

# 诊断是否存在工作场所暴力症状

美国职业健康与安全管理局 (Occupational Health and Safety Administration, OSHA) 将工作场所暴力定义为在工作场所发生的人身暴力行为或威胁、骚扰、恐吓, 或其他威胁性破坏行为。



在当代社会, 压力无处不在。

各种各样的情况和事件 (有些是长期存在的, 有些是新出现的) 都可能造成或加剧压力。

人际关系问题、不断增加的债务、工作时间减少、健康状况不佳、损失造成的创伤……

对于某些人而言, 这些压力可能会导致他们处于崩溃的边缘。令人感到遗憾的是, 有时这种崩溃就发生在工作场所。

不同的组织可能有不同的定义, 但职业健康与安全管理局将工作场所暴力定义为在工作场所发生的人身暴力行为或威胁、骚扰、恐吓, 或其他威胁性破坏行为。



广义上讲, 工作场所暴力往往包括以下行为:

- 杀人
- 使用武器或威胁使用武器
- 人身攻击
- 表现出暴力行为, 包括肢体暴力 (扔家具、打墙) 或声音暴力 (尖叫、喊叫、亵渎、粗俗)
- 任何形式的威胁, 无论是当面威胁、电话威胁、邮件威胁还是社交媒体威胁
- 财产损失
- 威胁和恐吓策略
- 骚扰



这些是工作场所暴力的常见形式, 它们往往发生在以下四种场景之中:

- 顾客对员工施暴
- 员工对同事施暴
- 朋友或伴侣对员工施暴 (在工作场所与员工发生冲突)
- 陌生人对员工施暴

并非所有职场暴力行为都是明目张胆的, 那么如何检查发现受害的迹象呢?



除了通常被归咎于“事故”或“跌倒”的明显身体迹象 (瘀伤、割伤、撞伤等) 之外, 您还可以观察是否有以下迹象:

- 工作质量下降
- 打私人电话后明显感到不安
- 情绪极端和情绪波动
- 孤立和孤僻
- 沮丧
- 注意力下降
- 早退、迟到、旷工

如何检查工作场所中潜在施暴者的迹象?



有时, 暴力行为即将爆发的警告信号可以通过以下方式表现出来:

- 隐晦或公开的威胁
- 容易提出批评, 对接受批评过于敏感
- 情绪波动
- 注意力下降
- 旷工
- 工作质量和工作效率下降
- 吹嘘自己拥有各种武器
- 沮丧
- 个人卫生和仪容标准下降



在某些情况下，警察或消防部门，甚至卫生和安全部门实际上都可以进行工作场所安全分析。这可能无法防止暴力事件的发生，但可以确定在事件发生时应当如何做出反应和应对。

无论您在哪里工作，无论您的角色是什么（经理、主管等），您通常都可以了解症状，评估工作场所暴力的风险，并采取措施以避免或减少暴力。



### 在您需要时为您提供关键支持

请访问 [optumwellbeing.com/criticalsupportcenter](https://optumwellbeing.com/criticalsupportcenter)，获取更多关键支持资源和信息。

