

Diagnosticare i sintomi di violenza sul posto di lavoro

L'Occupational Health and Safety Administration (Occupational Health and Safety Administration, OSHA) degli Stati Uniti definisce la violenza sul posto di lavoro come qualsiasi atto o minaccia di violenza fisica, molestia, intimidazione o altro comportamento minaccioso e distruttivo che si verifica sul posto di lavoro.



Il mondo moderno può essere un luogo stressante.

Una serie di situazioni ed incidenti (alcuni di vecchia data, altri nuovi) possono causare o esacerbare tale stress.

Problemi relazionali... aumento dei debiti... riduzione dell'orario di lavoro... cattiva salute... trauma causato da una perdita...

Per alcuni, questo stress può portare a un punto di rottura e, sfortunatamente, a volte questo punto di rottura si verifica sul posto di lavoro.

Diverse organizzazioni possono avere definizioni diverse, ma l'Occupational Health and Safety Administration (OSHA) definisce la violenza sul posto di lavoro come qualsiasi atto o minaccia di violenza fisica, molestie, intimidazioni o altri comportamenti minacciosi e distruttivi che si verificano sul posto di lavoro.



In generale, la portata della violenza sul posto di lavoro tende a comprendere le seguenti azioni:

- Omicidio
- Uso o minaccia di usare un'arma
- Assalto
- Manifestazioni di violenza, sia fisica (lanciare mobili, prendere a pugni un muro) che verbale (urla, grida, linguaggio scurrile, volgarità)
- Minacce di qualsiasi tipo, di persona, tramite telefono, posta, e-mail o social media
- Danni alla proprietà
- Tattiche intimidatorie
- Molestie



Sono questi i modi in cui spesso si manifesta la violenza sul posto di lavoro e tendono a verificarsi in uno dei 4 scenari:

- Un cliente è violento nei confronti di un dipendente
- Un dipendente è violento nei confronti di un collega
- Un amico o un partner è violento nei confronti di un dipendente (lo affrontano sul posto di lavoro)
- Uno sconosciuto è violento nei confronti di un dipendente

Non tutti gli atti di violenza sul posto di lavoro si verificano in bella vista, quindi come puoi verificare i sintomi di qualcuno che ne è vittima?



Oltre agli evidenti segni fisici (lividi, tagli, urti, ecc.) che vengono spesso attribuiti a 'incidenti' o 'cadute', ci sono altri segni a cui prestare attenzione:

- Calo della qualità del lavoro
- Chiara alterazione dopo telefonate personali
- Picchi emotivi e sbalzi d'umore
- Isolamento e chiusura in se stessi
- Depressione
- Mancanza di concentrazione
- Uscire presto, arrivare tardi, assenteismo

Come puoi verificare i sintomi che indicano che qualcuno è un potenziale autore di violenza sul posto di lavoro?



I campanelli di allarme di un imminente scatto di violenza possono talvolta essere riscontrati in:

- Minacce velate o aperte
- Facilità di giudizio, ipersensibilità alle critiche
- Sbalzi d'umore
- Mancanza di concentrazione
- Assenteismo
- Calo della qualità del lavoro e della produttività
- Ostentazione del possesso di varie armi
- Depressione
- Calo degli standard di igiene personale e aspetto



In alcuni casi, è effettivamente possibile far eseguire un'analisi della sicurezza sul posto di lavoro dalla polizia o dai vigili del fuoco e persino da un dipartimento di salute e sicurezza. Ciò potrebbe non prevenire gli episodi di violenza, ma può identificare modi per reagire e rispondere nel caso in cui si verifichi un incidente.

Ovunque si lavori e qualunque sia il proprio ruolo (manager, supervisore, ecc.) in genere è possibile riconoscere i sintomi, valutare il rischio di violenza sul posto di lavoro e adottare misure per evitarla o ridurla.



Sostegno fondamentale quando serve davvero

Visita optumwellbeing.com/criticalsupportcenter per ulteriori risorse e informazioni di sostegno.



Questo programma non va utilizzato per le cure urgenti o di emergenza. In caso di emergenza, chiama il numero dei servizi di pronto intervento locali o recati al più vicino pronto soccorso. Questo programma non sostituisce le cure di un medico o di un professionista. Questo programma e i suoi componenti potrebbero non essere disponibili ovunque e potrebbero essere soggetti a esclusioni o limitazioni della copertura.

© 2024 Optum, Inc. Tutti i diritti riservati. WF12836817 143468-022024 OHC