

중요한 지원



가정 폭력은 집에서만 머물지 않습니다...직장에까지 영향을 미칩니다.

가정 폭력에 관해서는 여러 가지 정의가 있지만 공통된 점은 파트너에 대한 통제력을 확립하고 유지하기 위해 신체적, 성적 및/그리고 심리적 강압을 사용한다는 것입니다. 가정 폭력이 단지 집 안에서만 일어나는 것이라고 생각하기 쉽습니다. 그러나 사실은 가정 폭력의 영향은 직장에까지 영향을 줄 수 있습니다.

어떤 직원이 가정 폭력의 희생자인 경우, 직장에서는 병가의 증가, 생산성 감소, 의료 비용 증가, 직원 이직과 안전 위험의 증가로 영향을 받을 수 있습니다.

또한 직장 내에서 폭력이 일어날 가능성도 있습니다. 미국 노동부(US Department of Labor)에 따르면, 대략 전국 200만 명의 사람들이 매년 비폭력적인 직장 폭력의 희생자가 되고 있습니다.

이는 강도, 고객의 폭력적 행동, 직원 또는 전 직원의 폭력적 행동 및 결국에는 직장까지 이어지는 가정 내 사건등을 포함해 다양한 형태로 일어날 수 있습니다.

고용주들은 가정 폭력의 현실과 문제를 인식하고 이러한 문제가 일어났을 때 이를 해결하기 위한 방법을 개발해야 합니다.

직장 내 경고 징후

경고 징후는 다양한 문제들을 보여줄 수 있지만 직원이 가정 폭력의 희생자일 수 있다는 것을 보여주는 지표에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 계속되는 결근, 때로는 “질병”이 원인이기도 하고 때로는 점점 더 개연성 없는 변명으로 인한 결근.
- 생산성 및 전반적인 업무의 질에 있어 눈의 보이는 변동.
- 극단적인 감정적인 폭발, 비판에 대한 민감성, 집중력 부족 및 기분의 급격한 변화.
- 개인 안전에 대한 의견상의 무시, 사고경향성으로 이어짐 그리고 정당하지 않은 위험 감수.
- 개인 위생 및 가꾸기에 대해 명백한 무시.
- 약물 및/또는 알코올 남용의 징후.
- 과도하게 많은 큰소리를 내고 감정적인 개인 전화 통화.
- 무기력, 경계성 우울증 및 절망

그들은 왜 헤어지지 않습니까?

이 질문은 자주 하는 질문이지만 답변은 아주 복잡한 것입니다.

우리가 이전에도 이야기했듯이, 가정 폭력은 통제에 관한 것입니다. 폭력적인 관계에서 떠나려고 시도하는 것은 그 통제력에 직접적인 위협이 되며, 이는 폭력적인 보복의 촉매가 될 수 있습니다. 희생자에게 있어 가장 위험한 시간은 종종 그들이 학대자를 떠나려고 할 때입니다.

폭력적인 관계를 떠나지 않는 다른 이유들로는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 희생자는 자신들이 학대당하는 것을 인정하는 것이 창피하거나 부끄러울 수 있습니다. 그들은 심지어 그들이 그러한 대접을 받을 자격이 있다고 느낄 수도 있습니다.
- 희생자가 가정 폭력이 만연한 상황에서 성장하게 되면, 그들은 자신들의 파트너의 행동이 수용할 수 없는 것이라는 점을 알아차리지조차 못할 수도 있습니다.
- 희생자는 자신들의 파트너가 학대적인 방식으로 행동하고 있다는 것을 인식할 수는 있지만 희생자는 자신들이 그 행동의 원인을 제공했다고 믿을 수도 있습니다.
- 계속 관계를 유지하는 이유는 상황을 변화시킬 수 있는 리소스들이 부족하기 때문일 수 있습니다. 이는 순전히 재정적인 이유이거나 그들이 학대적 관계 외에서 새로운 삶을 구축하는 것을 도와주는 지지 네트워크가 부족하기 때문일 수 있습니다.

귀하의 회사가 어떻게 도와줄 수 있습니까?

가정 폭력을 해결하기 위한 방침과 절차를 수립하십시오. 가정 폭력은 개인 직원의 문제일뿐만 아니라 직장 내 안전에 대한 위협을 야기할 수도 있습니다.

안전하고 안정적인 직장을 발전시키고 유지하는 것은 무엇보다 중요한 것입니다. 이를 성취하기 위한 조치들에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 현장 경비원/보안 서비스 고용하기.
- 사건이 확대되는 경우에 지정된 보안/경비 서비스를 대기시키고 응급 대응을 하는 것이 권장됩니다.
- 출입 시 ID 배지 및 비밀번호 카드키 시스템.
- 적절하다고 여겨지는 다른 보안 조치 실시 예: 금속 탐지기.

비상 상황에 대한 추가적인 법률 집행 지원을 지역 경찰서를 통해 이용할 수 있습니다.

귀하는 (매니저/상사로서) 어떻게 도울 수 있습니까?

- 가정 폭력 문제에 관한 트레이닝에 참여하고 개입에 관한 귀하의 회사의 방침에 관해 인식하기.
- 희생자와 상담할 때, 폭력이 확대될 가능성에 관한 우려사항 표현하기.
- 희생자가 전국 가정 폭력 핫라인(National Domestic Violence Hotline)에 관해 알고 전화하도록 제안하기.
- 모든 폭력 또는 잠재적 폭력 사건/상황에 관해 관련 당국에 즉시 통지하기.
- 회사 또는 외부 당국의 요청에 따라, 직장 폭력에 대한 혐의에 대한 조사에 적극적 역할하기.
- 직원 지원 프로그램에서 제공하는 다양한 서비스에 대해 일정 수준의 익숙함 확보하기.

공공 기관 및 민간 기관들은 가정 폭력의 희생자를 돕기 위해 조율된 대응 네트워크를 구축해왔습니다. 지원에는 전화 상담, 문화적 지리적으로 적절한 서비스 제공자 및 보호소, 현장 교육이 포함될 수 있습니다.



이 프로그램은 응급 또는 긴급 치료가 필요할 경우 이용해서는 안됩니다. 응급상황인 경우 911로 전화하거나 가장 가까운 응급실로 가십시오. 이 프로그램은 의사 또는 전문가의 진료를 대체하는 것이 아닙니다. 특정한 의료적 필요사항, 치료 또는 약품에 대해서는 여러분의 임상의와 상담하십시오. 이해 갈등의 가능성으로 인해 Optum 또는 그 자회사 또는 전화를 건 사람이 이들 서비스를 직접 또는 간접적으로 받는 모든 당사자(예: 고용주 또는 건강보험)에 대한 법률 소송과 관련될 수 있는 문제에 관해서는 법률 자문이 제공되지 않습니다. 이 프로그램 및 그 구성요소는 모든 주 또는 모든 그룹 규모에 대해 이용이 가능하지 않을 수 있으며 또한 변경이 될 수 있습니다. 혜택 제외사항 및 한계사항이 적용될 수 있습니다.

Optum®은 미국 및 다른 관할권 내에서 Optum, Inc.의 상표입니다. 모든 기타 브랜드 또는 상품명은 각 소유주의 상표 또는 등록 상표입니다. Optum은 동등한 고용 기회를 제공하는 기업입니다.

© 2023 Optum, Inc. 모든 권한은 귀속됩니다. WF8463081 223388-092022 OHC