



İş Yerinizde Şiddet Belirtileri Teşhisi

İş Sağlığı ve Güvenliği İdaresi (OHSA), iş yerinde şiddeti, iş yerinde meydana gelen herhangi bir fiziksel şiddet, taciz, sindirme veya diğer tehdit edici yıkıcı davranış eylemi veya tehdidi olarak tanımlar.



Modern dünya stresli bir yer olabilir.

Çeşitli durumlar ve olaylar (bazıları eski, bazıları yeni) bu strese neden olabilir veya stresi şiddetlendirebilir.

İlişki sorunları... artan borç... azalan çalışma saatleri... hastalık... kaybın neden olduğu travma... Koronavirüs nedeniyle günlük hayatın kesintiye uğramasının yarattığı gerginlik.

Bazıları için bu stresler bir kırılma noktasına yol açabilir ve ne yazık ki bazen bu kırılma noktası iş yerinde meydana gelir.

Farklı kuruluşların farklı tanımları olabilir, ancak İş Sağlığı ve Güvenliği İdaresi (OHSA) iş yerinde şiddeti şu şekilde tanımlar:

İş yerinde meydana gelen herhangi bir fiziksel şiddet, taciz, sindirme veya diğer tehdit edici yıkıcı davranış eylemi veya tehdidi.

İş Sağlığı ve Güvenliği İdaresi (OHSA), iş yerinde şiddeti, iş yerinde meydana gelen herhangi bir fiziksel şiddet, taciz, sindirme veya diğer tehdit edici yıkıcı davranış eylemi veya tehdidi olarak tanımlar.



Genel olarak, iş yerinde şiddetin kapsamı aşağıdaki eylemleri kapsama eğilimindedir:

- Cinayet
- Bir silahın kullanılması veya kullanma tehdidi
- Saldırı
- Fiziksel (mobilya fırlatma, duvara yumruk atma) veya sesli (bağırıp çağırma, küfür, kabalık) şiddet gösterileri
- Şahsen, telefon, posta, e-posta veya sosyal medya yoluyla her türlü tehdit
- Mala zarar verme
- Yıldırma ve korkutma taktikleri
- Taciz



Bunlar, iş yeri şiddetinin sıklıkla kendini gösterme biçimleridir ve genellikle dört senaryodan birinde ortaya çıkar:

- Bir müşterinin bir çalışana şiddet uygulaması
- Bir çalışanın çalışma arkadaşına şiddet uygulaması
- Bir arkadaş veya partnerin bir çalışana şiddet uygulaması (iş yerinde yüzleşmeleri)
- Bir yabancıнын bir çalışana şiddet uygulaması

Tüm iş yerinde şiddet eylemleri göz önünde gerçekleşmez, bu nedenle birinin kurban olma belirtilerini nasıl kontrol edebilirsiniz?



Genellikle “kazalar” veya “düşmeler” olarak değerlendirilen bariz fiziksel belirtilerin (morluklar, kesikler, çarpmalar, vb.) ötesinde, aranacak başka belirtiler de vardır:

- İş kalitesinde düşüş
- Kişisel telefon görüşmelerinden sonra gözle görülür ölçüde üzgün
- Aşırı duygular ve ruh hâli değişimleri
- İzolasyon ve geri çekilme
- Depresyon
- Odak eksikliği
- Erken ayrılma, geç gelme, devamsızlık

İş yerinizde potansiyel bir şiddet faili olma belirtilerini nasıl kontrol edebilirsiniz?



Şiddetli bir patlamanın an meselesi olabileceğine dair uyarı işaretleri bazen aşağıdakilerin habercisi olabilir:

- Örtülü veya açık tehditler
- Eleştiri sunma konusunda hızlı, eleştiri alma konusunda aşırı hassas
- Ruh halinin sürekli değişimi
- Odak eksikliği
- Devamsızlık
- İş kalitesinde ve üretkenlikte düşüş
- Çeşitli silahlara sahip olmakla övünme
- Depresyon
- Kişisel hijyen ve görünüm standartlarında düşüş



Bazı durumlarda, polis veya itfaiye ve hatta OSHA tarafından bir iş yeri güvenliği analizi yaptırmak mümkündür. Bu, şiddet olaylarını önlemeyebilir, ancak bir olay meydana gelirse harekete geçmenin ve karşılık vermenin yollarını belirleyebilir.

