



## **Diagnostisera din arbetsplats för symtom på våld**

Occupational Health and Safety Administration (OHSA) definierar våld på arbetsplatsen som varje handling eller hot om fysiskt våld, trakasserier, hotelser eller annat hotfullt störande beteende som inträffar på arbetsplatsen.



Den moderna världen kan vara en stressig plats.

En mängd olika situationer och incidenter (vissa långvariga, andra nya) kan antingen orsaka eller förvärra den stressen.

Relationsproblem...ökade skulder...minskad arbetstid...ohälsa...trauma orsakat av förlust...påfrestningen som orsakas av störningar i det dagliga livet på grund av Coronaviruset.

För vissa kan dessa påfrestningar leda till en brytpunkt och tyvärr inträffar den brytpunkten ibland på arbetsplatsen.

Olika organisationer kan ha olika definitioner, men Occupational Health and Safety Administration (OHSA) definierar våld på arbetsplatsen som...

Varje handling eller hot om fysiskt våld, trakasserier, hotelser eller annat hotfullt störande beteende som inträffar på arbetsplatsen.

Occupational Health and Safety Administration (OHSA) definierar våld på arbetsplatsen som varje handling eller hot om fysiskt våld, trakasserier, hotelser eller annat hotfullt störande beteende som inträffar på arbetsplatsen



## **I stora drag tenderar omfattningen av våld på arbetsplatsen att omfatta följande åtgärder:**

- Dråp
- Användning av ett vapen eller ett hot för att göra det
- Överfall
- Uppvisningar av våld, antingen fysiskt (kasta möbler, slå en vägg) eller verbalt (skrik, rop, svordomar, vulgaritet.)
- Hot av alla slag, vare sig personligen, via telefon, mail, e-post eller sociala medier
- Skada på egendom
- Hotelser och skrämstaktik
- Trakasserier



## **Det här är sätten som våld på arbetsplatsen ofta visar sig, och de tenderar att inträffa inom ett av fyra scenarier:**

- En kund är våldsam mot en anställd
- En anställd är våldsam mot en kollega
- En vän eller partner är våldsam mot en anställd (de konfronterar dem på arbetsplatsen)
- En främling är våldsam mot en anställd

Alla handlingar av våld på arbetsplatsen sker inte i klarsynt, så hur kan du kontrollera symtom på att någon är ett offer?



## **Utöver de uppenbara fysiska tecknen (blåmärken, skärsår, skador, etc.) som ofta kallas för "olyckor" eller "fall", finns det andra tecken att leta efter:**

- Sjunkande kvalitet på arbetet
- Klart upprörd efter personliga telefonsamtal
- Extrema känslor och humörsvängningar
- Isolering och tillbakadragande
- Depression
- Brist på fokus
- Lämnar tidigt, kommer sent, frånvaro

Hur kan du kontrollera symtom på att någon är en potentiell förövare av våld på din arbetsplats?



## **Varningssignaler om att ett våldsamt utbrott kan vara nära förestående kan ibland förebyggas av:**

- Beslöjade eller öppna hot
- Snabb att ge kritik, alltför känslig för att ta emot den
- Humörsvängningar
- Brist på fokus
- Skolk
- Sänkt arbets kvalitet och produktivitet
- Skryt med att de äger olika vapen
- Depression
- Sänkt standard för personlig hygien och utseende



I vissa fall är det faktiskt möjligt att göra en säkerhetsanalys på arbetsplatsen av polisen eller brandkåren, och till och med OSHA. Detta kanske inte förhindrar incidenter av våld, men det kan identifiera sätt att reagera och svara om en incident inträffar.

Var du än arbetar och oavsett din roll (chef, arbetsledare, etc.) det är i allmänhet möjligt att vara medveten om symtomen, bedöma risken för våld på din arbetsplats och vidta åtgärder för att undvika eller minska det.



Om du har tankar på att skada dig själv eller andra – eller om du känner någon som har dessa tankar – sök hjälp omedelbart.

Om du eller någon du känner är i omedelbar fara, ring **911** – eller bege dig till närmaste akutmottagning.

För att nå en utbildad krisrådgivare, ring 988 Suicide & Crisis Lifeline, en jourlinje för självmords- och krisbenägna (tidigare National Suicide Prevention Lifeline, en nationell jourlinje för förebyggande av självmord) på **988** eller **1-800-273-TALK** (1-800-273-8255).

Du kan också sms:a **988** eller chatta på **988.lifeline.org**. Jourlinjen ger gratis och konfidentiell support dygnet runt.\*



## Kritiskt stöd när du behöver det

Besök [optumeap.com/criticalsupportcenter](https://optumeap.com/criticalsupportcenter) för ytterligare viktiga supportresurser och information.

## Optum

Om du har tankar på att skada dig själv eller andra – eller om du känner någon som har dessa tankar – sök hjälp omedelbart. Om du eller någon du känner är i omedelbar fara, ring 911 – eller bege dig till närmaste akutmottagning. För att nå en utbildad krisrådgivare, ring 988 Suicide & Crisis Lifeline, en jourlinje för självmords- och krisbenägna (tidigare National Suicide Prevention Lifeline, en nationell jourlinje för förebyggande av självmord) på 988 eller 1-800-273-TALK (1-800-273-8255). Du kan också sms:a 988 eller chatta på 988.lifeline.org. Jourlinjen ger gratis och konfidentiell support dygnet runt.\*

\* Jourlinjen tillhandahåller direkttelefonfjänster för kriscenter på engelska och spanska och använder Language Line Solutions för att tillhandahålla översättningstjänster på över 250 ytterligare språk för personer som ringer 988.

**Detta program ska inte användas vid olycksfall eller när det behövs omedelbar vård. I en nödsituation ring 911 eller bege dig till närmaste akutmottagning.** Detta program är ingen ersättning för läkarvård eller vård från annan vårdgivare. Rådgör med din läkare vad gäller specifika vårdbehov, behandling eller medicinering. På grund av risken för intressekonflikt tillhandahålls inte juridisk rådgivning i frågor som kan medföra rättsliga åtgärder mot Optum eller dess dotterbolag eller mot något organ varifrån den person som ringer upp direkt eller indirekt använder sig av de här tjänsterna (exempelvis arbetsgivaren eller sjukförsäkringen). Det här programmet och dess komponenter kanske inte är tillgängliga i alla länder eller för alla gruppstorlekar och kan komma att ändras. Undantag och begränsningar i vad som ersätts kan förekomma.

Optum® är ett registrerat varumärke som tillhör Optum, Inc. i USA och andra jurisdiktioner. Alla andra varumärken eller produktnamn är varumärken eller registrerade varumärken eller tillhör respektive ägare. Som arbetsgivare eftersträvar Optum en jämn könsfördelning och mångfald.

© 2023 Optum, Inc. Med ensamrätt. WF8463081 223388-092022 OHC