

# Identificando sinais de violência no ambiente de trabalho

A Administração de Segurança e Saúde Ocupacional dos Estados Unidos (Occupational Health and Safety Administration, OSHA) define violência no local de trabalho como qualquer ato ou ameaça de violência física, assédio, intimidação ou outro comportamento disruptivo ameaçador que ocorra no local de trabalho.



O mundo atual pode ser um lugar estressante.

Uma variedade de situações e incidentes (alguns de longa data, outros novos) podem causar ou agravar esse estresse.

Problemas de relacionamento... dívidas acumuladas... redução de horas de trabalho... saúde debilitada... trauma causado por perdas...

Para alguns, esses estresses podem levar a um ponto de ruptura e, infelizmente, às vezes esse ponto ocorre no ambiente de trabalho.

Diferentes organizações podem ter definições distintas, mas a Administração de Segurança e Saúde Ocupacional (OSHA) define a violência no local de trabalho como qualquer ato ou ameaça de violência física, assédio, intimidação ou outro comportamento disruptivo ameaçador que ocorra no local de trabalho.



**Em termos gerais, o escopo da violência no local de trabalho tende a abranger as seguintes ações:**

- Homicídio
- Uso de arma ou ameaça de seu uso
- Agressão
- Demonstrações de violência, seja física (atirar móveis, socar uma parede) ou verbal (gritos, gritaria, palavrões, vulgaridade)
- Ameaças de qualquer tipo, seja pessoalmente, por telefone, correio, e-mail ou mídia social
- Danos à propriedade
- Intimidação e táticas de amedrontamento
- Assédio



**Essas são as formas como a violência no local de trabalho frequentemente se manifesta, e elas costumam ocorrer dentro de um dos 4 cenários:**

- Um cliente é violento com um(a) funcionário(a)
- Um(a) funcionário(a) é violento(a) com um(a) colega de trabalho
- Um(a) amigo(a) ou parceiro(a) é violento(a) com um(a) funcionário(a) (ele(a) o(a) confrontam no local de trabalho)
- Uma pessoa desconhecida é violenta com um(a) funcionário(a)

Nem todos os atos de violência no local de trabalho ocorrem à vista de todos, então como você pode verificar os sintomas de alguém que é vítima?



**Além dos sinais físicos óbvios (hematomas, cortes, inchaços, etc.) que muitas vezes são atribuídos a “acidentes” ou “quedas”, existem outros sinais a serem observados:**

- Queda na qualidade do trabalho
- Perturbação visível após receber ligações pessoais
- Extremos de emoções e mudanças de humor
- Isolamento e retraimento
- Depressão
- Falta de foco
- Absenteísmo, chegada ao trabalho mais cedo ou saída mais tarde

Como você pode verificar os sintomas de alguém que pode ser um(a) potencial perpetrador(a) de violência em seu local de trabalho?



**Às vezes, certos sinais de alerta podem antecipar um surto de violência iminente, tais como:**

- Ameaças veladas ou abertas
- Prontidão para oferecer críticas e sensibilidade excessiva ao recebê-las
- Mudanças de humor
- Falta de foco
- Absentismo
- Queda na qualidade e produtividade do trabalho
- Orgulho pela posse de várias armas
- Depressão
- Queda nos padrões de higiene pessoal e aparência



Em alguns casos, é possível realizar uma análise de segurança no local de trabalho feita pelo departamento de polícia ou corpo de bombeiros, e até mesmo pelo departamento de saúde e segurança. Embora não possa prevenir incidentes de violência, essa análise pode ajudar a identificar estratégias de reação e resposta caso ocorra algum incidente.

Onde quer que você trabalhe e qual seja o seu cargo (gerente, supervisor(a), etc.), geralmente é possível estar ciente dos sintomas, avaliar o risco de violência no seu local de trabalho e tomar medidas para evitá-la ou reduzi-la.



### Suporte crítico quando você precisar

Visite [optumwellbeing.com/criticalsupportcenter](https://optumwellbeing.com/criticalsupportcenter) para obter informações e recursos de suporte críticos adicionais.



**Este programa não deve ser usado em caso de emergência ou necessidade de cuidados urgentes. Em caso de emergência, ligue para o número de telefone dos serviços de emergência locais ou dirija-se ao serviço de emergência mais próximo.** Este programa não substitui o atendimento de um médico ou de um profissional de saúde. Este programa e seus componentes podem não estar disponíveis em todos os locais e poderá haver exclusões e limitações de cobertura.