Nerede çalışırsanız çalışın ve rolünüz ne olursa olsun (yönetici, süpervizör, vb.) belirtilerin farkında olmak, iş yerinizdeki şiddet riskini değerlendirmek ve bunu önlemek veya azaltmak için adımlar atmak genellikle mümkündür.



Kendinize veya başkalarına zarar verme düşüncesine kapılıyorsanız veya bu düşüncelere sahip birini tanıyorsanız hemen yardım isteyin.

Siz veya tanıdığınız biri tehlikedeyse **112**'yi arayın ya da en yakın acil merkezine gidin.

Eğitilmiş bir kriz danışmanına ulaşmak için 988 İntihar ve Kriz Yaşam Hattını (önceden Ulusal İntihar Önleme Yaşam Hattı olarak biliniyordu) **988** veya **1-800-273-TALK** (1-800-273-8255) numaralı telefonlardan arayın.

988'e mesaj da atabilir veya **988.lifeline.org** adresinden sohbet de edebilirsiniz. Yaşam hattı 7/24 ücretsiz ve gizli destek sağlar.*



İhtiyacınız olduğunda kritik destek

Ek kritik destek kaynakları ve bilgileri için optumeap.com/criticalsupportcenter adresini ziyaret edin.

Optum

Kendinize veya başkalarına zarar verme düşüncesine kapılıyorsanız veya bu düşüncelere sahip birini tanıyorsanız hemen yardım isteyin. Siz veya tanıdığınız biri tehlikedeyse 112'yi arayın ya da en yakın acil merkezine gidin. Eğitilmiş bir kriz danışmanına ulaşmak için 988 İntihar ve Kriz Yaşam Hattını (önceden Ulusal İntihar Önleme Yaşam Hattı olarak biliniyordu) 988 veya 1-800-273-TALK (1-800-273-8255) numaralı telefonlardan arayın. 988'e mesaj da atabilir veya 988.lifeline.org adresinden sohbet de edebilirsiniz. Yaşam hattı 7/24 ücretsiz ve gizli destek sağlar.*

*Yaşam Hattı, İngilizce ve İspanyolca dillerinde canlı kriz merkezi telefon hizmetleri sağlar ve 988'i arayan kişiler için 250'den fazla dilde çeviri hizmetleri sağlamak için Language Line Solutions'ı kullanır.

Bu program, acil ya da zorunlu bakım ihtiyaçları için kullanılmamalıdır. Acil bir durumda, 112'yi arayın ya da en yakın acil merkezine gidin. Bu program bir doktor ya da profesyonel sağlık uzmanı tarafından sağlanacak bakımın yerine geçmez. Özel sağlık gereksinimleri, tedaviler veya ilaçlar için klinisyenimize başvurun. Çıkar çatışması olasılığı nedeniyle, Optum ya da iştirakleri veya arayan kişinin bu hizmetleri doğrudan ya da dolaylı olarak almakta olduğu herhangi bir kuruluş (ör. işveren veya sağlık planı) aleyhine yasal girişimler içerebilecek sorunlar üzerinde hukuki danışmanlık hizmetleri sağlanmaz. Bu program ve içerikleri tüm eyaletlerde veya tüm grup boyutları için mevcut olmayabilir ve değişikliğe tabidir. Kapsam dışı bırakılan konular ve kapsam sınırlamaları olabilir.

Optum®, Optum Inc. şirketinin ABD'de ve diğer yargılama alanlarındaki tescilli ticari markasıdır. Tüm diğer markalar ya da ürün isimleri ilgili sahiplerinin ticari ya da tescilli markalarıdır. Optum fırsat eşitliği sunan bir işverendir.

© 2023 Optum, Inc. Tüm hakları saklıdır. WF8463081 223388-092022 OHC