

Gewalt am Arbeitsplatz diagnostizieren

Die Arbeitsschutzbehörde der Vereinigten Staaten von Amerika (Occupational Health and Safety Administration, OSHA) definiert Gewalt am Arbeitsplatz als jede Art tatsächlicher oder angedrohter körperlicher Gewalt, Belästigung, Einschüchterung oder sonstiges bedrohliches oder störendes Verhalten am Arbeitsplatz.



Die moderne Welt kann ein stressiger Ort sein.

Viele Situationen und Vorfällen (einige davon liegen schon lange zurück, andere sind neueren Datums) verursachen diesen Stress oder verschlimmern ihn.

Beziehungsprobleme... steigende Schulden... reduzierte Arbeitszeit... schlechte Gesundheit... Traumata durch Verlust...

Bei manchen Menschen kann dieser Stress zu einem Gewaltausbruch führen und leider kommt es manchmal am Arbeitsplatz dazu.

Es gibt viele unterschiedliche Definitionen. Die Arbeitsschutzbehörde der Vereinigten Staaten von Amerika (OSHA) definiert Gewalt am Arbeitsplatz als jede Art tatsächlicher oder angedrohter körperlicher Gewalt, Belästigung, Einschüchterung oder sonstiges bedrohliches oder störendes Verhalten am Arbeitsplatz.



Gewalt am Arbeitsplatz bezeichnet im Allgemeinen folgende Verhaltensweisen:

- Tötung
- Waffengewalt oder Bedrohung mit Waffen
- Angriff
- Gewalttätiges Verhalten, entweder physisch (Möbel werfen, gegen die Wand schlagen) oder verbal (Schreien, Brüllen, Schimpfwörter, Vulgarität)
- Drohungen jeglicher Art, ob persönlich, per Telefon, Post, E-Mail oder in sozialen Medien
- Verursachung von Sachschaden
- Einschüchterungs- und Panikmache
- Belästigung



Gewalt am Arbeitsplatz äußert sich häufig in den folgenden vier Fällen:

- Ein Kunde verhält sich gegenüber einem Mitarbeiter gewalttätig
- Ein Mitarbeiter verhält sich gegenüber einem Kollegen gewalttätig
- Ein Freund oder Partner verhält sich gegenüber einem Mitarbeiter gewalttätig (er konfrontiert ihn am Arbeitsplatz)
- Ein Fremder verhält sich gegenüber einem Mitarbeiter gewalttätig

Nicht alle Fälle von Gewalt am Arbeitsplatz sind offensichtlich. Wie erkennt man, ob Anzeichen dafür vorliegen, dass er ein Opfer von Gewalt ist?



Neben den offensichtlichen körperlichen Anzeichen (Blutergüsse, Schnitte, Beulen usw.), die oft auf „Unfälle“ oder „Stürze“ zurückgeführt werden, gibt es noch weitere Anzeichen, auf die Sie achten sollten:

- Rückgang der Arbeitsqualität
- Sichtliche Verärgerung nach privaten Telefonaten
- Extreme Emotionen und Stimmungsschwankungen
- Isolation und Rückzug
- Depression
- Mangelnde Konzentration
- Frühes Gehen, spätes Kommen, Abwesenheit

Wie achten Sie am Arbeitsplatz auf Anzeichen von möglicher Gewalt?



Warnsignale für einen bevorstehenden Gewaltausbruch:

- Indirekte oder offene Drohungen
- Äußert schnell Kritik, reagiert überempfindlich darauf
- Stimmungsschwankungen
- Mangelnde Konzentration
- Fehlzeiten
- Rückgang der Arbeitsqualität und Produktivität
- Prahlerei mit Waffenbesitz
- Depression
- Rückgang der Standards in Bezug auf persönliche Hygiene und Aussehen



In manchen Fällen ist es möglich, eine Sicherheitsanalyse am Arbeitsplatz von der Polizei oder der Feuerwehr oder sogar einer Gesundheits- und Sicherheitsabteilung durchführen zu lassen. Dadurch können Gewaltausbrüche zwar nicht verhindert werden, es können jedoch Möglichkeiten aufgezeigt werden, wie man reagieren kann, wenn es wirklich zu einem Vorfall kommt.

Unabhängig von Ihrem Arbeitsort und Ihrer Funktion (Manager, Vorgesetzter usw.) ist es grundsätzlich möglich, sich der Symptome bewusst zu sein, das Gewaltrisiko an Ihrem Arbeitsplatz einzuschätzen und Schritte zu unternehmen, um es zu vermeiden oder zu verringern.



Wichtige Unterstützung im richtigen Moment

Wichtige Ressourcen und Informationen finden Sie auch unter optumwellbeing.com/criticalsupportcenter.



Dieses Programm ist nicht für Notfälle oder dringenden Behandlungsbedarf bestimmt. Rufen Sie im Notfall die örtliche Notrufnummer an oder suchen Sie die nächstgelegene Unfall- und Notaufnahme auf. Das Programm ist kein Ersatz für die Beratung durch einen Arzt oder medizinische Fachkräfte. Dieses Programm sowie Teile davon sind möglicherweise nicht an allen Standorten verfügbar, und es können Ausnahmen und Einschränkungen gelten.

© 2024 Optum, Inc. Alle Rechte vorbehalten. WF12836817 143464-022024 OHC