

危急情況援助



檢查您的工作場所 是否存在暴力症狀

職業健康與安全管理局 (OHSA) 將工作場所暴力定義為，在工作場所發生的任何身體暴力、騷擾、恐嚇或其他具有威脅性破壞行為的行為或威脅即屬於工作場所暴力。



現代世界是一個充滿壓力的世界。

各種情況和事件（有些是長期存在的，有些是新發生的）都可能會導致或加劇這種壓力。

人際關係問題.....日益增加的債務.....減少的工時.....健康不佳.....失去至愛造成的創傷.....新冠病毒對日常生活造成的破壞所帶來的壓力等等。

對於某些人來說，這些壓力可能會導致精神崩潰；遺憾的是，有時這種崩潰會出現在工作場所中。

雖然不同的組織可能有不同的定義，但職業健康與安全管理局 (OHSA) 將工作場所暴力定義為.....

在工作現場發生的任何身體暴力、騷擾、恐嚇或其他威脅性破壞行為的行為或威脅。

職業健康與安全管理局 (OHSA) 將工作場所暴力定義為，在工作場所發生的任何身體暴力、騷擾、恐嚇或其他具有威脅性破壞行為的行為或威脅即屬於工作場所暴力。



就廣義而言，工作場所暴力的範圍通常包括以下行為：

- 殺人
- 使用武器或威脅要使用武器
- 毆打襲擊
- 暴力行為，無論是肢體暴力（扔家具、敲打牆壁）還是口頭暴力（尖叫、大吼、說髒話、說粗話。）
- 任何形式的威脅，無論是當面威脅，還是透過電話、郵件、電子郵件或社交媒體的威脅
- 損壞財物
- 恐嚇和恐嚇手法
- 騷擾



這些是工作場所暴力所常有的表現方式，它們往往發生在以下四種情況之一：

- 顧客對員工施暴
- 員工對同事施暴
- 朋友或伴侶對員工施暴（在工作場所對峙）
- 陌生人對員工施暴

基於不是所有工作場所暴力都是發生在眾目睽睽之下，您如何尋找受害人的跡象？



除了通常被歸結為「意外」或「跌倒」的明顯身體跡象（瘀傷、割傷、腫塊等）之外，您還需要尋找其他跡象：

- 工作品質下降
- 私人電話通話後明顯情緒不佳
- 出現極端情緒和情緒波動的情況
- 避免社交和退縮
- 憂鬱症
- 注意力不集中
- 遲到、早退、曠職

您如何尋找工作場所中有可能成為施暴人的跡象？



暴力即將爆發的警訊有時可以藉由以下方式預先顯示：

- 隱晦或公開的威脅
- 喜歡批評他人，對接受批評過於敏感
- 情緒起伏不定
- 注意力不集中
- 曠職
- 工作品質和工作效率下降
- 吹噓自己擁有各種武器
- 憂鬱症
- 個人衛生和外表標準下降



在某些情況下，其實可以請警察或消防部門甚至 OSHA 進行工作場所安全分析。這種分析雖然可能無法防止暴力事件發生，但卻可以發掘在事件真正發生時的反應和應對之道。

無論您在哪裡工作，擔任什麼職務（經理、主管等），通常而言，您都可能意識到這些症狀，評估工作場所的暴力風險，並採取措施避免或減少暴力。



如果您有傷害自己或他人的想法 – 或者您知道某人有這種想法 – 請立即尋求幫助。

如果您自己或您認識的人面臨迫在眉睫的危險，請撥打您所在國家/地區的緊急救難專線 – 或前往最近的急診室。

若要聯絡經過專業訓練的危機諮商師，請撥打 988 或 **1-800-273-TALK (1-800-273-8255)** 致電 **988 自殺與危機生命線**（原先稱為國家預防自殺生命線）。

您也可以發簡訊至 **988** 或在 988.lifeline.org 取得線上服務。生命線提供 24/7 全天候免費和保密的支持服務。*



在您需要時提供危急情況援助

請造訪 optumeap.com/criticalsupportcenter 取得更多關於危急情況援助資源和資訊。



如果您有傷害自己或他人的想法 – 或者您知道某人有這種想法 – 請立即尋求幫助。如果您自己或您認識的人面臨迫在眉睫的危險，請撥打您所在國家/地區的緊急救難專線 – 或前往最近的急診室。若要聯絡經過專業訓練的危機諮商師，請撥打 988 或 1-800-273-TALK (1-800-273-8255) 致電 988 自殺與危機生命線（原先稱為國家預防自殺生命線）。您也可以發簡訊至 988 或在 988.lifeline.org 取得線上服務。生命線提供 24/7 全天候免費和保密的支持服務。*

*這條生命線提供英語和西班牙語的即時危機中心電話服務，並使用 Language Line Solutions 為撥打 988 的人提供 250 多種其他語言的翻譯服務。

急診或緊急護理需求不適用本計劃。如有緊急情況，請撥打您所在國家/地區的緊急救難專線或前往最近的急診室。此計劃無法取代醫生或專業人員的護理。對於特定健康護理需要、治療或藥物，請諮詢您的臨床醫師。因為可能會有利益衝突，如果問題可能涉及對 Optum、其附屬機構或來電者直接或間接透過其取得相關服務的任何實體（例如僱主或健保計劃）採取法律行動，便不會提供法律諮詢。此計劃和其內容未必在各州或向所有規模的團體提供並可能會有變更。可能會有不予承保和限制承保規定。

Optum® 是 Optum, Inc. 在美國和其他司法管轄區的註冊商標。所有其他品牌或產品名稱都是各財產所有的商標或註冊商標。Optum 為實行平等機會的僱主。

© 2023 Optum, Inc. 版權所有。保留所有權利。WF8463081 223388-092022 OHC