak menghiraukan keselamatan diri, menyebabkan terdedah kepada kemalangan dan mengambil risiko yang tidak wajar.
- Jelas sekali tidak menghiraukan kebersihan dan dandanan diri.
- Tanda penyalahgunaan dadah dan / atau alkohol.
- Bilangan panggilan telefon peribadi yang kuat dan penuh emosi yang berlebihan.
- Kelesuan, bersempadan dengan depresi dan putus asa.

Kenapa mereka tak pergi?

Ini adalah soalan yang sering ditanya, tetapi jawapannya adalah satu soalan yang kompleks.

Seperti yang kami katakan sebelum ini, keganasan rumah tangga adalah tentang kawalan. Percubaan untuk meninggalkan perhubungan yang kesat merupakan ancaman langsung kepada kawalan itu, dan ia mungkin menjadi pemangkin kepada tindakan balas ganas. Masa yang paling berbahaya untuk mangsa selalunya apabila mereka meninggalkan pendera mereka.

Sebab lain untuk tidak meninggalkan perhubungan yang kesat boleh termasuk:

- Mangsa mungkin berasa malu dan malu untuk mengaku mereka didera. Mereka mungkin merasakan mereka layak.
- Jika mangsa membesar dalam situasi di mana keganasan rumah tangga berleluasa, mereka mungkin tidak menyedari bahawa kelakuan pasangan mereka tidak boleh diterima.
- Mangsa mungkin menyedari bahawa pasangan mereka berkelakuan kesat, tetapi mangsa mungkin percaya mereka yang menyebabkan kelakuan itu.

- Sebab untuk tinggal mungkin kekurangan sumber untuk mengubah keadaan. Ini mungkin semata-mata kewangan, atau ia mungkin disebabkan oleh kekurangan rangkaian sokongan untuk membantu mereka mewujudkan kehidupan baharu di luar perhubungan kesat.

Bagaimana syarikat anda dapat membantu?

Mewujudkan polisi dan prosedur untuk menangani keganasan rumah tangga. Keganasan rumah tangga bukan sahaja menjadi masalah kepada pekerja individu, ia juga boleh mengakibatkan ancaman kepada keselamatan tempat kerja.

Membangun dan mengekalkan tempat kerja yang selamat dan terjamin adalah penting.

Langkah-langkah untuk mencapai matlamat ini termasuk:

- Mengambil perkhidmatan pengawal/keselamatan di tapak.
- Mempunyai perkhidmatan keselamatan/pengawal yang ditetapkan dalam keadaan siap sedia jika insiden meningkat dan tindakan kecemasan adalah dinasihatkan.
- Sistem lencana ID dan kad utama berkod untuk akses.
- Melaksanakan langkah-langkah keselamatan lain yang difikirkan sesuai cth., pengesan logam.

Bantuan penguatkuasaan undang-undang tambahan boleh didapati melalui jabatan polis tempatan untuk situasi kecemasan.

Bagaimanakah anda (sebagai pengurus/penyelia) membantu?

- Sertai latihan tentang isu keganasan rumah tangga dan ketahui dasar syarikat anda berkenaan penglibatan.
- Apabila bercakap dengan mangsa, nyatakan kebimbangan anda tentang potensi keganasan meningkat.
- Sedarkan mangsa mengenai Talian Keganasan Rumah Tangga Kebangsaan dan cadangkan mereka menghubungi.
- Maklumkan dengan segera kepada pihak berkuasa yang berkaitan tentang sebarang insiden/ situasi yang ganas atau berpotensi ganas.
- Ambil bahagian secara aktif dalam mana-mana penyiasatan tentang dakwaan keganasan di tempat kerja, seperti yang diminta oleh syarikat atau pihak berkuasa luar.
- Mencapai tahap kebiasaan dengan julat perkhidmatan yang ditawarkan oleh Program Bantuan Pekerja.

Agensi awam dan swasta telah membangunkan rangkaian respons yang diselaraskan untuk membantu mangsa keganasan rumah tangga. Bantuan boleh termasuk perundingan telefon, rujukan kepada penyedia perkhidmatan dan tempat perlindungan yang bersesuaian dengan budaya dan geografi, dan latihan dalam perkhidmatan.



Program ini tidak harus digunakan untuk kecemasan atau keperluan penjagaan segera. Semasa kecemasan, hubungi 911 atau pergi ke bilik kecemasan terdekat. Program ini bukanlah pengganti untuk rawatan doktor atau profesional. Rujuk dengan doktor anda untuk keperluan, rawatan atau ubat perawatan kesihatan tertentu. Oleh kerana terdapat potensi konflik kepentingan, perundingan undang-undang tidak akan disediakan bagi isu yang mungkin melibatkan tindakan undang-undang terhadap Optum atau sekutunya, atau sebarang entiti di mana pemanggil sedang menerima perkhidmatan ini secara langsung (contohnya, pelan majikan atau kesihatan). Program ini dan komponennya mungkin tidak tersedia dalam semua lokasi atau untuk semua saiz kumpulan dan tertakluk kepada perubahan. Pengehadan dan pengecualian perlindungan boleh dikenakan.

Optum® adalah tanda dagang berdaftar Optum, Inc. di U.S dan kawasan yang lain. Semua jenama atau nama produk lain adalah tanda dagangan atau tanda berdaftar harta milikan persendirian pemilik masing-masing. Optum adalah majikan peluang sama rata.

© 2023 Optum, Inc. Semua hak cipta terpelihara. WF8463081 223388-092022 OHC