

# 关键支持



## 诊断您的工作场所 是否有暴力症状

职业健康和安全管理局（OHSA）将工作场所暴力定义为在工作场所发生的任何身体暴力、骚扰、恐吓或其他威胁性破坏行为的行动或威胁。



现代世界可能是一个充满压力的所在。

各种各样的情况和事件（一些是长期存在的，一些则是新出现的）都可能导致或加剧这种压力。

人际关系问题.....不断增加的债务.....工作时间减少.....健康状况不佳.....损失造成的创伤.....新冠病毒对日常生活造成的干扰所产生的压力。

对一些人来说，这些压力可能引发崩溃，不幸的是，有时这种崩溃发生在工作场所。

不同组织对工作场所暴力可能有不同的定义，但职业健康和安全管理局（OHSA）对它的定义是.....

在工作场所发生的任何身体暴力、骚扰、恐吓或其他威胁性破坏行为的行动或威胁。

职业健康和安全管理局（OHSA）将工作场所暴力定义为在工作场所发生的任何身体暴力、骚扰、恐吓或其他威胁性破坏行为的行动或威胁



**广义上讲，工作场所暴力的范围往往囊括以下行为：**

- 杀人
- 使用或威胁使用武器
- 攻击
- 展示暴力，无论是身体暴力（扔家具、捶墙）还是言语暴力（尖叫、大喊、脏话、粗话。）
- 任何形式的威胁，无论是当面还是通过电话、电子邮件或社交媒体实施
- 损坏财物
- 恐吓和惊吓手段
- 骚扰



**这些是工作场所暴力常见的表现形式，它们的发生情境往往是以下四种之一：**

- 一位客户对一名员工使用暴力
- 一名员工对同事使用暴力
- 一位朋友或伴侣对一名员工使用暴力（他们在工作场所中与其对峙）
- 一位陌生人对一名员工使用暴力

并非所有工作场所暴力行为都发生在众目睽睽之下，那么您如何才能诊断某人是否具有受害者的症状？



**除了通常归因于“事故”或“跌倒”的明显身体迹象（瘀伤、割伤、撞伤等）外，还有其他迹象需要注意：**

- 工作质量下降
- 打完私人电话后明显感到不安
- 极端的情感和情绪波动
- 孤立和退缩
- 抑郁
- 缺乏专注力
- 早退、迟到、旷工

您如何才能诊断某人是否具有工作场所暴力潜在实施者的症状？



**有时，以下情况可能是预示暴力爆发可能迫在眉睫的警示信号：**

- 暗中或公开的威胁
- 动辄提出批评，对接受批评过于敏感
- 情绪波动
- 缺乏专注力
- 旷工
- 工作质量和生产力下降
- 夸口说他们拥有各种武器
- 抑郁
- 个人卫生和形象标准下降



在某些情况下，实际上可以由公安或消防部门甚至是 OSHA 进行工作场所安全分析。这可能无法防止暴力事件的发生，却可以找到一旦事件发生时的反应和应对措施。

无论您在哪里工作，也无论您担任什么角色（经理、主管等），一般来说，我们可以察觉到这些症状，评估工作场所的暴力风险，并采取措施避免或减少暴力。



如果您有伤害自己或他人的念头——或者您知道有人产生了这种念头——请立即寻求帮助。

如果您或您认识的人面临迫在眉睫的危险，请拨打**120**或前往最近的急诊室。

要联系训练有素的危机咨询师，请致电全国自杀危机干预24小时专线**400-161-9995**。

您还可以发送短信至**988**或登录**988.lifeline.org**进行在线交谈。该热线不分昼夜免费提供保密支持。\*



### 按需提供重要支持

请访问[optumeap.com/criticalsupportcenter](https://optumeap.com/criticalsupportcenter)，了解更多关键支持资源和信息。



如果您有伤害自己或他人的念头——或者您知道有人产生了这种念头——请立即寻求帮助。如果您或您认识的人面临迫在眉睫的危险，请拨打**120**或前往最近的急诊室。要联系训练有素的危机咨询师，请致电全国自杀危机干预24小时专线**400-161-9995**。您还可以发送短信至**988**或登录**988.lifeline.org**进行在线交谈。该热线不分昼夜免费提供保密支持。\*

\*该热线提供英语和西班牙语实时危机中心电话服务，并利用Language Line Solutions为拨打988的人提供超过250种额外语言的翻译服务。

此计划不应该用于紧急情况或紧急护理需要。如发生紧急情况，请拨打**120**或前往最近的急诊室。此计划无法取代医生或专业人员的护理。您有特定的健康护理需求、需要治疗或药物时，请咨询您的临床医生。因为可能会有利益冲突，如果问题可能涉及对Optum、其关联机构或来电者直接或间接透过其取得相关服务（例如雇主或健保计划）的任何实体采取法律行动，便不会提供法律咨询。此计划及其组成部分不一定适用于所有州或各种规模的团体，并且可能变更。承保例外情况和限制可能适用。

Optum®是Optum, Inc.在美国和其他司法管辖区的注册商标。所有其他品牌或产品名称均为其各自所有者的商标、注册商标或财产。Optum是平等机会的雇主。

© 2023 Optum, Inc.。版权所有。WF8463081 223388-092022 OHC