

Поддержка **в критических ситуациях**



Диагностика вашего рабочего места на наличие признаков насилия

Управление по охране труда и технике безопасности (OSHA) определяет насилие на рабочем месте как любой акт или угрозу физического насилия, домогательства, запугивания или другого опасного деструктивного поведения, происходящего на рабочем месте.



Современный мир полон источников стресса.

Этот стресс могут вызвать или усугубить разнообразные ситуации и инциденты (как давние, так и новые).

Проблемы в отношениях... рост долгов... сокращение рабочей нагрузки... плохое здоровье... травма в связи с утратой близкого человека... стресс, вызванный нарушением распорядка жизни из-за коронавируса.

Для некоторых людей стресс может стать переломным моментом и, к сожалению, иногда этот переломный момент возникает на рабочем месте.

В разных организациях могут использоваться разные определения насилия на рабочем месте. Управление по охране труда и технике безопасности (OSHA) определяет насилие на рабочем месте как...

любой акт или угрозу физического насилия, домогательства, запугивания или другого опасного деструктивного поведения, происходящего на рабочем месте.

Управление по охране труда и технике безопасности (OSHA) определяет насилие на рабочем месте как любой акт или угрозу физического насилия, домогательства, запугивания или другого опасного деструктивного поведения, происходящего на рабочем месте.



В широком смысле насилие на рабочем месте обычно включает следующие действия:

- убийство;
- применение оружия или угроза его применения;
- физическое нападение;
- проявления насилия, как физического (бросание мебели, удары кулаком по стене), так и вербального (крики, ненормативная лексика, вульгарность, непристойное поведение);
- угрозы любого рода, в том числе лично, по телефону, почте, электронной почте или в социальных сетях;
- повреждение имущества;
- тактика запугивания и внушения страха;
- домогательство.



Вышеперечисленные виды насилия на рабочем месте, как правило, происходят в рамках одного из четырех сценариев:

- клиент прибегает к насилию по отношению к сотруднику;
- сотрудник прибегает к насилию по отношению к другому сотруднику;
- друг или партнер проявляет насилие по отношению к сотруднику (совершая нападение на рабочем месте)
- посторонний человек прибегает к насилию по отношению к сотруднику.

Однако далеко не все акты насилия на рабочем месте происходят на виду. Как же выявить признаки того, что кто-то стал жертвой?



Помимо очевидных физических признаков (синяки, порезы, шишки и т. д.), которые часто приписывают «несчастливым случаям» или «падениям», есть и другие признаки, на которые стоит обратить внимание:

- ухудшение качества работы;
- явное расстройство после личных телефонных звонков;
- сильные проявления эмоций и перепады настроения;
- изоляция и отчуждение;
- депрессия;
- неспособность сконцентрироваться;
- ранний уход с работы, опоздание, прогулы.

Как выявить признаки того, что кто-то может стать виновником насилия на рабочем месте?



Признаки, указывающие на то, что в скором времени может произойти насилие:

- скрытые или открытые угрозы;
- мгновенное высказывание критики, чувствительность к критике в свой адрес;
- перепады настроения;
- неспособность сконцентрироваться;
- прогулы;
- ухудшение качества работы и производительности труда;
- хвастовство оружием;
- депрессия;
- снижение стандартов личной гигиены и внешнего вида.



В некоторых случаях можно провести анализ безопасности на рабочем месте с помощью полиции, экстренной службы или OSHA. Даже если это не поможет предотвратить случаи насилия, это, как минимум, поможет определить способы реагирования, если инцидент все же произойдет.

Где бы вы ни работали и какой бы ни была ваша должность (менеджер, супервайзер и т. д.), как правило, вы сможете распознать признаки, оценить риск насилия на рабочем месте и предпринять шаги, чтобы предотвратить насилие или уменьшить его масштабы.



Если у вас возникают мысли о том, чтобы причинить вред себе или другим, — или вы знаете кого-то, у кого есть такие мысли, — немедленно обратитесь за помощью.

Если вам или кому-то из ваших знакомых угрожает опасность, обратитесь в **службу экстренной помощи** или в ближайшее отделение скорой помощи.

Чтобы связаться с кризисным консультантом, позвоните на горячую линию (в США) по номеру **988** или **1-800-273-TALK** (1-800-273-8255).

Вы также можете написать текстовое сообщение (в США) на номер **988** или в чате на **988.lifeline.org**. Горячая линия обеспечивает бесплатную конфиденциальную поддержку круглосуточно и без выходных.*



Поддержка в критических ситуациях, когда она вам нужна

Дополнительные важные ресурсы и информацию по поддержке в критических ситуациях см. здесь: optumear.com/criticalsupportcenter.

Optum

Если у вас возникают мысли о том, чтобы причинить вред себе или другим, — или вы знаете кого-то, у кого есть такие мысли, — немедленно обратитесь за помощью. Если вам или кому-то из ваших знакомых угрожает опасность, обратитесь в службу экстренной помощи или в ближайшее отделение скорой помощи. Чтобы связаться с кризисным консультантом, позвоните на горячую линию (в США) по номеру 988 или 1-800-273-TALK (1-800-273-8255). Вы также можете написать текстовое сообщение (в США) на номер 988 или в чате на 988.lifeline.org. Горячая линия обеспечивает бесплатную конфиденциальную поддержку круглосуточно и без выходных.*

*Горячая линия в США предоставляет телефонные услуги кризисного центра в режиме реального времени на английском и испанском языках и использует Language Line Solutions для предоставления услуг перевода на более чем 250 дополнительных языков для всех, кто звонит по номеру 988.

Данная программа не предназначена для оказания экстренной или неотложной медицинской помощи. В чрезвычайных случаях звоните в экстренную службу или обращайтесь в ближайший пункт экстренной помощи. Данная программа не является заменой медицинской помощи, оказываемой врачом или специалистом. По вопросам, связанным с конкретными проблемами со здоровьем, методами лечения и лекарственными препаратами, следует проконсультироваться с врачом. Ввиду возможного конфликта интересов юридические консультации не предоставляются по вопросам, которые могут повлечь судебные иски против компании Optum, ее филиалов и любой организации, в которой заявитель непосредственно или косвенно получает данные услуги (например, работодатель или план медицинского страхования). Данная программа и ее компоненты могут быть недоступны в некоторых регионах. Действуют ограничения на размеры групп. Уточняйте перечень ограничений и исключенных услуг.

Optum® является зарегистрированным товарным знаком компании Optum, Inc. в США и других странах. Все прочие названия брендов и продуктов являются товарными знаками или зарегистрированными знаками или собственностью их соответствующих владельцев. Компания Optum обеспечивает равные возможности трудоустройства.

© 2023 Optum, Inc. Все права защищены. WF8463081 223388-092022 OH