

Rozpoznawanie objawów przemocy w miejscu pracy

Aмерыkańska Agencja ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (Occupational Health and Safety Administration, OHSА) definiuje przemoc w miejscu pracy jako każdy akt lub groźbę przemocy fizycznej, molestowania, zastraszania lub innego groźnego, zakłócającego spokój zachowania w miejscu pracy.



Współczesny świat może być stresującym miejscem.

Różnorodne sytuacje i zdarzenia (długotrwałe i nowe) mogą powodować lub nasilać stres.

Problemy w związku... rosnące zadłużenie... skrócone godziny pracy... zły stan zdrowia... trauma spowodowana stratą...

Dla niektórych te napięcia mogą prowadzić do punktu krytycznego i, niestety, czasami ten punkt krytyczny zdarza się w miejscu pracy.

Różne organizacje mogą stosować różne definicje, ale Agencja ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (OHSА) definiuje przemoc w miejscu pracy jako każdy akt lub groźbę przemocy fizycznej, molestowania, zastraszania lub innego groźnego, zakłócającego spokój zachowania w miejscu pracy.



Ogólnie rzecz biorąc, przemoc w miejscu pracy zwykle obejmuje następujące działania:

- Zabójstwo
- Użycie w tym celu broni lub groźby
- Napaść
- Przejawy przemocy fizycznej (rzucanie meblami, uderzenie pięścią w ścianę) lub słownej (krzyki, wulgaryzmy, przekleństwa)
- Wszelkiego rodzaju groźby, osobiste, przez telefon, pocztę, e-mail lub media społecznościowe
- Uszkodzenie mienia
- Zastraszanie
- Molestowanie



Przemoc w miejscu pracy często objawia się w ten sposób i zazwyczaj występuje według jednego z 4 scenariuszy:

- Klient zachowuje się agresywnie wobec pracownika
- Pracownik zachowuje się agresywnie wobec współpracownika
- Przyjaciół lub partner stosuje przemoc wobec pracownika (do konfrontacji dochodzi w miejscu pracy)
- Nieznajomy zachowuje się agresywnie wobec pracownika

Nie wszystkie akty przemocy w miejscu pracy są oczywiste i widoczne, jakie więc objawy mogą świadczyć o tym, że ktoś jest ofiarą?



Oprócz oczywistych oznak fizycznych (siniaki, skaleczenia, guzy itp.), które często przypisuje się „wypadkom” lub „upadkom”, istnieją inne oznaki, na które należy zwrócić uwagę:

- Spadek jakości pracy
- Wyraźne zdenerwowanie po osobistych rozmowach telefonicznych
- Ekstremalne emocje i wahania nastroju
- Izolacja i wycofanie
- Depresja
- Brak skupienia
- Wczesne wychodzenie, spóźnianie się, nieobecności

Jak sprawdzić, czy w miejscu pracy widoczne są objawy wskazujące na to, że ktoś jest potencjalnym sprawcą przemocy?



Znaki ostrzegawcze wskazujące, że nieuchronny może być gwałtowny wybuch, mogą czasami być zapowiadane przez:

- Zawołowane lub otwarte groźby
- Skłonność do krytyki, nadmierną wrażliwość na krytykę
- Wahania nastroju
- Brak skupienia
- Nieobecności
- Spadek jakości i produktywności pracy
- Przechwalanie się posiadaniem różnej broni
- Depresję
- Spadek standardów higieny osobistej i wyglądu

Wsparcie o krytycznym znaczeniu



W niektórych przypadkach możliwe jest zlecenie policji lub straży pożarnej, a nawet działowi ds. BHP, przeprowadzenia analizy bezpieczeństwa w miejscu pracy. Być może nie zapobiegnie to przypadkom przemocy, ale może pomóc w określeniu sposobów reagowania w przypadku wystąpienia zdarzenia.

Niezależnie od tego, gdzie pracujesz i jaką pełnisz rolę (menedżer, przełożony itp.), jesteśmy w stanie zauważyć oznaki, ocenić ryzyko przemocy w miejscu pracy i podjąć kroki, aby jej uniknąć lub ograniczyć.



Wsparcie o krytycznym znaczeniu wtedy, gdy jest potrzebne

Na stronie optumwellbeing.com/criticalsupportcenter można uzyskać dodatkowe zasoby i informacje o wsparciu o krytycznym znaczeniu.



Z programu nie należy korzystać w nagłych przypadkach zagrożenia zdrowia lub kiedy zachodzi potrzeba udzielenia pilnej pomocy. W nagłych przypadkach należy zadzwonić pod numer lokalnych służb ratunkowych lub udać się na najbliższy oddział ratunkowy. Program nie zastępuje opieki lekarza ani specjalisty. Program i jego elementy mogą nie być dostępne we wszystkich lokalizacjach i mogą obowiązywać pewne wyłączenia i ograniczenia dotyczące ubezpieczenia.

© 2024 Optum, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. WF12836817 143472-022024 OHC