

# Diagnóstico de síntomas de violencia en el lugar de trabajo

La Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Health and Safety Administration, OSHA) de EE. UU. define la violencia en el lugar de trabajo como cualquier acto o amenaza de violencia física, acoso, intimidación u otro comportamiento perturbador amenazante que ocurra en el lugar de trabajo.



El mundo moderno puede ser un lugar estresante.

Una variedad de situaciones e incidentes (algunos antiguos, otros nuevos) pueden causar o exacerbar ese estrés.

Problemas en las relaciones... deuda en aumento... horario de trabajo reducido... mala salud... trauma causado por la pérdida...

Para algunas personas, esos tipos de estrés pueden conducir a un límite y, desafortunadamente, a veces se llega a ese límite en el lugar de trabajo.

Las definiciones varían según las distintas organizaciones, pero la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) define la violencia en el lugar de trabajo como cualquier acto o amenaza de violencia física, acoso, intimidación u otro comportamiento perturbador amenazante que ocurra en el lugar de trabajo.



**A grandes rasgos, el alcance de la violencia en el lugar de trabajo suele abarcar las siguientes acciones:**

- Homicidio
- Uso de un arma o amenaza de hacerlo
- Agresión
- Manifestaciones de violencia, ya sea física (arrojar muebles, golpear una pared) u oral (gritos, blasfemias, vulgaridades)
- Amenazas de cualquier tipo, ya sea en persona, por teléfono, correo electrónico o redes sociales
- Daño a la propiedad
- Tácticas de intimidación y miedo
- Acoso



**Estas son las formas en que suele manifestarse la violencia en el lugar de trabajo, que generalmente ocurren en una de cuatro situaciones:**

- Un cliente es violento con un empleado
- Un empleado es violento con un compañero de trabajo
- Un amigo o pareja es violento con un empleado (lo confronta en el lugar de trabajo)
- Un extraño es violento con un empleado

No todos los actos de violencia en el lugar de trabajo ocurren a la vista; entonces, ¿cómo se pueden verificar los síntomas de que alguien es una víctima?



**Más allá de los signos físicos obvios (hematomas, cortes, golpes, etc.), que con frecuencia se atribuyen a “accidentes” o “caídas”, hay otros signos a los que hay que prestar atención:**

- Deterioro en la calidad del trabajo
- Molestia visible después de llamadas telefónicas personales
- Emociones extremas y cambios de humor
- Aislamiento y retraimiento
- Depresión
- Falta de concentración
- Salidas antes de tiempo, llegadas tarde, ausentismo

¿Cómo puede comprobar si hay síntomas de que alguien es un posible perpetrador de violencia en su lugar de trabajo?



**Las señales de advertencia de que un estallido violento puede ser inminente a veces pueden predecirse por los siguientes:**

- Amenazas veladas o abiertas
- Dar críticas de manera rápida, ser demasiado sensible al recibirlas
- Cambios de humor
- Falta de concentración
- Ausentismo
- Caída en la calidad y productividad del trabajo
- Alardear de poseer varias armas
- Depresión
- Caída de los estándares de higiene personal y apariencia



En algunos casos, es posible que la policía o el departamento de bomberos, e incluso el departamento de salud y seguridad, realicen un análisis de seguridad en el lugar de trabajo. Es posible que esto no prevenga incidentes de violencia, pero puede identificar formas de reaccionar y responder si ocurre un incidente.

Dondequiera que trabaje y cualquiera que sea su función (gerente, supervisor, etc.), generalmente, es posible ser consciente de los síntomas, evaluar el riesgo de violencia en su lugar de trabajo y tomar medidas para evitarlo o reducirlo.



### Apoyo crítico cuando lo necesite

Visite [optumwellbeing.com/criticalsupportcenter](https://optumwellbeing.com/criticalsupportcenter) para obtener información y recursos de apoyo crítico adicionales.



**Este programa no debe utilizarse para cubrir necesidades de atención urgente o de emergencia. En caso de emergencia, llame al número de teléfono local de los servicios de emergencia o dirijase al departamento de accidentes y emergencias más cercano.** Este programa no reemplaza la atención de un médico o profesional. Es posible que este programa y sus componentes no estén disponibles en todas las ubicaciones y que se apliquen exclusiones y limitaciones de cobertura.

© 2024 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. WF12836817 143465-022024 OHC